

# ITINÉRANCE : UN PROJET COLLECTIF



**Se lancer dans un projet itinérant pour aller à la rencontre des habitants se réfléchit en collectif, équipe salariée et bénévole, pour être un projet de structure avec des objectifs clairs et partagés. La valorisation de l'itinérance dans le projet social permet la validation du diagnostic et des objectifs par l'ensemble des acteurs, parties prenantes du projet.**

**Cette fiche propose quelques pistes pour construire ensemble un projet itinérant.**

## DÉMARRER UN PROJET ITINÉRANT

### Des craintes

- ➖ Bouscule le fonctionnement et les pratiques.
- ➖ Fait sortir de la zone de confort.
- ➖ Prend du temps pour expérimenter.

### Des possibles

- ➕ Redonne du sens au métier de l'animation sociale et au projet de faire à partir du territoire.
- ➕ Donne envie d'aller voir plus loin, de sortir davantage du Centre Social.
- ➕ Pousse à agir à partir de ce qu'on entend et de ce qu'on voit.

## L'IMPORTANT DU TRAVAIL ASSOCIÉ

L'itinérance bouscule l'organisation du Centre Social, d'où l'importance de porter ces changements comme un projet de structure. Pour que le projet fonctionne, tous les acteurs, administrateurs, équipes salariés et partenaires doivent en être partie prenante avec une attention sur les différents rythmes d'appropriation au sein de l'équipe et du conseil d'administration.

→ Des temps de travail communs peuvent être réfléchis pour avancer ensemble, lever les freins et créer un projet à l'image de la structure et du territoire.

## L'IMPLICATION BÉNÉVOLE EN ITINÉRANCE

Malgré les appréhensions des équipes à embarquer les bénévoles dans un projet nouveau qui sort de nos habitudes, les échanges entre Centres Sociaux Itinérants mettent en avant que les bénévoles sont parfois plus accessibles, car ce sont des habitants qui sont parfois plus habitués à aller vers les habitants. Ils sont aussi des relais nécessaires à la communication.

Faciliter l'appropriation du projet par tous peut passer par l'organisation du travail en équipe mixte bénévoles-salariés lors des itinérances. La diversité de personnes permet la multiplication des compétences, des liens créés, des idées et des réponses apportées.

Participer aux actions du Centres Social en itinérance est un moyen d'agir concrètement. Répondre aux demandes et besoins des habitants, accueillir, animer un espace convivial donne du sens à l'engagement bénévole.

De plus, l'itinérance permet aux salariés et aux bénévoles d'être en veille ensemble sur le territoire, et d'avoir de nouvelles propositions communes et envies pour le Centre Social.

## UN CHANGEMENT DE POSTURE ACCOMPAGNÉ

Commencer une démarche itinérante demande de prendre en compte le temps nécessaire pour aller vers "l'aller vers". Il faut accepter d'avancer pas à pas et accompagner les appréhensions de l'équipe.

Changer de posture et d'organisation n'est pas évident. Il y a des professionnels plus ou moins à l'aise et on n'est pas obligé d'être automatiquement à l'aise avec ce changement de posture, qui nous sort de notre zone de confort. Il y a aussi des corps de métiers qui ne sont pas formés à l'animation. Il faut faire avec les craintes, les entendre pour travailler dessus.

"La pratique de l'itinérance peut être associée à certaines prénotions, selon lesquelles la posture « d'aller vers » relèverait de l'« inné », d'une évidence. Mais à l'épreuve du terrain, l'itinérance n'est pas neutre, et a un fort impact sur les pratiques professionnelles. Elle soulève ainsi une série d'enjeux et de points de vigilance.

- Le volontariat et l'adhésion des équipes
- Les contraintes logistiques et matérielles
- La délimitation des frontières professionnelles
- Le besoin de formation "

→ CF Rapport d'évaluation de la démarche Centres Sociaux Itinérants - Asdo études 2023

## COMMENT S'ORGANISER EN ÉQUIPE ?

Combien d'heures ? Qui ? Tous ? Il faut tâtonner, réorganiser l'emploi du temps. C'est un processus mouvant, qui s'adapte aux contextes.

*« Le camion a lancé une nouvelle dynamique dans l'équipe. Il nous a permis de repenser nos manières d'aller vers les gens sur tout le territoire. Nous ça nous a permis de sortir des zones de confort aussi, d'aller un peu sur d'autres lieux qu'on avait pas forcément explorés. Comme le marché à Bouvron, c'est une pratique nouvelle possible grâce à l'acquisition du camion. »*

Centre Socioculturel TEMPO - Blain (44)

## Un projet transversal

Sortir de son secteur n'est pas facile. Comment répondre quand ce n'est pas mon « public » ?

La transversalité des projets itinérants permet d'ouvrir les différents secteurs pour partager des temps communs. L'**inter-secteur lors des itinérances** permet une pluralité des entrées et des propositions. Les liens sont simplifiés entre les professionnels pour agir ensemble à partir d'observations et de vécus communs lors des itinérances.

## Des temps de reprise en équipe

Il est nécessaire de mettre en place des « temps d'arrêt » en équipe, et avec les administrateurs pour regarder comment le projet évolue, mais aussi les blocages, les ratés, ce qu'il faut faire bouger.

- Relire ensemble les carnets d'observation.
- Partager des problématiques qui reviennent souvent pour identifier si on peut agir dessus et comment ?
- Certains Centres Sociaux ont mis en place des temps d'analyse de la pratique pour accompagner les personnes qui animent dans l'espace public. Ces temps, animés par une personne extérieure, permettent de partager les situations bloquantes, mais aussi d'analyser les postures.

## Se former

Intégrer l'aller vers dans les différents secteurs, c'est travailler différemment. Il est nécessaire de former les équipes aux postures d'aller vers, d'écoute et d'accueil. Une formation pour s'approprier les termes et les définitions peut aussi avoir du sens afin d'avoir des bases communes.

## QUELQUES FORMATIONS VÉCUES PAR PLUSIEURS LES CENTRES SOCIAUX ITINÉRANTS :

- Formation à la pédagogie sociale
- La FAVE (Formation "Faire émerger des actions collectives à visée émancipatrice") : Cette formation est dispensée par le réseau des Centres Sociaux et propose des points de repères et outils pour appuyer des actions collectives d'habitants. Dans la mise en place d'un projet itinérant, elle a beaucoup de sens. Cette formation est de préférence, à vivre à plusieurs, en équipe salariée et bénévole, pour être sur la même longueur d'onde de retour au Centre Social.
- Plusieurs SCOP d'éducation populaire travaillent sur les notions d'espaces publics et ont déjà accompagné des Centres Sociaux et des fédérations dans leurs évolutions.



## QUELQUES PISTES POUR TRAVAILLER EN ÉQUIPE

- S'appuyer sur les savoir-faire et savoir-être des gens : salariés, bénévoles.
- Un travail collectif en équipe sur l'organisation du temps, la posture, l'accueil.
- Travailler un cadre commun sécurisant : objectifs communs, travail en binôme, temps d'échange...
- Y aller progressivement, un défi à la fois !
- Ne pas avoir d'obligation de résultat sinon ça suscite des craintes et ça bloque la spontanéité et l'adaptation. Il faut s'autoriser à essayer.
- Les offres d'emploi mentionnent cette présence dans l'espace public. L'équipe se renouvelle ainsi avec cette envie d'aller vers.

*« Agir sur l'espace public est à voir comme un parcours qui crée un millefeuille d'expériences qui vont nourrir les parcours. À partir du moment où on a fait un réel travail de fond sur la base du volontarisme, petit à petit, les étapes pour la suite sont plus simples à mettre en place. Travailler avec les habitants, les accompagner sur leurs problématiques est plus simple. C'est un cercle vertueux. »*

Webinaire Organisation en équipe - Fédération de la Vienne (86)