

ITINÉRANCE POURQUOI ?

DÉFINIR DES OBJECTIFS

Parler d'itinérance c'est évoquer des changements de pratiques dans la structure. Se déplacer pour aller vers les habitants se réfléchit en amont et en collectif !

Avant de se dire quel véhicule on veut acheter et qui va se déplacer, il est important de se demander "pourquoi veut-on se déplacer ?". Une réflexion à mener en équipe salariée et bénévole et avec les partenaires.

Cette fiche ressource vous propose une réflexion sur la définition des objectifs d'un projet itinérant. Il n'y a pas de recette magique, pas d'outil indispensable, chaque projet à ses objectifs et son organisation.



« L'approche de l'itinérance développée par les centres sociaux n'est pas figée, et s'inscrit dans une logique d'expérimentation : les temps et les modalités de l'itinérance sont testés, ajustés et affinés au fil du temps. »

Rapport d'évaluation de la démarche Centres Sociaux Itinérants
Asdo études 2023

CLARIFIER LES TERMES

ALLER VERS, HORS LES MURS, ITINÉRANCE : ON S'Y PERD UN PEU !

Chaque projet est différent, chaque territoire a ses spécificités et chaque structure à son histoire. Une première étape intéressante est de prendre le temps de définir ensemble à partir de vos réalités, comment vous définissez les termes "aller vers", "hors les murs" et "itinérance".

Les éléments de définition posés ici rassemblent des réflexions collectives de la démarche Centres Sociaux Itinérants, mais il est tout à fait possible de questionner et adapter ces définitions. Ce qui compte, c'est d'être clair et d'accord sur ce qui est défini avec les parties prenantes de votre projet.

QUELQUES ÉLÉMENTS DE DÉFINITIONS

- **L'ITINÉRANCE** est une manière d'intervenir sur plusieurs espaces d'un territoire. L'action du Centre Social se déplace et/ou permet le déplacement des personnes.

L'itinérance peut permettre d'intervenir dans l'espace public, vers un public éloigné des structures sociales, qui n'aurait pas poussé la porte du Centre Social. Parfois les Centres Sociaux se définissent comme itinérants car ils sont présents dans plusieurs espaces du territoire, ce qui les oblige à bouger. Être itinérant peut aussi aider au déplacement des personnes vers des services ou vers les actions du Centre Social.

- **ALLER VERS** est une manière d'agir, une posture de rencontre, d'accueil, d'écoute active, qui peut être développée au sein d'un espace fermé (Centre Social, un café, une bibliothèque, un commerce...) et à l'extérieur, comme dans l'espace public, très propice à la rencontre. Aller vers n'est pas en soi un objectif, mais bien un ensemble de postures qui servent des objectifs.

Un projet itinérant peut permettre d'aller vers les habitants ou pas. On peut aller vers en étant itinérants ou pas. Chaque projet est unique mais doit être clair avec ses objectifs.

*« L'aller vers c'est être dans le quartier, habiter comme les habitants, avec lesquels on développe une relation de voisinage...
C'est une veille sociale, on entend les gens, notamment sur des choses qu'on n'aurait pas saisi autrement. On voit ce dont les gens ont besoin, comment ils se sentent. »*

Animatrice, Centre Social, territoire QPV. Rapport d'évaluation Asdo études.

- **LE HORS LES MURS** est une transposition d'actions existantes au sein du Centre Social, dans un cadre externe au Centre Social : dans les locaux de partenaires, dans des salles communales, à l'extérieur...

Est-ce que c'est pareil que l'aller vers ?

Pour certains le lien est évident au quotidien, pour d'autres c'est tout à fait distinct. Ce qui fait consensus, c'est qu'il est possible de proposer des actions hors les murs en étant dans une posture d'aller-vers les personnes : permanence numérique sur les marchés, animation familles dans un parc. Ce sont des actions existantes dans les locaux du Centre Social qui se déplacent pour aller-vers tous les habitants. Les animateur.ices sont dans une posture de rencontre des passant.es. En parallèle il y a du hors les murs qui se différencie du aller-vers : pique nique au parc avec le centre de loisirs, animation au sein d'une bibliothèque partenaire, relais assistantes maternelles dans plusieurs communes, ... Le centre social sort de ses murs mais l'animation est à destination de personnes qui se sont inscrites. Ces animations hors les murs ne nécessitent pas forcément d'aller vers les personnes qui passent.

*« On peut « aller vers » sans faire du « hors les murs ».
Par exemple, en déambulant sur le quartier, en allant chez l'habitant... »*

Guide de l'aller vers - Fédération de Bretagne

CLARIFIER LES OBJECTIFS

Tous les porteurs de projets itinérants notent l'importance de réfléchir les objectifs en CA, en équipe, et les partager avec les partenaires qui sont concernés par le projet (cf fiche partenariat). Prendre le temps de poser les constats ensemble facilite l'appropriation du projet mais aussi par la suite l'envie de s'y investir.

3 QUESTIONS POUR DÉFINIR LES OBJECTIFS DU PROJET (À DÉROULER DANS L'ORDRE !) :

- Pourquoi veut-on modifier notre fonctionnement actuel ?
- Pourquoi veut-on être itinérant ?
- Pourquoi on souhaite acheter un véhicule ?

QUELQUES OBJECTIFS

Nous allons lister ici plusieurs objectifs identifiés par les Centres Sociaux Itinérants. Ce sont ceux qui reviennent souvent, il y en a sans doute d'autres selon les structures et les territoires. Parfois l'itinérance peut répondre à plusieurs objectifs en parallèle.

UN DOUBLE OBJECTIF : SE DÉPLACER ET DÉPLACER

L'itinérance de manière pratique permet deux choses : déplacer le matériel d'une animation, donc sortir des murs et déplacer des personnes. Ce double objectif répond à des problématiques de mobilité, se déplacer ou aller chercher les personnes pour rompre avec l'isolement dû au manque de transports et de propositions locales. Ces actions permettent de lever des barrières physiques. Se déplacer est dû aussi parfois à des locaux qui peuvent se trouver à plusieurs endroits.

ÊTRE PLUS VISIBLE

L'objectif de se déplacer peut être de faire connaître nos actions. Être visibles et identifiés par plus d'habitants, d'acteurs locaux et dans des endroits variés. Un travail partenarial fort est rendu possible par la présence du Centre Social sur différents lieux. Le Centre Social est mieux identifié, et les propositions sont partagées avec les acteurs locaux.

ÉTENDRE L'ESPACE D'ACTION

Être mobile peut avoir pour objectif d'agir plus efficacement sur tout le territoire. Se déplacer permet aussi de mieux connaître l'espace d'action du Centre Social. Être présent dans plus de lieux permet aussi la création de nouveaux partenariats.

→ Cf rapport d'évaluation Asdo études 2023 - impact 1

PERMETTRE UN ACCÈS AUX SERVICES POUR TOUS

L'objectif est de rendre itinérantes les propositions du Centre Social liées à l'accès aux droits, à la culture, aux loisirs, à la vie sociale pour un maximum d'habitants. Le fait de se déplacer au plus près permet plus d'accessibilité. On propose les services habituels à plusieurs endroits, voire dans l'espace public.

FAIRE ÉVOLUER NOS MANIÈRES D'AGIR

De manière assez inévitable, l'itinérance modifie les pratiques du Centre Social : travailler ailleurs, investir de nouveaux lieux, rencontrer des nouveaux publics ...

→ Cf fiche organisation

ALLER RENCONTRER DES NOUVEAUX PUBLICS

L'itinérance peut permettre d'aller vers les habitants pour être en écoute active et s'adapter à leurs demandes et besoins. Attention cependant à ne pas tomber dans un objectif qui serait d'aller vers pour seulement faire venir tel ou tel public au Centre Social. L'enjeu est plus large, nous pouvons aller vers et faire venir les personnes aux activités prévues, mais il faut aussi prendre en compte les idées qui viennent des habitants. L'enjeu d'aller à la rencontre de nouveaux publics est aussi d'aller repérer les personnes isolées sans pour autant tout de suite proposer. Être itinérant pour être à l'écoute et faciliter le lien social est un but en soi.

ALLER VERS : ATTENTION AUX DÉRIVES !

- **la dérive « commerciale »** : aller à la rencontre juste pour remplir ses activités, juste pour rendre visible sa structure et faire de la pub.
- **la dérive « paternaliste »** : C'est la posture qui consiste à infantiliser les personnes rencontrées. Se positionner en « sachant » ce qu'il faut ou ne faut pas faire, aller vers les gens pour les « éduquer ».
- **la dérive « domestique »** : Les travailleur-e-s sociaux sont assigné-es à éteindre toute forme de revendication et donc à produire de la pacification des rapports entre les groupes sociaux. On ne veut pas écouter les colères des gens mais seulement leurs rêves. La dérive domestique c'est aussi cette dérive de mobiliser que par ce qui fait du bien, de ne penser qu'au bien être, et de ne pas s'autoriser à débattre, à aborder les véritables sujets, à s'intéresser aux droits.

Conférence Congrès des Centres Sociaux 2023 : "Aller vers et Itinérance : vers où, pourquoi, comment"
CF audio

SE RÉAPPROPRIER L'ESPACE PUBLIC

Un des objectifs de l'itinérance est d'animer dehors dans l'espace public pour être dans un lieu accessible à tous les habitant.es. Animer dehors c'est faire évoluer ses pratiques, s'adapter, questionner sa zone de confort, faire le premier pas. Animer et être présent dans des espaces qui sont communs à tous, nous rapproche de la démarche de la pédagogie sociale. Si vous avez cet objectif, n'hésitez pas à aller creuser cette notion.

ALLER VERS POUR FAIRE ÉMERGER DES PROJETS

L'itinérance permet de dynamiser les territoires et faire en sorte qu'ils soient des endroits où on crée du lien et où on réfléchit ensemble. L'objectif c'est de sortir et d'interpeller les gens sur leur lieu de vie, leurs colères et leurs rêves. A partir de là, on peut pointer les besoins et envies. Dans l'exercice d'écoute naissent des idées et des possibilités collectives. L'itinérance peut donc aussi faire émerger des projets avec ceux qui ne viennent pas au centre social en tant que lieu, mais veulent contribuer à animer leur territoire.

« On doit aussi assumer d'être là pour donner du pouvoir à ceux qui en ont moins et accepter qu'il y ait des rapports de pouvoir pour agir dessus. »

Webinaire - Organisation en équipe : Fédération des Centres Sociaux de la Vienne



DES PISTES POUR TRAVAILLER EN ÉQUIPE ...

Travail de définitions

Prenez le temps de travailler sur les définitions que vous avez au sein de votre structure. En partant de ce que vous vivez, de témoignages d'autres structures et des outils créés par d'autres Centres Sociaux.

- Le guide de l'aller vers de la Fédération des Centres Sociaux et Socioculturel de Bretagne
- Les vidéos témoignages des Centres Sociaux Itinérants
- Croiser les réflexions lors de journées d'échanges avec d'autres structures de votre réseau
- Monter des séances de travail avec une intervention extérieure

Interroger le temps long

Prendre le temps pour interroger le Centre Social sur ses perspectives dans 5 ans, 10 ans... :

"On veut être mieux reconnu" ; "On veut être un accompagnateur d'initiative..."

Ce travail est souvent mené dans le cadre d'un renouvellement de projet social et peut être adapté pour le projet itinérant plus spécifiquement.