

ACCOMPAGNER LES TRANSITIONS NUMÉRIQUES DANS LES TERRITOIRES

RETOURS ET RESSOURCES SUR DEUX JOURNÉES
CONSACRÉES AU RÔLE DES CENTRES SOCIAUX



COLLOQUE NATIONAL

LES CENTRES SOCIAUX,
ACTEURS D'UNE
SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE
Humaine

#DÉBATS #ÉCLAIRAGES
#RÉFLEXIONS #COOPÉRATIONS

PARIS*

14^{et} 15
DÉCEMBRE 2021

*CISP RAVEL - 6 avenue Maurice Ravel

Infos/inscriptions : www.centres-sociaux.fr

Un colloque proposé par le groupe «numérique» de la Fédération des Centres Sociaux de France

Photos : P. Longueval pour la FCSF

INTRODUCTION

Dans notre société marquée par une accélération permanente, **la transition numérique que nous vivons depuis plusieurs années est tout à la fois facteur de développement, d'épanouissement et d'inégalités.** Les liens sociaux, l'accès à l'information et aux biens, l'accès aux droits se vivent de plus en plus dans le cadre de pratiques et outils numériques. Mais les disparités entre territoires s'accroissent. Non acculturées, non connectées, en fragilité face aux outils et à la compréhension de la pensée numérique, des personnes, des familles se retrouvent isolées, exclues.

Les centres sociaux, ancrés partout en France, au plus près des habitant.es et des acteurs locaux, prennent leur part en la matière.

Tiers-lieux de proximité (depuis 100 ans !), **ils accompagnent cette transition numérique pour qu'elle profite à toutes et tous. Pour qu'elle soit synonyme de justice et d'égalité. Pour qu'elle favorise émancipation, pouvoir d'agir, regard critique.**

Pourtant, les défis restent immenses. Entre politiques publiques encore trop souvent marquées par des approches sectorielles et actions locales trop peu maillées et inscrites dans des coopérations, le chemin reste long pour que puissent se vivre un droit universel au numérique, une médiation numérique structurée, un numérique éthique et responsable.

Ce colloque proposé par la Fédération des Centres sociaux et socioculturels de France **a marqué sa contribution et celle de son réseau de 1400 centres sociaux pour bâtir, avec les acteurs publics et les réseaux de la médiation numérique, une société numérique réellement humaine et solidaire.** Un colloque qui a aussi mis en lumière comment le numérique traverse les politiques sociales et familiales ; en quoi il peut être un levier de développement du pouvoir d'agir des habitant.es, et comment il actualise la manière pour le centre social d'assurer sa fonction d'animation globale sur les territoires.

Ce document propose de reprendre de manière synthétique les principaux apports et échanges des deux journées de ce colloque, sous différentes formes : écrites, en vidéo, ou à partir de liens pour aller plus loin.



14 DÉCEMBRE 2021

OUVERTURE DU COLLOQUE

Par Jean-Philippe Vanzeveren, administrateur de la Fédération nationale des centres sociaux :

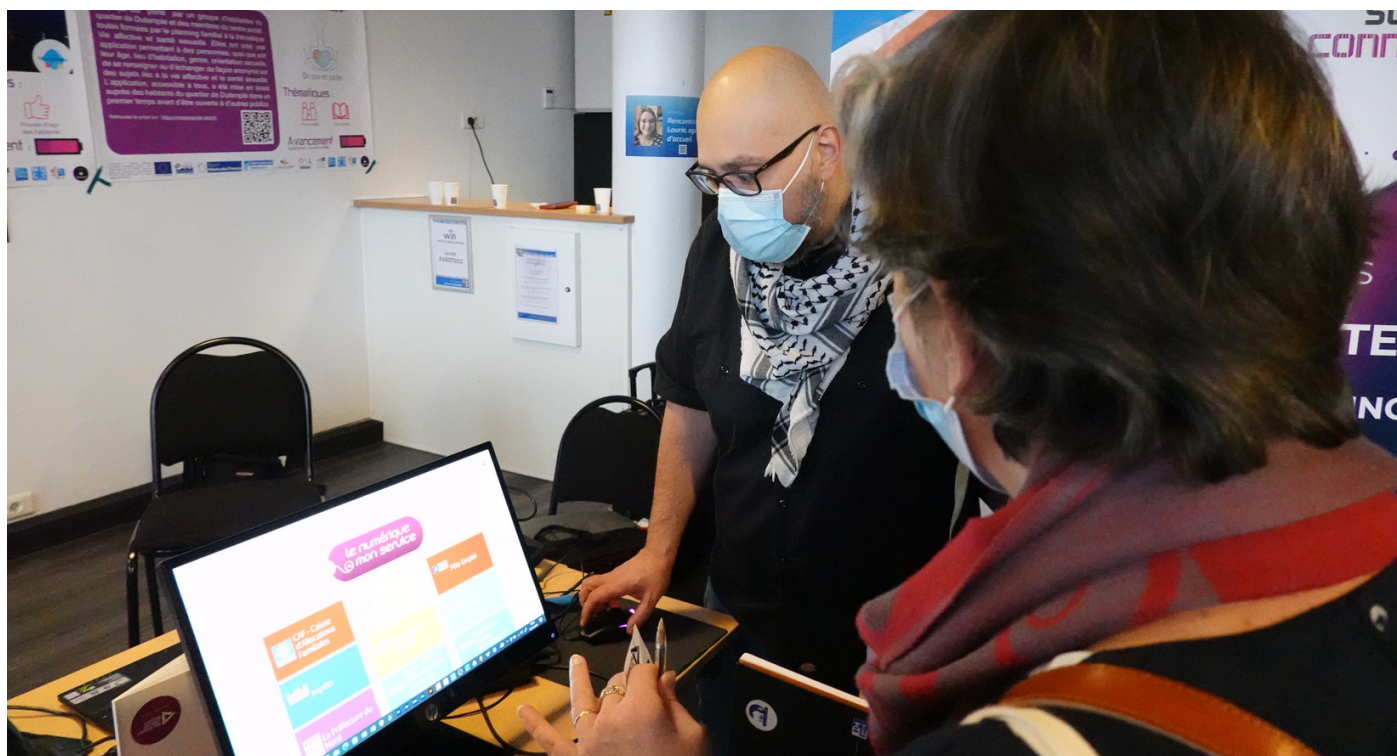


Parler numérique il y a 20 ans, cela signifiait pour certains la perte inévitable des liens et cela n'avait rien à voir avec les centres sociaux. Mais certains centres sociaux étaient déjà précurseurs, et 20 ans plus tard, c'est un enjeu capital autour duquel nous sommes fortement mobilisés !

Les centres sociaux sont des acteurs du numérique idéalement placés. Parce qu'ils ne sont ni hors-sol (en proximité des habitant.es et de leurs besoins, présents sur tous les domaines qui les concernent), ni hors jeu (maillleurs de territoires, en lien avec les acteurs et institutions locales). Le rôle des centres sociaux en matière de numérique s'est notamment révélé en période de crise sanitaire.

Si le réseau des centres sociaux n'a pas attendu les trois dernières années pour agir sur ces questions, 2018 a marqué le lancement du chantier national numérique. Parmi les étapes : la sortie d'une [publication](#) ressource, ouvrage de capitalisation de nos pratiques, puis d'un [manifeste](#) permettant d'affirmer nos valeurs, et l'organisation de webinaires d'information et d'outillage.

Aujourd'hui, ce colloque marque un moment d'étape pour aller plus loin et se projeter collectivement dans la société numérique que nous voulons construire. C'est l'occasion pour nous de renforcer nos alliances et de montrer que nous avons une place à prendre, et que nous la prenons, dans le développement d'une société numérique humaine et solidaire.



"FIÈREMENT PROPULSÉS PAR LES CENTRES SOCIAUX"

A la découverte des pratiques qui illustrent la manière dont les centres sociaux agissent en matière de médiation numérique

Germaine, café numérique itinérant en Vendée



Germaine est un café numérique itinérant animé par la fédération des centres sociaux de Vendée, qui sillonne les routes de Vendée pour animer le territoire et créer du lien entre les habitant.es. L'idée au cœur du projet est de contribuer à créer du lien entre les habitant.es d'un même territoire, encourager et soutenir leurs initiatives et leur pouvoir d'agir au quotidien, pour un environnement plus solidaire. Germaine agit localement, concrètement, pour rompre l'isolement subi par de nombreuses personnes, notamment âgées, et lutter contre les inégalités d'accès aux droits sociaux et aux technologies numériques.

[Site internet](#)

Le numérique dans les centres sociaux du Rhône et de la métropole de Lyon, un réseau connecté pour une transition numérique solidaire

Pour mieux connaître ce qui est mis en œuvre dans le réseau de la fédération du Rhône et de la Métropole de Lyon en termes de médiation numérique, identifier quelles en sont les spécificités parmi d'autres acteurs de la médiation, mais aussi pour contribuer dans un second temps à donner de la visibilité sur les actions numériques : mener un travail d'état des lieux est apparu comme indispensable. Comment adapter la démarche de diagnostic aux réalités des centres sociaux ? Que faut-il chercher ? Avec quels outils ? Quels résultats et quelles lectures des données ?

[Page web](#)



Club tablette du centre social 1, 2, 3 Bocage, Le Montet



Depuis septembre 2016, le Centre social a déployé 10 tablettes numériques adaptées au domicile de seniors isolés du territoire. Ce dispositif leur permet de disposer durant 6 mois à 1 an d'une tablette numérique dotée d'une connexion internet, un outil qui leur permet de faire travailler leur cerveau, donner de leurs nouvelles à leur famille, recevoir des photos de leurs petits-enfants. Les plus réfractaires aux ordinateurs y trouvent un outil simple, intuitif, rapide, adapté et adaptable à leurs besoins.

[Page web](#)

"FIÈREMENT PROPULSÉS PAR LES CENTRES SOCIAUX"

A la découverte des pratiques qui illustrent la manière dont les centres sociaux agissent en matière de médiation numérique

Centres sociaux connectés du Nord Pas-de-Calais, tiers-lieux de proximité : des outils et productions au service des habitant.es et des territoires



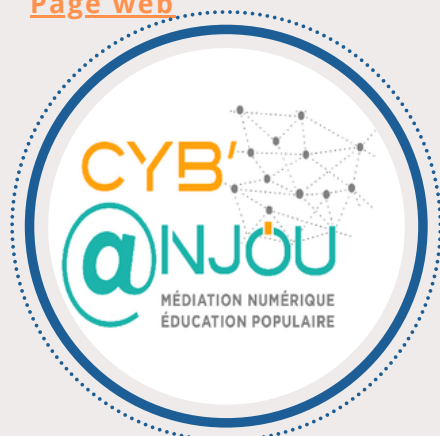
Avec "Mon e-quartier", une plateforme pour développer le pouvoir d'agir des habitant.es par le numérique ; l'outillothèque, solution numérique qui rend possible un service de réservation d'outils de jardinage et de bricolage ; la malle d'Alie, composée de jeux permettant de s'approprier la logique de la programmation sans utiliser d'écran ; ou encore Mon Centre Social de poche, les actualités et informations utiles directement embarquées dans le smartphone des adhérent.es du centre social.

[Site internet](#)

Centres sociaux connectés des Pays Picards : Réduire la fracture numérique en accompagnant les habitant.es dans la transition numérique

Au regard des risques majeurs d'accroissement des inégalités liés à la fracture des usages numériques, le projet Centres Sociaux Connectés porté par la Fédération des centres sociaux des Pays Picards (projet cousin du Nord Pas-de-Calais) s'engage à améliorer par le numérique, la vie quotidienne et la citoyenneté des publics, à travers la réalisation d'actions d'innovation sociale et autour du numérique. L'enjeu de ce projet est d'utiliser le numérique comme levier d'épanouissement et de requalification des habitant.es, particulièrement celles et ceux qui sont éloigné.es de l'outil. C'est également de proposer à toutes et tous de pouvoir avoir accès et de se former aux usages du numérique.

[Page web](#)



Cyb@njou, réseau des acteurs de la médiation numérique du Maine et Loire

Né en 2011, le réseau Cyb'@njou est un réseau de structures associatives du Maine-et-Loire, animé par la Fédération des centres sociaux du Maine et Loire/Mayenne, se réunissant autour de projets de médiation numérique. Ce réseau fait référence aux valeurs de l'éducation populaire et ses principes d'actions sont : l'entraide, l'ouverture et le développement social local.

[Site internet](#)

Espace jeune virtuel du centre social Alexis Peyret, Serres-Castet

Présentation de l'espace jeune virtuel du centre social, lancé au moment des confinements pour maintenir le lien avec les jeunes, en lien avec d'autres centres sociaux du territoire.

[Page web](#)



LE NUMÉRIQUE, UN ENJEU DE SOCIÉTÉ : QUELLE PLACE SINGULIÈRE PRENNENT LES CENTRES SOCIAUX ?

avec Jacques-François Marchandise (Fing), Emmanuel Porte (INJEP), Gaëlle Nourry-Gardien (centre social Vivre en Haut Beaujolais) et Frédéric Moreau (chantier numérique FCSF). Animation : Denis Tricoire (FCSF)

Cette table ronde a permis de poser un regard avec de la hauteur sur ce que l'on lit des transformations de société que nous amène le numérique ; sur l'impact des pratiques numériques sur les pratiques d'éducation populaire (et vice versa) et sur le rôle des centres sociaux pour accompagner cette transition.

Parmi les éléments clé de l'intervention de Jacques-François Marchandise :

- Il est temps de travailler à un numérique souhaitable, un numérique que nous voulons (impact de la société sur le numérique)
- Une déprise des usager.ères-habitant.es : complexité/technicité considérable de la société - personne n'a le mode d'emploi et donc désarroi, flot d'infos continu, de plus en plus d'acteurs...
- D'autres facteurs au croisement : mondialisation, digitalisation institutionnelle et jargon
- Ce n'est pas le public qui est éloigné, c'est le numérique !
- Une responsabilité des acteurs qui se situe hors de la seule question du numérique (penser le numérique avec des logiques de personnes qui détiennent le pouvoir, certains qui ont des clés de compréhension et pas d'autres...)
- Un enjeu sur la mise en capacité des habitant.es, c'est pour ça qu'on est au moment clé de l'éducation populaire
- Une réflexion sur "penser petit" et échelle locale, la juste échelle de mobilisation et d'action



Parmi les éléments clé de l'intervention de Gaëlle Nourry-Gardien :

- Un renforcement de l'isolement des personnes ces dernières années (le numérique vecteur de liens mais aussi facteur d'isolement)
- Des écarts qui se creusent entre celles et ceux qui ont les moyens d'avoir le matériel, la formation, l'accompagnement... et les autres
- Une mise à l'écart en termes d'accès aux droits, à la culture...
- Peur d'une perte de sens (la dématérialisation)
- Une dimension humaine qui risque de disparaître
- L'accès technique (5G partout, accès wifi sur places du village)... mais un impensé sur l'impact sur les gens (immédiateté, absence de réflexion)

LE NUMÉRIQUE, UN ENJEU DE SOCIÉTÉ : QUELLE PLACE SINGULIÈRE PRENNENT LES CENTRES SOCIAUX ?

Parmi les éléments clé de l'intervention de **Frédéric Moreau** :

- Notre attention à l'évolution du quotidien des habitant.es, notre proximité ; nous sommes des organisations encastrées au croisement des besoins territoriaux et des politiques publiques
- Notre volonté de rendre du pouvoir d'agir aux habitant.es en permettant de comprendre l'univers numérique, la pensée informatique et permettre des choix éclairés
- La pensée informatique : une notion à préciser
- L'importance de conscientiser l'environnement numérique dans lequel les gens évoluent, qui se veut complexe (par sa vitesse d'évolution, par l'injonction d'une société qui se dématérialise en force et dans tous les espaces de vie quotidienne)
- Le numérique peut être un atout formidable mais aussi générer des inégalités frappantes à tous les âges (la justice)
- Un rôle important des centres sociaux :
 - Animation globale et numérique : une vision large et transversale
 - Notre faculté à rapprocher les mondes avec le numérique à l'heure où le numérique peut diviser et poser des questions de ressources/éthiques
 - Notre force de réseau pour accompagner des politiques publiques : conseillers numériques, projets de réseau comme centres sociaux connectés, ou les hub...
 - Nos valeurs (démocratie, justice sociale, solidarité) peuvent aussi s'incarner avec le numérique mais il faut pour cela accompagner à construire le numérique que nous voulons collectivement

Parmi les éléments clé de l'intervention d'**Emmanuel Porte** :

- Des liens anciens entre nouvelles technologies et éducation populaire (radio, vidéo....)
- Deux traditions : logiques de fabrique (expérimentation technique - ex fablab...) et construction de son émancipation (médias alternatifs, blogs, expérience d'émancipation individuelle ou collective)
- Lien avec les communs, empowerment...
- Intérêt à la manière dont le numérique et des valeurs portées par des pratiques numériques accompagnent un renouvellement des pratiques d'éducation populaire aujourd'hui
- 20 ans qu'on documente par des travaux scientifiques et d'observation de terrain : un renouveau de la référence à l'éducation populaire, la thématique de l'empowerment y contribue.
- Un référentiel principal qui alimente les réflexions, celui des logiciels libres : une philosophie du faire ensemble et de production. Choisir tel ou tel outil prolonge une réflexion et permet de penser les questions éducatives plus profondes.
- Des pratiques numériques qui revisitent les pratiques des associations (ex : repair café et intergénérationnel...)



Une plénière à (re)voir : <https://youtu.be/mYynyPfnyls>

La publication "Centres sociaux : au cœur d'une société numérique humaine et solidaire"

<https://www.centres-sociaux.fr/centres-sociaux-au-coeur-dune-societe-numerique-humaine-et-soildaire/>

Le manifeste des centres sociaux : pour une société numérique humaine

<https://www.centres-sociaux.fr/manifeste-pour-une-societe-numerique-humaine/>

LES COOPÉRATIONS TERRITORIALES, ACCÉLÉRATRICES D'UNE MÉDIATION NUMÉRIQUE ANCRÉE

Impacts et enseignements de pratiques coopératives entre centres sociaux, collectivités, institutions, habitant.es et acteurs du numérique...



Bretagne : un hub territorial pour un numérique inclusif

Penser et coordonner la structuration de la médiation numérique à des échelles territoriales importantes, c'est notamment la vocation des hubs territoriaux pour un numérique inclusif. « Pour accélérer la consolidation de l'offre de médiation numérique sur l'ensemble du territoire et mettre en cohérence les politiques publiques en matière d'inclusion numérique, la Banque des Territoires de la Caisse des Dépôts et la Mission Société Numérique s'associent pour faire émerger des hubs territoriaux pour un numérique inclusif. Ces hubs ont vocation à incarner des têtes de réseau des acteurs de la médiation numérique. Ils fourniront un appui et des outils destinés à renforcer les actions d'inclusion et de médiation numérique. » Coordination, maillage territorial, approches décloisonnées... des mots qui résonnent avec les façons de faire des centres sociaux !

Le numérique représente un enjeu d'insertion sociale, professionnelle et d'expression citoyenne. Si la Bretagne fait preuve de dynamisme et se positionne en précurseur sur certains aspects, la nécessité d'une meilleure mise en réseau des acteurs, d'une professionnalisation et d'une coordination permettant aux financements d'être captés au bénéfice des acteurs territoriaux était partagée par les collectivités territoriales comme les acteurs associatifs qui agissent en matière de médiation numérique. C'est pourquoi la Région et la Fédération des Centres Sociaux de Bretagne ont candidaté à l'AMI « Hubs Territoriaux pour un numérique inclusif », avec pour objectifs de :

- Mettre en réseau et agir en faveur des acteurs de l'inclusion numérique.
- Assurer un conseil en ingénierie par des appuis financiers, humains ou d'expertise, pour construire des stratégies numériques locales répondant aux enjeux de territoire.
- Construire, avec l'ensemble des partenaires volontaires, un guichet régional de financement mutualisé permettant de poser les bases d'une Bretagne numérique inclusive portée par les besoins des acteurs eux-mêmes.
- Travailler en collaboration avec la communauté scientifique afin d'éclairer les choix opérés par le Hub.
- Promouvoir un numérique responsable et accessible à toutes et tous.

Concrètement le Hub s'adresse aux professionnel.les de la médiation numérique, bénévoles/aidants de la médiation numérique, professionnel.les du privé et du public amené.es à accompagner du public dans les démarches numériques (ex : travailleurs sociaux, bibliothécaires, agents d'accueil de Mairie, ...), structures publiques ou privées porteuses de projets/d'actions publiques d'inclusion numérique.



Page web du Hub de Bretagne

<https://centres-sociaux-bretagne.fr/a-la-une/hub-inclusion-numerique-en-bretagne-la-fcsb-laureate-de-la-banque-des-territoires>

Des leviers et des pistes d'action :

- le rôle des fédérations et des unions régionales dans la représentation des structures
- les dispositifs qui poussent à fédérer
- une volonté politique aujourd'hui présente
- les réseaux locaux et les alliances
- l'existence de ressources humaines pour animer le réseau

Des points de vigilance et des marges :

- la question de la volonté politique
- le risque de concurrence entre les collectivités
- la difficulté de croiser objets de travail et intérêts avec d'autres supra-structures
- la question de la légitimité donnée aux structures
- le manque de lisibilité actuel des hubs
- des dispositifs contraignants
- une dimension technique trop prenante

LES COOPÉRATIONS TERRITORIALES, ACCÉLÉRATRICES D'UNE MÉDIATION NUMÉRIQUE ANCRÉE

Impacts et enseignements de pratiques coopératives entre centres sociaux, collectivités, institutions, habitant.es et acteurs du numérique...



Rillieux-la-Pape : des alliances éducatives en action

Le numérique, vecteur de coopérations entre acteurs éducatifs, au premier rang desquels l'éducation nationale et les centres sociaux ! Cyberharcèlement, usages et risques des réseaux sociaux, éducation à l'image : les défis à relever pour les équipes éducatives sont nombreux et complexes. Les centres sociaux sont des acteurs éducatifs importants sur le plan local, eux qui tissent des liens avec les enfants, les parents comme les établissements scolaires (par exemple dans le cadre des CLAS et de démarches de coopération visant à la réussite éducative des enfants). De par leur rôle de mailleurs et facilitateurs dans les territoires, mais aussi leurs approches fondées sur l'éducation populaire, les centres sociaux font la preuve de la plus-value d'approches construites en coopération pour aborder le numérique dans le cadre d'alliances éducatives. Tout n'est pas simple : rigidité du cadre et des possibilités d'intervention en milieu scolaire, enjeu de posture et de montée en compétence des équipes, besoin de renforcer le maillage local en matière de médiation numérique. Autant d'objets à continuer à investir... en coopération.

A Rillieux-la-Pape, le centre social de la Velette est principalement tourné vers la médiation numérique avec l'organisation d'un Atelier Numérique. Dans ce cadre, le centre social a été sollicité par un professeur référent numérique d'un collège voisin... Des enseignant.es se trouvaient démunis.es face à l'augmentation de situations de cyber-harcèlement au sein d'un collège et souhaitaient être accompagnés.es face aux élèves.

Le centre social, à partir d'un premier questionnaire diffusé aux élèves, a construit une intervention en classe pour sensibiliser les jeunes à un usage conscient et critique des réseaux sociaux ; leur donner des clés de compréhension sur leurs droits et devoirs sur internet, les aider à se protéger en abordant des questions liées au paramétrage de leurs comptes, à leurs données personnelles, leur droit à l'image, bref, leur identité numérique. Le tout dans un format favorisant l'échange, souvent ludique, et les mettant en action pour favoriser leur expression.

La qualité des liens qui pré-existaient, la reconnaissance du centre social comme acteur éducatif, en lien avec de nombreux élèves du collège, l'opportunité offerte par l'inscription de la commune dans le dispositif des Cités éducatives, l'intérêt de faire appel à un acteur local et non un intervenant ponctuel ont facilité cette coopération qui a donné lieu par la suite à d'autres actions ensemble !



Présentation powerpoint : <https://cloud.fcsf.fr/index.php/s/B8iWKZ8eyXw3aZP>

Des leviers et des pistes d'action :

- l'identification du centre social comme acteur éducatif de proximité
- l'approche promue d'éducation populaire, d'émancipation, de construction critique
- l'inscription du centre social dans des dispositifs territoriaux
- l'approche généraliste et décroisée du centre social avec une approche globale des enjeux de médiation numérique

Des points de vigilance et des marges :

- des difficultés à "agir au sein du monde scolaire" qui persistent
- l'importance d'accompagner la montée en qualification des équipes des centres sociaux, bénévoles et professionnelles autour des enjeux numériques/éducation/réseaux sociaux/éducation à l'image

LES COOPÉRATIONS TERRITORIALES, ACCÉLÉRATRICES D'UNE MÉDIATION NUMÉRIQUE ANCRÉE

Impacts et enseignements de pratiques coopératives entre centres sociaux, collectivités, institutions, habitant.es et acteurs du numérique...



Centre social de Chemillé : une Fabrique de territoire dans l'écosystème local

Le centre social ancré dans les territoires, le centre social espace de proximité... Les liens entre centre social, territoire, habitant.es, acteurs locaux ne sont plus à démontrer. Et alors, quand le numérique arrive, s'inscrit au cœur des pratiques des personnes, que les besoins et opportunités en termes de médiation, d'acculturation... se font jour, quelle place pour le centre social ? Revisite-t-il son positionnement ? Son rôle ? Avec quelles vertus ou risques ?

Chemillé est situé au sein d'une communauté d'agglomération rurale, dans le Maine et Loire. Le numérique est une histoire ancienne dans le centre social (avec un espace informatique en 1995, puis en tant qu'Espace public numérique en 1998). A l'époque, l'enjeu était d'accompagner la culture numérique. Au fil des années et avec le soutien de la collectivité locale, le poste (en contrat aidé) dédié à l'animation de l'EPN se transforme progressivement autour du développement du pan numérique sur le territoire. Comment l'EPN peut-il amener une plus-value dans le territoire ? A l'appui de financements, puis la visite d'un FabLab à la Roche sur Yon, l'idée d'utiliser le bricolage pour accompagner l'appropriation au numérique se fait jour. Le centre social crée son FabLab, qui propose de la couture, du découpage laser, des cours informatiques... et Maison France Service. Ce "tout en un lieu" est intéressant pour le centre social et les habitant.es en termes de démarches, de transversalité et d'accompagnement global.

Du point de vue de la collectivité locale, l'intérêt du positionnement du centre social comme fabrique de territoire et tiers-lieux de proximité réside dans l'approche globale du centre social, y compris autour du numérique ; dans le lien entre collectivité et habitant.es, la connaissance et la confiance réciproques.

Le FabLab accueille deux types de publics, ce qui est riche : celui éloigné du numérique (seniors, demandeurs d'emploi...) et celui des geeks intéressés par les imprimantes 3D, le partage de connaissances.

Le centre social a été labellisé Fabrique de territoire, et est vu comme un :

- Lieu ressource pour porteurs de projets
- Lieu de formations et d'apprentissage par le faire ensemble
- Lieu d'inclusion numérique pour les populations éloignées du numérique
- Lieu de créations de communs

Des leviers et des pistes d'action :

- L'ancrage du centre social et sa capacité à aller vers
- La connaissance, la confiance et les partenariats réciproques avec les acteurs du territoire
- L'approche : Transversalité / Partage de connaissances, savoirs et savoirs faire / accompagnement fin des personnes, bien les connaître, stimuler leur créativité
- La capacité à associer développement social et numérique
- Amener les amateurs d'outils "traditionnels" à s'intéresser aux outils numériques
- La proposition d'espaces / temps forts de découverte de ce qu'est un fablab (repair café, makers, gamers)

Des points de vigilance et des marges :

- La rupture de confiance par exemple avec le confinement (moins de liens les un.es avec les autres, notamment avec les élu.es)
- L'accompagnement des technicien.nes, des nouveaux.elles élu.es
- L'attention au *turn over* des équipes
- Une approche qui viserait le numérique pour le numérique et qui en oublierait les dimensions de liens sociaux et liens physiques

LES COOPÉRATIONS TERRITORIALES, ACCÉLÉRATRICES D'UNE MÉDIATION NUMÉRIQUE ANCRÉE

Impacts et enseignements de pratiques coopératives entre centres sociaux, collectivités, institutions, habitant.es et acteurs du numérique...



Vendée : Germaine, un café numérique itinérant

Le numérique touche de manière transversale différents publics, différentes thématiques, et donc différents partenaires sur le territoire. C'est à partir de ce constat et d'un diagnostic partagé entre acteurs locaux que Germaine, le café numérique itinérant de Vendée, a pu se placer et être reconnu comme véritable mailleur de territoire. Une démarche qui continue, action après action, à rejoindre les préoccupations des habitant.es comme des partenaires.

Germaine est un café numérique itinérant qui sillonne les routes de Vendée pour tisser du lien entre les habitant.es. Créé en 2017, le camion est reconnu comme un EVS par la CAF, avec un projet particulier du fait de sa mobilité et de son portage (projet porté par la Fédération des Centres Sociaux de Vendée). Germaine n'est pas uniquement de passage, mais construit « l'après », en accompagnant la mise en place de projets menés par les habitant.es dans les territoires.

Germaine fonctionne avant tout avec des partenaires. La rencontre avec la MSA s'est par exemple révélée déterminante. En effet, cette institution avait le souci de sensibiliser à la culture numérique ses allocataires âgés, parfois isolés et éparpillés sur tout le département. C'est ainsi qu'a été confiée à Germaine la réalisation d'ateliers « tablette » auprès des seniors. Le choix des territoires s'est effectué en lien avec le diagnostic et les orientations du Schéma Départemental des Services aux Familles, afin de cibler des territoires vierges de structures d'animation sociale. Des modules sur l'usage du numérique au quotidien se sont construits avec la CARSAT et avec la Conférence des financeurs.

Le « bouche à oreilles » a amené de nouveaux partenariats. Par l'intermédiaire de MonaLisa, la fédération avait déjà croisé le chemin de l'ANR (Association Nationale des Retraités). Mais c'est grâce à ces ateliers que Germaine s'est rapprochée de cette association. Les adhérents ANR peuvent intégrer les formations et groupes d'animation de leur territoire. En contrepartie, ils s'engagent à soutenir localement les actions de solidarité de Germaine ou de la fédération pour faciliter l'accès au numérique pour tou.tes. A terme, la construction de groupes d'entraide numérique pourrait être imaginée. Les énergies citoyennes suscitées par ces ateliers numériques, la médiatisation des opérations de porteurs de paroles, le tissage de liens avec d'autres réseaux associatifs et avec les CCAS ont permis de faire émerger des dynamiques de développement social local ou d'être sollicités pour en accompagner. La CAF reste également attentive à ce maillage.

Croiser les cartes des différents partenaires (organiser des ateliers dans les zones « blanches » de la MSA, mettre en place une journée Germaine sur les territoires prioritaires de la CARSAT ...) permet une cohérence dans l'action, un meilleur résultat, et une reconnaissance décuplée sur le territoire.

Des leviers et des pistes d'action :

- Une démarche collective de mutualisation pour le modèle économique
- Partir d'un diagnostic partagé
- L'interconnaissance des autres acteurs et de la coopération à la bonne échelle
- Itinérance et aller vers
- Le lien avec les écoles
- Des modes de gouvernance et des personnes impliquées

Des points de vigilance et des marges :

- Les dynamiques dépendent parfois des personnes
- Les enjeux politiques du moment
- Le manque de temps : besoin de temps RH
- Un message à porter : ce n'est pas seulement de l'accès aux droits
- Un cloisonnement des politiques publiques
- Un modèle économique à trouver

LES COOPÉRATIONS TERRITORIALES, ACCÉLÉRATRICES D'UNE MÉDIATION NUMÉRIQUE ANCRÉE

Impacts et enseignements de pratiques coopératives entre centres sociaux, collectivités, institutions, habitant.es et acteurs du numérique...



Haut-de-France : les centres sociaux connectés ou le centre social tiers-lieu de proximité

Les centres sociaux connectés, qu'est-ce que c'est ?

Les Centres Sociaux Connectés, c'est un collectif de plus de 150 centres sociaux et EVS dans le Nord Pas-de-Calais et 46 centres sociaux et EVS dans les Pays Picards - projet "cousin" des centres sociaux connectés du Nord Pas-de-Calais - qui facilitent le quotidien numérique de tou.tes les habitant.es, y compris de celles et ceux qui en sont le plus éloigné.es, et accompagnent les équipes dans la mise en place de projets innovants.

Les Centres Sociaux Connectés agissent avec l'ensemble des acteurs, équipes salariées et bénévoles du réseau pour que le numérique soit un vecteur d'amélioration de la vie quotidienne et faire de la transition numérique une ressource au service des citoyen.nes. L'ambition : une démarche globale, transversale et de territoire, pour faire de chaque centre social un "tiers-lieu numérique", c'est-à-dire un lieu ressources de proximité pour faciliter l'accès au numérique (et donc l'accès aux droits) et qualifier les pratiques et projets des centres sociaux en repositionnant le numérique au service du développement du pouvoir d'agir des habitant.es.

Dans cette crise COVID, les expérimentations « Centres Sociaux Connectés » ont joué une fonction ressource essentielle pour accélérer l'acculturation au numérique des habitant.es, des salarié.es, des bénévoles des centres sociaux, mais aussi des partenaires éducatifs, sociaux, économiques du territoire.

Les perspectives

Les impacts se font aujourd'hui sentir : le centre social est perçu par ses partenaires comme créatif, mouvant, innovant. Les centres sociaux impliqués dans la démarche coopèrent ensemble. De nouvelles alliances se créent avec l'Éducation Nationale et autour du label Cité Éducative, avec des acteurs de la santé, du logement ou de l'emploi, ou encore avec des associations locales.

Dans le Nord Pas-de-Calais, pour faire suite aux premières expérimentations territoriales initiées en 2017 en alliance avec la direction numérique de la région des Hauts-de-France, la Fédération accompagne depuis le 1er septembre 2021 un changement d'échelle à travers l'essaimage massif de la dynamique Centres Sociaux Connectés à l'échelle interdépartementale.

La dynamique Centres Sociaux Connectés bénéficie des co-financements de l'Europe via le plan de Relance Européen (REACT-EU / FEDER), des Caisses d'Allocations Familiales (Nord, Pas-de-Calais, Somme et Aisne) et des Conseils départementaux du Nord, du Pas-de-Calais, de la Somme et de l'Aisne.

DU TERRITORIAL AU NATIONAL, QUELLES COOPÉRATIONS AU SERVICE D'UNE SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE HUMAINE ET SOLIDAIRE ?

Avec *Thierry Coulomb* (Fédération des centres sociaux du Nord Pas-de-Calais), *Clotilde Durot* (Région Bretagne), *Antoine Potier* (Fédération des centres sociaux de Bretagne), *Magalie Raimbault* (CNAV), *Aurélie Tricot* (CNAF), *Myriam Bouzeriba* (CCMSA), *Tarik Touahria* (FCSF)
Animation : *Frédéric Moreau* (FCSF)



Une table ronde qui s'est déroulée en deux temps : d'abord, la présentation de deux coopérations structurantes au niveau régional, avec la présentation des centres sociaux connectés en Nord-Pas-de-Calais et la coopération Région et Fédération des centres sociaux en Bretagne. Ensuite, un échange avec plusieurs institutions nationales qui agissent en matière de médiation numérique a apporté des éclairages quant aux actions de ces institutions, tout en posant quelques jalons sur les enjeux de déclioisonnement des politiques publiques et de coopération avec des acteurs tels les centres sociaux.



Une table ronde à (re)voir : https://youtu.be/Lts_2Ms4fWo



15 DÉCEMBRE 2021

COMMENT FAIRE DU NUMÉRIQUE UN LEVIER AU SERVICE DE LA JUSTICE SOCIALE ET DE LA DÉMOCRATIE ?

Avec *Jacques-François Marchandise* (Fing), *Isabelle Foucher* (FCSF). Animation : *Maïa Cordier* (FCSF)

Une table ronde qui a esquissé des possibles pour contribuer à construire une société numérique souhaitable et désirable.

Parmi les éléments clé de l'intervention de *Jacques-François Marchandise* :

- Les liens entre les transformations démocratiques, de justice sociale et écologiques de la société et sa transformation numérique
- La caractérisation d'un numérique désirable
- La présentation d'une coalition RESET qui vise à construire en alliance une société numérique désirable, en impliquant la société civile, et au sein de laquelle les centres sociaux ont un rôle à jouer.

Parmi les éléments clé de l'intervention d'*Isabelle Foucher* :

- L'action des centres sociaux en matière de numérique, pour lutter contre les inégalités et promouvoir des pratiques démocratiques
- L'engagement de la FCSF et son réseau depuis deux ans dans une démarche congrès, qui vise précisément à interroger et renforcer le rôle démocratique des centres sociaux pour une société plus juste
- Une crise démocratique (efficacité des politiques publiques, défiance, abstention...) et des inégalités (particulièrement scolaires) qui se creusent, rupture depuis 10 ans
- Un enjeu à affirmer la démocratie comme projet politique, avec l'idée qu'il ne peut y avoir démocratie sans recherche d'égalité. Les 2 thèmes sont donc liés.
- Une expérience et des pratiques au quotidien pour les centres sociaux en matière de numérique pour concourir à une société démocratique et juste.



Une table ronde à (re)voir : <https://www.youtube.com/watch?v=fwLooqBtZIU>

[Powerpoint de la présentation d'Isabelle Foucher](#)

Site internet du programme Reset de la Fing : <https://reset.fing.org/>



NUMÉRIQUE, JUSTICE SOCIALE, DÉMOCRATIE : QUEL ÉCHO DANS LES CENTRES SOCIAUX ET AILLEURS ?



Le numérique renouvelle-t-il la démocratie ?

Le numérique, à la fois levier et frein d'une société démocratique ? Il permet une plus grande accessibilité à l'information pour toutes et tous - mais s'agit-il pour autant d'une information de qualité, vérifiée, et comment s'y retrouver sous la quantité d'info disponible ? Il permet aussi à chacun.e de se faire entendre individuellement ou collectivement (mobilisation et mouvements citoyens, pétitions en ligne, budgets participatifs...) - mais comment exprimer son opinion sans qu'elle soit influencée, manipulée, par la logique de filtre des algorithmes ? Comment développer son esprit critique ?

Retour sur une action d'éducation aux médias et des pistes d'actions partagées lors de l'atelier "Le numérique renouvelle-t-il la démocratie".

Accompagner le numérique et développer l'esprit critique pour « soigner » la démocratie, via l'éducation aux médias et à l'information: Aux clics citoyens du Centre social de Rillieux-la-pape (69)

A Rillieux-la-Pape dans le Rhône, les élections municipales de 2020 ont été l'opportunité de mener, avec des jeunes du territoire, une action d'éducation aux médias via le projet de web-tv citoyenne "Aux clics citoyens". De la décision collective des sujets, à la préparation d'une interview, son tournage, son montage et sa diffusion, en passant par le rapprochement avec les institutions locales, les jeunes ont travaillé à comprendre comment l'information se fabrique en se mettant en posture de journalistes.



Site internet du centre social : <https://www.csxrillieux.asso.fr/webtele/>

Un autre exemple d'action similaire : Hélitax TV, la web-tv du centre social Hélitax (15)
https://www.helitas.fr/article_5_1_helitas-tv_fr.htm

Des leviers et des pistes d'action :

- Créer des alliances avec les autres acteurs de l'éducation
- S'appuyer sur des ressources extérieures (youtubeurs, journalistes locaux) et faire petit à petit, à partir du matériel que l'on a
- Tester d'autres formats (comme le podcast audio) qui sont moins chronophages
- S'appuyer sur des ressources : le dispositif « detox l'info » porté par la fédération de la Drôme ; « Le Vrai du Faux » des Parlements Libres des Jeunes ; « Les veilleurs de l'info » de la Ligue de l'Enseignement

Des points de vigilance et des marges :

- Comment mobiliser des jeunes et inclure la cellule familiale ?
- Les besoins de compétences spécifiques et de matériel
- Comment contrer les théories du complot, parfois véhiculées à la maison ?
- La question du politique et de la liberté de parole, sollicitation vis-à-vis des camps politiques opposés sur un même territoire : comment rester sur le « centre social apolitique » ou « a-partisan » pour travailler sur ces questions de démocratie

NUMÉRIQUE, JUSTICE SOCIALE, DÉMOCRATIE : QUEL ÉCHO DANS LES CENTRES SOCIAUX ET AILLEURS ?

2

Habitant.es, professionnel.les : quelles sont les montées en qualification nécessaires ?

Le constat est là : des difficultés quant à l'appréhension des outils, des usages et de la culture numérique sont exprimées, notamment de la part de salariés qui opposent parfois une forme de résistance. Mais la montée en compétences des professionnel.les, des bénévoles comme des habitant.es, représente un enjeu de fond et un levier en matière d'émancipation et de capacité de comprendre et d'agir dans un monde numérique. Elle est donc intimement liée à notre rôle d'acteur d'éducation populaire.

Retour sur les constats et outils partagés lors de l'atelier "Habitant.es, professionnel.les : quelles sont les montées en qualification nécessaires ?"

Les ressources proposées par Uniformation :

- Un outil d'auto-diagnostic de la maturité numérique
- Les "essentiels numériques" pour vous aider à repérer et mettre en place des formations favorisant l'acquisition des savoirs de base des salarié.es face au numérique
- Des ateliers proposés sur tout le territoire
- Des informations sur la formation à distance (FOAD) liée au numérique et la prise en charge possible par Uniformation
- Des formations clés en main
- Des *rapid learnings* financés dans le cadre de l'EDEC ESS pour découvrir le numérique au service de vos activités
- Des financements pour former vos salarié.es dans leurs missions d'aidants numériques



Une offre de formation et d'outillage des aidants numériques, par l'ANCT et Uniformation
<https://agence-cohesion-territoires.gouv.fr/former-et-outiller-les-aidants-numeriques-583>

Le powerpoint de présentation d'Uniformation : https://www.centres-sociaux.fr/files/2022/01/accompagnement_numerique_UNIFORMATION.pdf

Des leviers et des pistes d'action :

- Un portage politique indispensable pour faire changer les pratiques
- Partir du volontariat de la personne, de la pratique et des besoins
- Développer des outils et des pratiques pour numériser des actions quotidiennes dans le centre (ex : préinscription en ligne, paiement en ligne)
- Pas de préalable : apprendre en faisant, et à partir des besoins ancrés et quotidiens des gens

Des points de vigilance et des marges :

- Quelles compétences techniques acquérir, comment ? Pour une fédération : quels besoins et état des lieux des centres sociaux du territoire ?
- Comment partager la connaissance et les savoirs, mutualiser ?
- Comment transitionner vers le "libre" et se former à des outils plus proches de nos valeurs ?

NUMÉRIQUE, JUSTICE SOCIALE, DÉMOCRATIE : QUEL ÉCHO DANS LES CENTRES SOCIAUX ET AILLEURS ?



Le numérique est-il compatible avec l'éthique ?

On constate aujourd'hui un manque de réflexion quant à la dimension éthique du numérique. Mais au sein du centre social, la question de l'éthique nous traverse ; elle interroge nos valeurs, les outils numériques que l'on utilise, la réalité des usages des gens, la dimension écologique que l'on porte souvent... Elle permet aussi de nous ouvrir à d'autres acteurs ou réseaux, et de dessiner un numérique qui nous ressemble, un numérique humain et solidaire.

L'approche du centre social du Chemillois

L'éthique est une question qui traverse les actions et les réflexions du centre social et du Boc@l, son fablab. Comment faire pour que nos actions en matière de numérique aient du sens avec notre éthique, nos valeurs ? C'est au sein du réseau de médiateurs numérique du Maine-et-Loire que cette réflexion a émergé, en s'appuyant d'abord sur le militantisme et les connaissances des uns, ou les questionnements des autres.

La porte d'entrée s'est faite via les logiciels et la culture libre. En 2011, le centre social a accompagné un groupe d'une 50e de jeunes du lycée technique voisin assister à une conférence du militant et programmeur Richard Stallman. De retour, les jeunes se sont emparés du sujet et ont organisé une journée autour du libre dans leur lycée. L'occasion de poursuivre et d'ouvrir la réflexion en échangeant par exemple autour des semences libres de droit.

La notion de libre, d'open source, de commun et les principes de partage et d'accès sont à l'origine de la création d'internet. Mis en relation avec les valeurs des centres sociaux, les parallèles et les liens se font. Il devient alors indispensable pour l'équipe du fablab du centre social de promouvoir les outils libres et d'accompagner les habitant.es dans leur compréhension de cette culture et leurs usages de ces outils.

Aujourd'hui, réfléchir à un numérique éthique passe par les outils qu'utilise le centre social en interne, mais aussi par les logiciels utilisés dans les ateliers de reconditionnement avec les habitant.es ou encore par la promotion d'alternatives dans le réseau. Avec au cœur des réflexions : lier numérique éthique et souveraineté des données personnelles. De vrais enjeux d'éducation populaire.

Des leviers et des pistes d'action :

- Renvoi vers l'atelier "Le numérique renouvelle-t-il la démocratie", et vers des ressources comme "Renvoyé spécial", une opération du *Centre pour l'éducation aux médias et à l'information*
- Faire connaître les outils libres existants : Noethys, Connecthys, Framasoft, voire mutualiser des abonnements et souscriptions à des outils
- Créer nos propres outils nationalement (messagerie, cloud)

Des points de vigilance et des marges :

- Besoin de montée en compétence, en lien avec l'éducation aux médias et la formation à l'usage d'outils libres
- Une réflexion sur le stockage des données, que faut-il garder et pour combien de temps ?
- Une réflexion quant à l'accessibilité de nos sites et services numériques
- Une cohérence dans notre travail en équipe et avec les partenaires
- Une démarche d'accompagnement au changement
- Une question politique et dont les élu.es du centre social peuvent s'emparer
- Une réflexion à entamer sur la protection des données des habitant.es (RGPD)

NUMÉRIQUE, JUSTICE SOCIALE, DÉMOCRATIE : QUEL ÉCHO DANS LES CENTRES SOCIAUX ET AILLEURS ?



Le numérique interroge-t-il la notion d'écologie ?

Le numérique interroge-t-il la notion d'écologie ? C'est le point de départ de cet atelier, et quand on pense numérique et écologie, rapidement les réponses fusent. Des impacts positifs : moins de transport grâce au télétravail, moins de déforestation grâce à une consommation réduite de papier... et d'autres, nombreux, négatifs : production de déchets électroniques durs à recycler, épuisement des ressources, appauvrissement des territoires et de la biodiversité, risques des ondes ou de l'utilisation des écrans sur la santé, surconsommation... Si à cette échelle, tout ne se joue pas dans nos structures, les centres sociaux peuvent tout de même jouer un rôle en matière de sensibilisation, d'information et de prise de conscience... en plus d'agir sur ses propres pratiques.

La démarche de la Fédération de la Drôme pour un numérique éthique et écologique

La question de l'écologie et du développement durable est très présente dans le territoire drômois – le réseau local a d'ailleurs porté collectivement une motion « Pour engager la démarche de développement durable » en 2019 lors de l'AG de Saint-Etienne. La Fédération des centres sociaux de la Drôme s'est donnée les moyens d'animer ce chantier via la création d'un poste dédié à la transition écologique et solidaire et la réalisation d'un état des lieux des actions menées dans le réseau en matière de transition écologique.

Au fil de ce travail d'état des lieux, le sujet du numérique est apparu comme incontournable et transversal en matière de transition. Pour s'en saisir collectivement, la Fédération et 4 centres sociaux du territoire ont construit un parcours « vers des pratiques numériques éthiques et écologiques » composé d'ateliers, de supports et d'outils à destination des structures du réseau. Mais la sensibilisation des habitant.es à la transition numérique n'est pas en reste, qu'elle passe par la mise en ligne de ressources pour mieux comprendre l'impact du numérique sur l'environnement, l'équipement d'ordinateurs reconditionnés ou la promotion des logiciels libres.

Des leviers et des pistes d'action :

→ **Individuelles**, comme vider sa boîte mail/son bureau d'ordinateur et se désabonner des spams, stocker en local plutôt que sur le cloud, privilégier les achats de matériel reconditionné, éteindre et débrancher ses appareils, limiter la consommation de papier, limiter le temps d'utilisation des écrans et appareils, utiliser des cartouches d'encre rechargeables...

→ **Collectives**, comme acheter du matériel reconditionné, accompagner les salarié.es et habitant.es à travers la conscientisation et l'information, donner l'exemple, nettoyer les messageries, relocaliser et stocker ses données numériques en interne, utiliser un système d'exploitation issu de Linux et des navigateurs/moteurs de recherche/outils issus du libre...

NUMÉRIQUE, JUSTICE SOCIALE, DÉMOCRATIE : QUEL ÉCHO DANS LES CENTRES SOCIAUX ET AILLEURS ?



Accompagner l'autonomie numérique des seniors dans les territoires : comment on y va ?

Le lien social est le premier vecteur de la prévention de la perte d'autonomie des seniors. Il est nécessaire de sortir d'une conception du numérique qui ne passe que par de l'accès aux droits, et de viser l'autonomie numérique des seniors par et pour le lien social. Comment le numérique peut participer de l'ouverture sur le monde et d'une citoyenneté pleine et entière ?

La CNAV et la FCSF ont élaboré un guide commun "accompagner l'autonomie numérique des seniors sur les territoires". Ce guide est un outil d'information et de partage de pratiques remarquables identifiées sur les territoires. Il s'adresse aux centres sociaux, caisses de retraite, décideurs et partenaires locaux qui développent des actions d'inclusion numérique à destination des seniors. Il est notamment issu du référentiel interrégime d'actions collectives du bien-vieillir « Autonomie numérique », et du manifeste « Pour une société numérique humaine », réalisé par la Fédération des centres sociaux et socioculturels de France. Document pédagogique à vocation opérationnelle, il peut servir d'appui aux centres sociaux, caisses de retraite et tout acteur local pour le développement d'actions d'inclusion numérique coordonnées à destination des personnes âgées.

Ses objectifs sont les suivants :

- Promouvoir l'autonomie numérique des seniors par le renforcement de leur pouvoir d'agir.
- Favoriser le maillage territorial par le développement d'actions d'inclusion numérique à destination de personnes âgées, qui s'articulent avec les solutions de médiation numérique existantes ou en construction sur les territoires.



Guide CNAV / FCSF à retrouver sur :

<https://vieillir.centres-sociaux.fr/2022/03/28/guide-fcsf-cnav-accompagner-lautonomie-numerique-des-seniors-sur-les-territoires/>

Capsules vidéos CNAV/FCSF - L'inclusion numérique : la technologie au service de l'humain. A retrouver sur <https://vieillir.centres-sociaux.fr/2021/04/05/des-capsules-videos-ressources-autour-du-vieillissement/>



NUMÉRIQUE, JUSTICE SOCIALE, DÉMOCRATIE : QUEL ÉCHO DANS LES CENTRES SOCIAUX ET AILLEURS ?



Le numérique, levier ou frein de justice sociale ?

Contrairement à ce que l'on pense, tout le monde n'est pas équipé, n'a pas accès, ne maîtrise pas, n'a pas les capacités cognitives, pour aller vers le numérique - y compris les jeunes. Le processus de dématérialisation des démarches administratives ou encore la crise sanitaire ont révélé et accentué les inégalités (parfois antérieures) vécues par une partie de la population. Mais si certain.es subissent le numérique, d'autres ont su saisir les opportunités qu'il offre (accès à plus de services et savoirs, démarches participatives en ligne...). Le numérique est aussi un moyen supplémentaire pour des structures comme les centres sociaux pour repérer les problèmes (qui dépassent la dimension seule du numérique) que rencontrent les habitant.es et être en lien avec elles.eux. Alors le numérique, frein ou levier de justice sociale ? Retrouvez les points clés des échanges de cet atelier.

Le numérique est déployé en partant du principe que tout le monde y a accès, en maîtrise ses usages, et possède les équipements nécessaires. On considère souvent que les jeunes (*digital native*) sont autonomes et à l'aise dans les usages du numérique, on oriente donc tout en fonction. Or ce n'est pas le cas et les inégalités se creusent encore plus.

Dans le cas de l'accès aux droits et de l'accélération de la dématérialisation, de nombreuses personnes deviennent dépendantes (d'un.e travailleur.euse social.e, d'un.e médiateur.ice numérique, d'un membre de la famille...) pour leurs démarches administratives, quand elles savaient le gérer à l'heure du papier et des guichets d'accueil.

La période de confinement a été très révélatrice des inégalités que peut engendrer le numérique aujourd'hui pour des personnes qui en sont éloignées. Une partie de la population "subit" le numérique alors qu'une autre partie en tire profit et "s'élève" grâce au numérique.

Le numérique, à partir du moment où il n'est pas accessible à tou.tes, crée des inégalités d'accès à l'information, à la culture, à la consommation, à l'éducation... Des inégalités liées à 2 aspects : posséder les outils nécessaires (ordinateur récent, smartphone, abonnement internet fixe et mobile...) donc en avoir les moyens financiers, et posséder les compétences nécessaires (utilisation des appareils, langage numérique, maîtrise des éléments de sécurité...) donc en avoir les moyens « conceptuels ».

Les avancées des politiques publiques en la matière : l'État est conscient qu'une personne qui n'accède pas à ses droits coûtera plus cher à l'État 10 ou 15 ans plus tard (ex de France Connect ou du financement des postes de Conseillers numériques).

Mais :

Si on voit souvent le déploiement du numérique comme négatif et contraignant, la question du numérique représente un atout pour les centres sociaux dans l'accompagnement des habitant.es, permettant de nouvelles manières travailler, de développer des projets, de nous diversifier, et d'innover...

Des leviers et des pistes d'action :

- S'appuyer sur les délégués départementaux des Défenseurs des droits
- Un positionnement national avec le manifeste de la FCSF
- Interpeller les élu.es et institutions locales et faire de ce sujet un objet de discussion commun

Des points de vigilance et des marges :

- Se décentrer de la seule dimension d'accès aux droits et se positionner comme acteur de médiation numérique
- Quid de la monétisation des actions de médiation numérique ? Le centre social doit-il faire payer l'accès à ses ateliers d'initiation numérique par exemple ?
- Que faire des dispositifs nationaux comme Aidants connect ? Maison France Service ?

LE CENTRE SOCIAL NUMÉRIQUE DE DEMAIN

Contribution collective et créative du réseau des centres sociaux à une démarche prospective

Bienvenue dans cette bulle temporelle qui nous projette dans une dizaine d'années. Quittons nos références et notre réalité quotidienne, projetons-nous dans une société qui a continué à se transformer, notamment sous l'effet des outils, usages et pensées numériques. Et commençons ensemble à construire des visions d'avenir et un futur numérique humain et souhaitable pour le réseau des centres sociaux et, surtout, les habitant.es !

Pendant 1h, les participant.es du colloque ont été invité.es à co-construire le portrait-robot du centre social numérique de demain à travers un jeu de prospective librement adapté du jeu "Le futur est à nous" développé par le réseau des centres sociaux parisiens.



Selon les participant.es, demain, le centre social sera un lieu...

...De connexion (et de déconnexion) : Un centre social plus connecté que jamais aux habitant.es, et en interconnexion permanente avec elles et eux, leurs foyers et les autres acteurs du territoire

...De sensibilisation et d'information, un lieu dans lequel on peut comprendre le monde, faire des choix éclairés

...D'éducation aux médias et de développement de l'esprit critique

...De mutualisation et d'échange (de matériel, de savoirs, de compétences)

...De pouvoir ! Pour que les habitant.es puissent reprendre du pouvoir grâce à des ateliers codage et une vision du numérique émancipateur et facteur d'égalité... Un lieu où l'humain a le pouvoir sur la machine.

...Voire de résistance et d'autonomie : projets sans technologie, low tech, droit à la déconnexion

...D'alternatives collectives

...De transition et d'accompagnement au changement

...De mixité : un lieu de collaboration positive entre humains et robots ?

...De proximité et de lien social : Dans le centre social numérique de demain, on continuera à servir le café, à disposer d'un espace convivial d'accueil et d'écoute physique

COMMENT VOYONS-NOUS LE NUMÉRIQUE DANS CINQ ANS DANS LA SOCIÉTÉ, NOS TERRITOIRES ET NOS STRUCTURES ?

Intervention et échanges avec **Pascal Desfarges** (RETISS)



Parmi les éléments clé de l'intervention de **Pascal Desfarges** :

- Des strates de territoires qui s'enchevêtrent (territoire centralisé, territoire décentralisé, territoire distribué)
- Des grands axes de changement de notre monde : sa complexité
- Une urgence à créer des espaces de résilience qui préparent les personnes à la prise de conscience des enjeux pour se les approprier
- Processus tiers-lieu et centres sociaux



Powerpoint de la présentation de Pascal Desfarges : <https://www.centres-sociaux.fr/files/2022/01/SUPPORT-PASCAL-DESFARGES.pdf>

Note produite par la FCSF sur les centres sociaux tiers-lieux de proximité : <https://www.centres-sociaux.fr/files/2022/01/Note-centres-sociaux-et-tiers-lieux.pdf>



CONCLUSION DU COLLOQUE

Avec *Frédéric Moreau* et *Jean-Philippe Vanzeveren*

Parmi les éléments clé de l'intervention de **Frédéric Moreau** :

- Parmi les suites à donner à ce colloque : on doit s'investir dans les sphères de réflexion existantes et prouver que dans ces espaces de réflexion, les centres sociaux sont là. Soyons présents auprès d'acteurs qui eux le sont !
- Un travail s'engage au sein du programme Reset de la Fing, en incluant l'ensemble des échelons du réseau dans la réflexion afin de porter une vision collective du numérique, et non une vision uniquement nationale
- Nous allons travailler à construire une feuille de route avec le groupe numérique, en lien avec les nouvelles alliances que nous tissons, et en ouvrant le groupe numérique à tout membre du réseau qui aimerait contribuer aux travaux

Parmi les éléments clé de l'intervention de **Jean-Philippe Vanzeveren** :

- Je repars encore plus enthousiaste aujourd'hui, grâce à la richesse de nos productions et de nos idées
- Entre numérique subi et numérique souhaitable, on a déjà choisi !
- Il faut maintenant se mobiliser pour avoir les moyens de nos ambitions, être offensif, et porter cette question au sein de nos conseils d'administration

Des ressources pour s'inspirer, s'outiller, s'informer, partagées par les participant.es :

> **"Résolu : Réseaux Ethiques et Solutions Ouvertes pour Libérer vos Usages",** guide édité par Framasoft et les Céméa

<https://framabook.org/resolu/>

> **L'April, acteur de la démocratisation et la diffusion du logiciel libre**

<https://april.org/>

> **Cyberstructure : l'internet, un espace politique** de Stéphane Bortzmeyer

<https://cfeditions.com/cyberstructure/>

> **Le Code a changé, podcast de France Inter** par Xavier de la Porte

<https://www.franceinter.fr/emissions/le-code-a-change>

> **Tête à tech, podcast**

<https://podcast.ausha.co/teteatech>

> **Dopamine, série Arte**

<https://www.arte.tv/fr/videos/RC-017841/dopamine/>