Centres Sociaux

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

AGENCE NATIONALE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES

uniformation

WEBINAIRE

Outils Pix et partenariat Uniformation : les ressources à disposition des médiateurs numériques

3 MARS 2022 | 14H00 15H30

Avec **Marine Jouan** (ANCT)
Déborah Dobaire (Pix)
Victoria Clément (Uniformation)

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

AGENCE NATIONALE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES

SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE

PROGRAMME SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE

Le Programme Société numérique met en œuvre:

- Le plan d'action en faveur de l'inclusion numérique du Gouvernement
- **Le volet « inclusion numérique » du plan de relance**

FRANCE RELANCE

Objectif : Permettre à tous les Français de bénéficier des opportunités offertes par le numérique et outiller le secteur de la médiation numérique

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

AGENCE NATIONALE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES

SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE

FRANCE RELANCE

Axe 3 du plan de relance : Outiller et former les médiateurs et les aidants numériques

Partenariats :

- PIX/ ANCT: Généralisation de Pix auprès des acteurs de la médiation numérique

- UNIFORMATION/ANCT : former jusqu'à 2000 professionnels (médiateurs et aidants numériques) employés dans des structures privées qui œuvrent pour l'autonomie de leur public face au numérique (centres sociaux associatifs, régies de quartier, diverses associations, etc.)

Pix pour l’accompagnement des usagers des centres sociaux

Mars 2022

Comment utiliser Pix au quotidien ?

Pour développer mes compétences numériques

- Je m'appuie sur la plateforme Pix pour **me tester** sur un référentiel européen de 5 domaines, 16 compétences numériques
- J'utilise la plateforme Pix comme **un support pédagogique**, de veille, pour proposer des tutos à mes usagers

Pour la montée en compétences de mes usagers

- j'utilise Pix pour **diagnostiquer** de façon objective le degré de maîtrise du numérique de mes usagers
- j'utilise Pix pour **accompagner** la montée en compétences de mes usagers : session d' échauffement, challenge pendant l'atelier, tests à réaliser à la maison...

La mission de Pix :
Aider chacun à se repérer et à cultiver ses compétences numériques tout au long de sa vie.

Pix est un service public en ligne :

D'évaluation

De développement

De certification

pix

Pix est un Groupement d'intérêt public (GIP), réunissant des acteurs engagés dans les domaines de l'éducation et de la formation

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE
Liberté Égalité Fraternité

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION
Liberté Égalité Fraternité

MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE ET DE L'ALIMENTATION
Liberté Égalité Fraternité

MINISTÈRE DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI ET DE L'INSERTION
Liberté Égalité Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

AGENCE NATIONALE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES

AGENCE NATIONALE DE LA SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION ANSSI

UOH université ouverte des humanités

le cnam

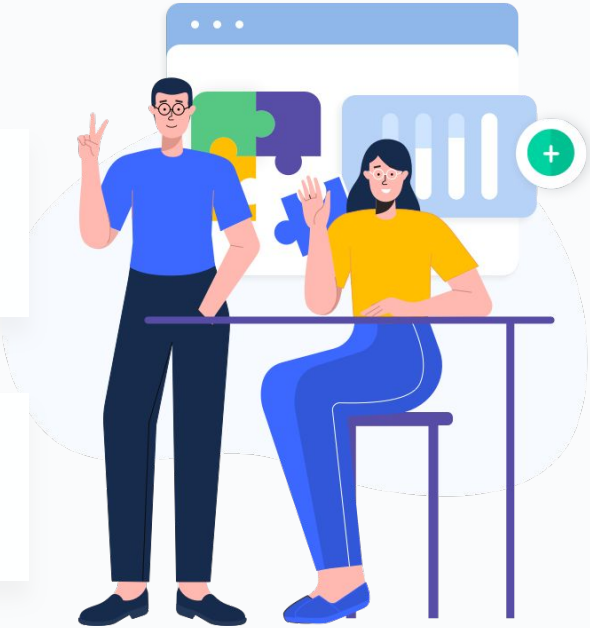
CNED CONNECTÉ À VOTRE AVENIR

Pix comment ça marche ?

pix

Un compte personnel gratuit

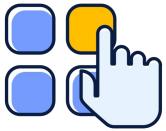
Accessible tout au long de la vie



pix

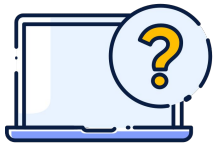
Des épreuves permettant de tester des savoir-faire, des connaissances, la capacité à identifier des enjeux

Environnement réel



Manipulation de fichiers

Résolution de problèmes



Défis et enquêtes

Ces épreuves suivent l'architecture du référentiel de compétences Pix, déclinaison du cadre de référence européen : le DIGCOMP v 2.1

5 grands domaines de compétences

- Information et données
- Communication et collaboration
- Création de contenu
- Protection et sécurité
- Environnement numérique

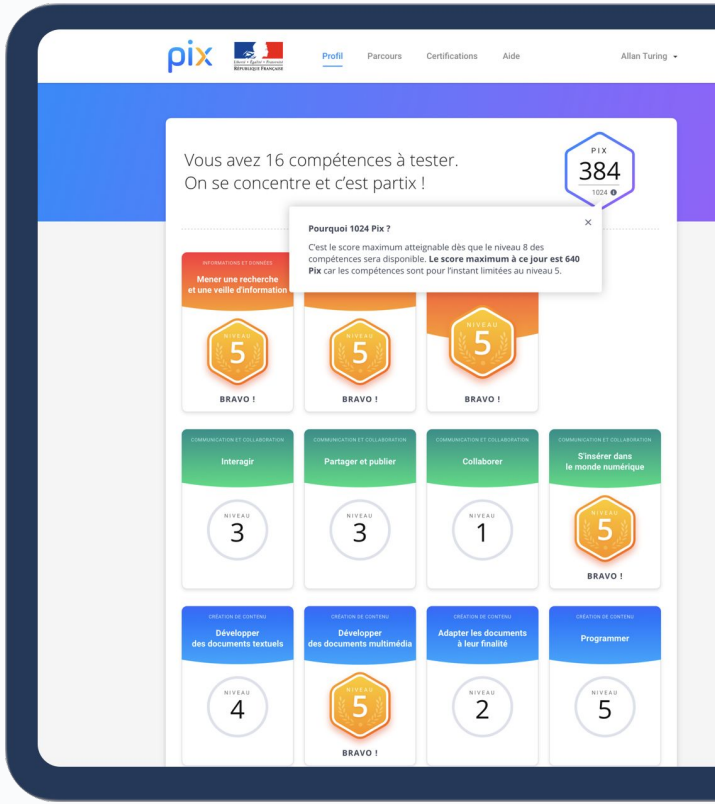
16 compétences numériques transversales

170 sujets

A la maille la plus fine, la mesure de la maîtrise de + de 700 acquis d'apprentissage répartis sur 8 niveaux (du débutant à un niveau avancé)

En répondant aux différentes épreuves, l’utilisateur complète son profil de compétence avec :

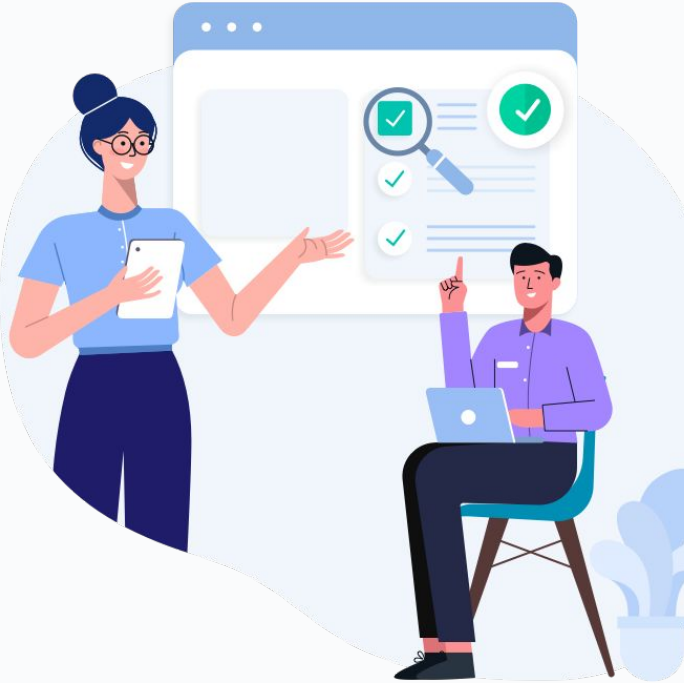
- Un nombre global de Pix
- Un niveau compétence par compétence



Mêler évaluation
et montée en compétence

Apprendre en se testant

- Aller chercher la réponse sur Internet
- Un environnement ludique valorisant l’acquisition de compétences
- Possibilité de retenter les questions échouées



Des recommandations ciblées de capsules de formation (de toutes origines)

Pour chaque épreuve jouée, la **plateforme Pix propose une sélection de vidéos, de pages, de sites web, de sources diverses, contenant des ressources pour l'auto-formation** :

Au plus proche de l'épreuve : « pour réussir la prochaine fois » ;

Pour aller plus loin sur le sujet de l'épreuve : « pour en apprendre davantage »

Valoriser l’apprentissage

Un apprentissage progressif grâce à un parcours adaptatif

Les questions dans Pix s’adaptent au niveau de l’utilisateur, en fonction des réponses données

pix

Une certification reconnue par l'Etat et le monde professionnel

Objectif : Valider la sincérité du profil obtenu par le candidat lors des positionnements.

- Le candidat se rend dans un centre agréé par Pix
- Son identité est vérifiée
- Il passe un test de certification dans un environnement surveillé

Pix pour mes usagers

pix

ABC Diag et ABC Pix

des parcours spécifiques pour la médiation numérique

Un **kit de déploiement**

pour faciliter l'intégration de Pix à vos pratiques

Pix Orga

pour suivre l'apprentissage et la montée en compétence de vos apprenants

Un déploiement financé par

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

AGENCE NATIONALE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES

SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE

Des parcours adaptés pour l'acquisition des compétences numériques de base

Les parcours proposés sont construits à partir du référentiel des compétences numériques de base tel qu'il a été travaillé par l'Agence du Numérique

ABC diag

Repérer rapidement la maîtrise ou la non-maîtrise de quelques notions et savoir-faire essentiels

ABC pix

Accompagner l'apprentissage des compétences numériques essentielles.

Des ressources à télécharger

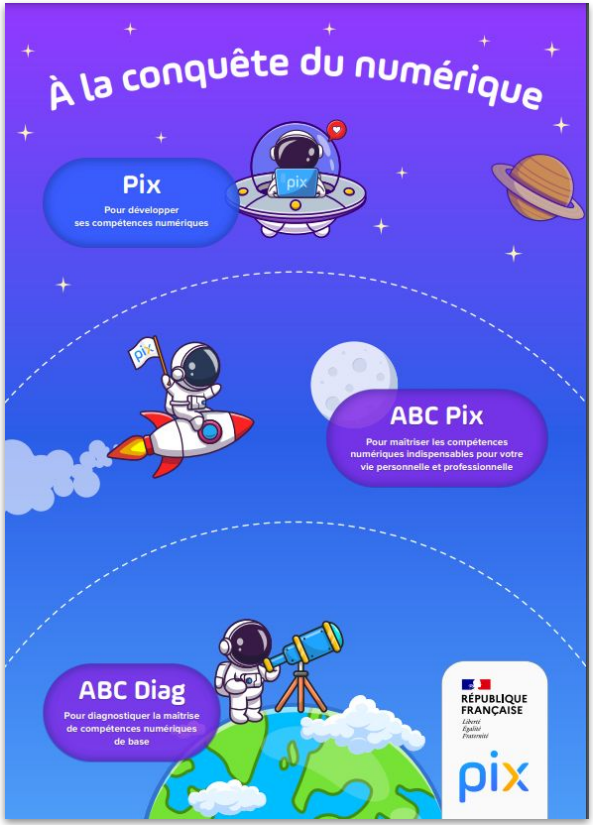
Kit de communication

- Affiches prêtes à l'emploi ou personnalisables
- Flyers ABC Diag
- Contenu des tests ABC Pix

Vidéothèque

- Présentation vidéo de Pix
- Vidéos tuto

Des ressources à télécharger



Qu’est-ce que l’espace pix ORGA ?

L’espace Pix Orga de votre structure est l’espace de gestion des campagnes d’évaluation sur Pix. Il permet :

- **de lancer une campagne**
- **de suivre l’avancement des participants dans une campagne d’évaluation**
- **d’accéder aux résultats des participants**

Comment on commence ?

ABC Pix, c’est* …

15 000

ABC Diag passés sur le site Pix

1 500

espaces ouverts pour les acteurs de la médiation numérique

3 875

personnes accompagnées par ces structures

*en février 2022

Accéder à ABC Diag et ABC Pix

ABC diag

Pour les structures qui orientent :

L'ABC Diag est **disponible** depuis le site de Pix, sans aucune démarche préalable

https://pix.fr/abc-diag/

ABC pix

Pour les structures qui accompagnent :

L'ABC Pix est **mis à la disposition des structures* proposant des activités de médiation numérique**, pour en bénéficier un dossier est à déposer depuis :

https://pix.fr/abc-pix/

**Un doute sur votre éligibilité ? Rendez-vous sur support.pix.org, section Médiation Numérique*

Un déploiement financé par l'ANCT

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Liberté Égalité Fraternité

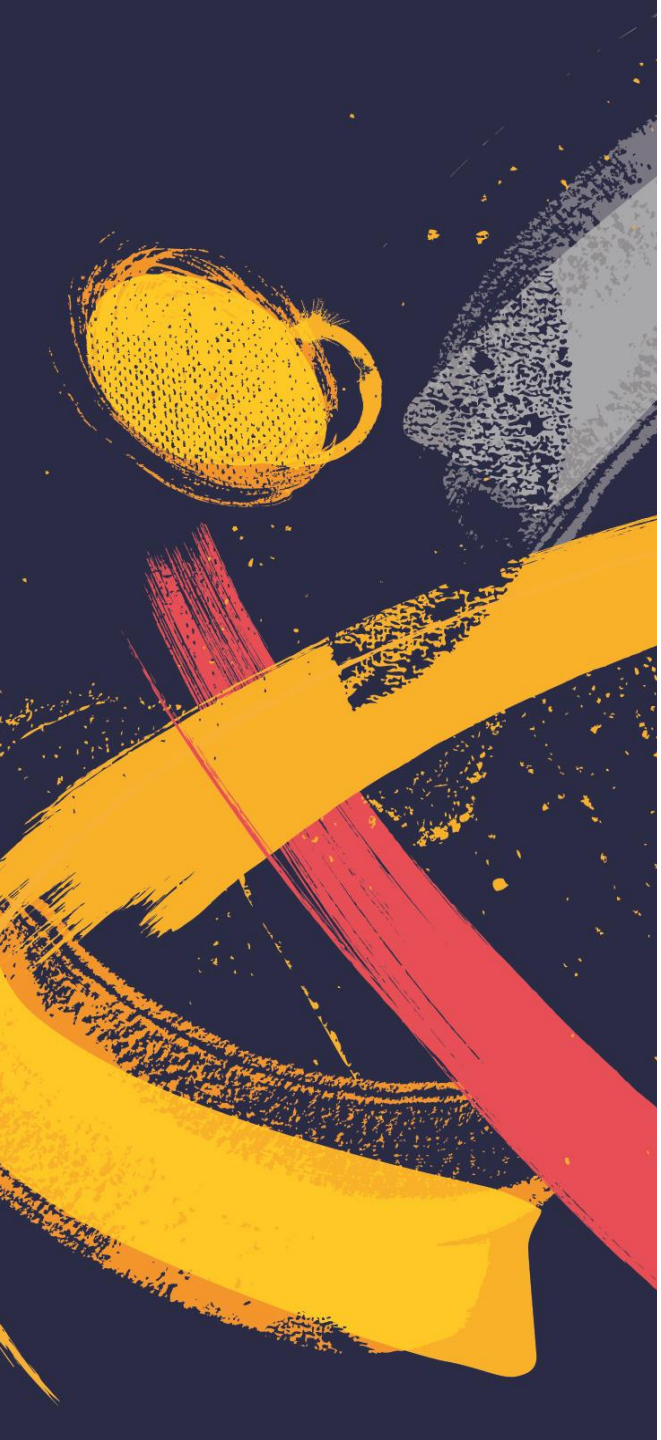
AGENCE NATIONALE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES

SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE

pix

Des questions ?

support.pix.org



uniformation

Accompagner à la transition numérique

Plan Aidants Numériques

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

AGENCE NATIONALE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES

L'OPCO DE LA COHÉSION SOCIALE

Permettre aux médiateurs et aidants numériques de se former à l'accompagnement des publics sur le numérique

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

AGENCE NATIONALE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES

SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE

Des besoins de formations pour les aidants et médiateurs numériques

- De **nombreux professionnels**, spécialistes ou non du numérique, sont **en première ligne pour répondre aux besoins d'accompagnement numérique des personnes en difficulté :** médiateurs numériques et médiateurs sociaux, travailleurs sociaux, gardiens d'immeubles, aides à domicile, animateurs socio culturels ... Ils agissent pour permettre à tout le monde de mieux s'approprier les outils numériques du quotidien.

- L'expansion du numérique dans nos vies nécessite de **faire monter en compétence et de former les professionnels** qui œuvrent pour **l'autonomie des publics dans leurs usages numériques.**

Permettre aux médiateurs et aidants numériques de se former à l'accompagnement des publics sur le numérique

- Partenariat entre l'ANCT et l'OPCO Uniformation pour la mise en place de mesures financières incitatives à l'achat de formations certifiantes et non certifiantes pour 2000 professionnels rattachés à Uniformation (salariés médiateurs et aidants numériques, spécialisés ou non).

- Engagement financier de l'Etat de 2,6M€

Objectifs :

- Favoriser l'accès à une formation adaptée à chaque type de professionnels (cadres et directeurs également) pour leur permettre d'accompagner les personnes en difficulté avec le numérique dans les meilleures conditions

- Répondre au double enjeu d'une part de valorisation des métiers de la médiation et de l'aide numériques et d'autre part de développement des compétences des médiateurs et aidants numériques professionnels.

UNE MESURE DU VOLET « INCLUSION NUMÉRIQUE » DU PLAN DE RELANCE

Plan aidants numériques / ANCT

Le « plan aidants numériques »

Objectif : Développer les formations sur la médiation numérique à destination de l'ensemble des professionnels menant de manière des actions de médiation/accompagnement en lien avec le numérique, que ce soit pour accompagner les salariés des structures ou leurs usagers et bénéficiaires.

« Former ceux qui accompagnent au numérique »

[Comment favoriser la formation des aidants numériques ? | uniformation]

uniformation

Plan aidants numériques / ANCT

Les fonctions visées

Tout professionnel pouvant avoir un rôle ou une fonction d'aidant numérique,
quel que soit son métier.

- Les **Médiateurs(trices) numériques** qui accompagnent des personnes vers l'autonomie dans les usages du numérique,
- **Animateurs(trices) socioculturels** qui sensibilisent des jeunes sur une utilisation responsable des réseaux sociaux et leur identité numérique,
- Les **Chargés(es) d'accueil** de lieux d'information qui orientent les usagers en difficultés avec leurs démarches administratives numériques,
- Les **Conseillers(ères) en insertion socioprofessionnelle** qui animent des ateliers numériques pour accompagner les demandeurs d'emploi ou salariés en insertion dans leur recherche ou accès aux droits,
- Les **référents ou chargés de mission numérique** au sein des structures pour accompagner les salariés en difficulté avec le numérique,
- Etc.

uniformation

Plan aidants numériques / ANCT

Les formations éligibles

- Les formations spécifiquement sur la "médiation numérique" (posture et animation d'espaces de médiation numérique…)
- Les formations où les enjeux de médiation/accompagnement au numérique sont présents, que ce soit pour accompagner des salariés en interne de sa structure ou pour des usagers et bénéficiaires.

Les actions de formation ont vocation à développer les compétences professionnelles des professionnels précités pour garantir l'inclusion numérique des personnes en difficulté avec le numérique et l'accompagnement vers leur autonomie dans les usages numériques.

Attention: les formations de type logiciels, bureautique, outils collaboratifs sont à exclure, car il ne s'agit pas d'actions pour favoriser et mettre en place une médiation numérique.

uniformation

Plan aidants numériques / ANCT

Les thématiques de formations éligibles

Exemples d'intitulés de formation

Des exemples d'intitulés de formation <u>qui rentrent dans le périmètre de la convention</u> :

- Accès au numérique et accès aux droits
- Animer un atelier sur les compétences numériques de base et les services en ligne
- Les écrans et leur usage raisonné
- La relation a l'usager a l'heure numérique
- Utilisation de l'outil numérique à domicile pour favoriser le lien social
- Transformations des organisations par le numérique inclusif
- Médiateur du numérique
- Accueillir en tant que conseiller numérique
- Comprendre diagnostiquer et orienter face a l'exclusion numérique
- Accompagner les publics en fracture numérique vers l'e-administration
- Identifier les problématiques d'exclusion numérique des usagers

Formations non éligibles

Des exemples de formations <u>qui ne rentrent pas dans le périmètre de la convention</u> :

- Les formations à la **bureautique ou à des logiciels**
  Exemple : « DECOUVERTE DE L'OUTIL INFORMATIQUE / INTERNET ET FRACTURE NUMERIQUE » ne rentre pas dans le périmètre, car l'objectif de cette formation est de former des publics à l'utilisation d'internet ou de logiciels (word et excel)
- Les formations qui visent à former les encadrants/mangers aux **outils numériques ou au management à distance** :
  Exemple : « MANAGER LE NUMERIQUE» ne rentre pas dans le périmètre car il s'agit de former les managers à l'utilisation d'outils (type visio) et de conseils pour faire adopter les outils numériques.

uniformation

Plan aidants numériques / ANCT

Les modalités de financement

Date limite d'envoi de vos demandes de financements : 30 septembre 2022
Date limite de réalisation de la/des formations : 31 décembre 2022

Toute taille de structure éligible.

Prise en charge des coûts pédagogiques :

- Dans le cadre de formations intra entreprises :
  - Vous êtes une structure de moins de 50 salariés : 46 € TTC / heure
  - Vous êtes une structure de plus de 50 : 20 € TTC / heure
- Actions collectives inter-entreprises : 20 € TTC / heure
- Formations certifiantes : 20 € TTC / heure

uniformation

Plan aidants numériques / ANCT

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

Pour nous contacter

Nos conseillers et assistants formation
sont à votre écoute au

0969 32 79 79

(coût d'un appel local)

www.uniformation.fr