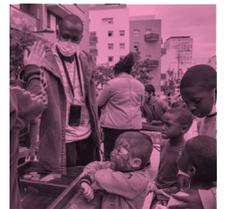


OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX ET DES ESPACES DE VIE SOCIALE

2021



FICHE NATIONALE

ENQUÊTE 2021 - DONNÉES 2020



Période COVID

78% des centres sociaux ont proposé des actions "Hors les murs" en 2020 et 68% ont mis en place un accueil téléphonique dès le 1^{er} confinement.

- Un observatoire national partagé entre CNAF et FCSF et co-piloté en local par les 2 réseaux
- Un panorama annuel de l'activité des centres sociaux et des espaces de vie sociale

CENTRES SOCIAUX



+ de **57 000** salariés

représentant en moyenne **11,3** ETP par structure

6 800 stagiaires et volontaires en service civique

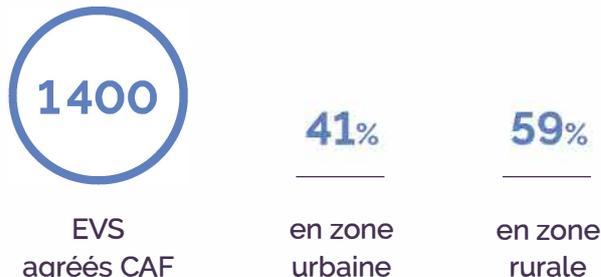
+ de **72 700**

bénévoles d'activités engagés de façon ponctuelle ou régulière

+ de **33 800**

bénévoles à la gouvernance des gestions associatives

ESPACES DE VIE SOCIALE



+ de **7 950** salariés

représentant en moyenne **2,8** ETP par structure

1 820 stagiaires et volontaires en service civique

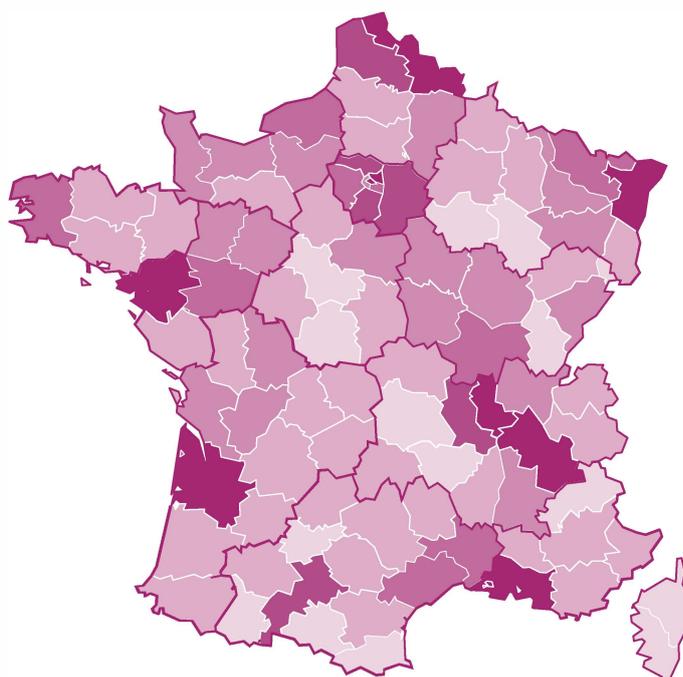
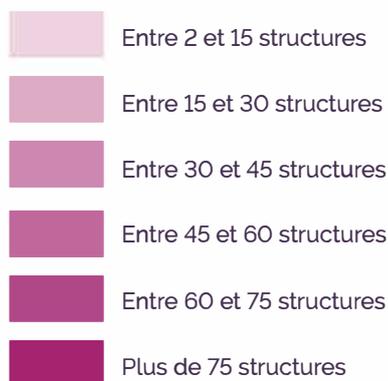
+ de **31 900**

bénévoles d'activités

+ de **11 000**

bénévoles administrateurs

DENSITÉ DE RÉPARTITION DES STRUCTURES



A. LES CENTRES SOCIAUX ET LES ESPACES DE VIE SOCIALE, MAILLONS ESSENTIELS DE LA COHÉSION SOCIALE

EN TEMPS « ORDINAIRE » (hors crise sanitaire)



Les **CENTRES SOCIAUX** touchent pour l'ensemble de leurs activités :



1,8M

DE PERSONNES

Les **ESPACES DE VIE SOCIALE** touchent pour l'ensemble de leurs activités :

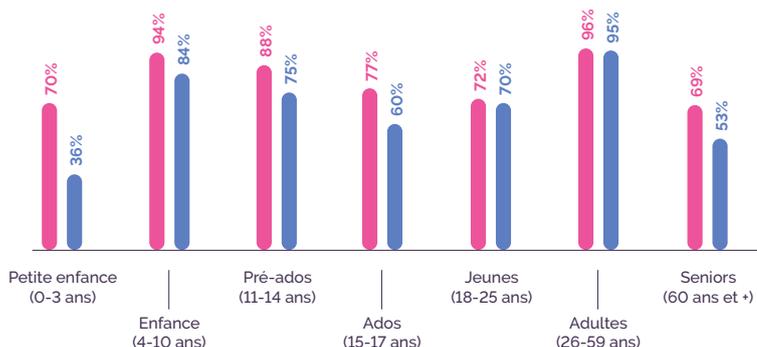


1M

DE PERSONNES

Toutes les catégories de publics sont concernées, de la petite enfance aux + de 65 ans

% DES STRUCTURES MENANT DES ACTIONS PAR CLASSE D'ÂGE Chiffres : CS | EVS



PENDANT LA CRISE SANITAIRE (données 2020)



Les structures de l'animation de la vie sociale ont adapté et inventé de nouvelles manières de maintenir et consolider le contact auprès des habitants.

PENDANT LES CONFINEMENTS



97%

des **CENTRES SOCIAUX** ont su **développer des liens à distance** avec les habitants, en redéployant leur champ d'intervention autour de **4 ENJEUX** :

- **L'accompagnement des familles et l'appui à la parentalité**, avec des actions comme la mise en place d'accueil de loisirs virtuels, ou des programmes d'activités à distance ;
- **Le soutien aux plus fragiles**, notamment auprès des personnes isolées et âgées, avec la mise en œuvre d'appels téléphoniques réguliers, la mise en place de permanences d'écoute, du portage de courses ou de médicaments, ... ;
- **L'animation scolaire et périscolaire** auprès des jeunes, avec l'appui au travail scolaire ou la présence et l'animation sur les médias sociaux ;
- **L'activation des solidarités et des initiatives collectives** auprès de tous les habitants, avec l'organisation d'ateliers de confection de masques, l'animation de webtv participatives, ou des ateliers d'informatique à distance.

Les **CENTRES SOCIAUX** ont ainsi maintenu, pendant les confinements, le lien auprès de



529 000 PERSONNES

Au cours de l'année, les actions « **hors les murs** » et « **d'aller vers** » se sont également renforcées avec près de **80% des structures AVS** proposant des **activités délocalisées** dans l'espace public ou dans des enceintes externes.

En 2020, le « **hors les murs** » représente :

Dans les **CENTRES SOCIAUX**



21

HEURES

en moyenne par semaine

Dans les **ESPACES DE VIE SOCIALE**



21

HEURES

en moyenne par semaine

B. LES CENTRES SOCIAUX ET LES ESPACES DE VIE SOCIALE, ACTEURS DU DÉVELOPPEMENT ET DE LA TRANSITION DES TERRITOIRES

UN MAILLAGE TERRITORIAL PÉRENNE



L'animation de la vie sociale s'appuie sur un réseau consolidé de centres sociaux et d'espaces de vie sociale, répartis sur l'ensemble du territoire national, à l'image de la densité démographique.

On compte aujourd'hui, agréés Caf :



Ces derniers, en tant que structures de proximité adossées à des associations, se sont largement **renforcés ces 3 dernières années**.



Le maillage territorial des structures AVS est une priorité de la branche famille inscrite au sein de la COG pour la période 2018-2022.

Les territoires en carence d'équipements (zones rurales, territoires de la politique de la ville) constituent des cibles prioritaires de l'action des Caf.

À ce titre, 186 centres sociaux ou espaces de vie sociale ont été créés depuis 2018 dans les QPV et 59 projets de création de structures d'animation de la vie sociale supplémentaires sont prévues en 2022.

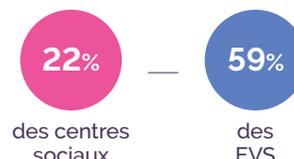
IMPLANTATIONS DES STRUCTURES DE LA VIE SOCIALE



En zone **urbaine**



En zone **rurale**



ZOOM SUR : Les Territoires d'Outre-mer

Les territoires d'Outre-mer, en particulier la Réunion, la Guyane, la Martinique et la Guadeloupe ont fait l'objet d'un engagement sans précédent de la branche Famille avec la création et l'**IMPLANTATION DE 18 CENTRES SOCIAUX** et de **78 ESPACES DE VIE SOCIALE** entre 2017 et 2020.



La Guadeloupe, qui jusqu'en 2020, ne comptait pas de structures AVS, compte aujourd'hui **7 CENTRES SOCIAUX ET 19 EVS**.

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE STRUCTURES D'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE DANS LES TERRITOIRES D'OUTRE-MER ENTRE 2017 ET 2020

Chiffres : CS | EVS



L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE : UN SECTEUR ÉCONOMIQUE ET UN EMPLOYEUR INCONTOURNABLE DES TERRITOIRES

Corrélat de leur présence dans tous les bassins de vie, les structures AVS sont également des acteurs économiques importants à l'échelle locale, et participent à la dynamique d'emplois des territoires.

BUDGET DES CENTRES SOCIAUX



1,4 milliard d'€
DE BUDGET GLOBAL

soit **589 000€**
EN MOYENNE PAR STRUCTURES

BUDGET DES EVS



131 millions d'€
DE BUDGET GLOBAL

soit **93 000€**
EN MOYENNE PAR STRUCTURES

EFFECTIFS DES CENTRES SOCIAUX

Le réseau des centres sociaux emploie aujourd'hui :



57 000 SALARIÉS

soit **26 100 ETP**

et **24,8 SALARIÉS**
par structures
en moyenne



Et accueille :
6 800 STAGIAIRES
et volontaires en service
civique

EFFECTIFS DES EVS

Les espaces de vie sociale représentent :



7 940 SALARIÉS

soit **3 960 ETP**

et **2,8 SALARIÉS**
par structures
en moyenne



Et accueille :
1 800 STAGIAIRES
et volontaires en service
civique

LES CENTRES SOCIAUX, ACTEURS DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE



En outre, les structures de l'animation de la vie sociale prennent part activement au **développement économique local** en soutenant l'entrepreneuriat associatif et l'essor de l'ESS.

En 2020, malgré la crise sanitaire

625 ASSOCIATIONS et
47 ENTREPRISES

sont nées de l'**accompagnement d'un centre social**.

LES STRUCTURES DE L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE : ACTEURS DE LA PARTICIPATION ET DE LA DÉMOCRATIE LOCALE

L'animation de la vie sociale constitue un vivier d'engagement bénévole et citoyen avec au total près de **150 000 BÉNÉVOLES** impliqués au quotidien dans les centres sociaux et EVS.

BÉNÉVOLAT DES CENTRES SOCIAUX



72 700

BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉ



33 800

BÉNÉVOLES DE GOUVERNANCE

BÉNÉVOLAT DES EVS



31 900

BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉ



11 000

BÉNÉVOLES ADMINISTRATEURS

INITIATIVES CITOYENNES

Soutenant le principe de vitalité démocratique des quartiers et des territoires, les centres sociaux et les EVS accompagnent et font germer des initiatives portées par les habitants, en promouvant leur pouvoir d'agir.



En 2020, ce sont

5 900 INITIATIVES

ou projets d'habitants qui ont été accompagnés, impliquant plus de



32 000 personnes.

SOUTIEN AUX ASSOCIATIONS

Espaces de participation pour les habitants, les structures de l'animation de la vie sociale sont également des lieux de **ressources ou d'appui** pour renforcer l'activité d'autres acteurs des territoires, notamment associatifs.



En 2020,

près de 30 000 ASSOCIATIONS

ont été accueillies dans les centres sociaux, soit dans le cadre de projets partenariaux, soit pour leur permettre d'accéder à des ressources ou services.

PROMOTEURS DE L'INNOVATION SOCIALE

 Dans tous leurs axes d'intervention, les centres sociaux comme les espaces de vie sociale font preuve d'innovation, et cherchent à adapter leurs actions autant aux besoins exprimés par les habitants qu'aux enjeux de l'époque, qu'il s'agisse notamment des impératifs liés à la transition écologique mais également des nouveaux besoins liés à l'essor du numérique dans tous les pans de la vie sociale.

POUR UNE TRANSITION NUMÉRIQUE SOLIDAIRE



96% DES CENTRES SOCIAUX proposent des **actions de médiation numérique** : *ateliers informatiques, accompagnement aux usages numériques et aux médias sociaux, ateliers d'expérimentations et de loisirs numériques.*



En 2020, **690 000 PERSONNES** ont été accompagnées par les centres sociaux pour des **démarches administratives.**



Face à la dématérialisation des services publics, les **demandes d'accès aux droits** se sont considérablement **accrues.**

50% DES EVS mène des actions de **lutte contre la fracture numérique.**

DES TERRITOIRES MOTEURS



La crise COVID a eu un effet d'accélération de la dynamique, déjà bien à l'œuvre, d'accompagnement au numérique par les centres sociaux et les EVS. Certains territoires « pilotes » ont initié depuis plusieurs années des projets à l'échelle de leur réseau local.

ZOOM SUR : Des réseaux locaux



LES CENTRES SOCIAUX CONNECTÉS

Dès 2017, **8 CENTRES SOCIAUX** lillois ont développé, à partir d'ateliers avec les habitants, des prototypes et des expérimentations répondant aux besoins et aux demandes exprimés, inaugurant le projet de territoire Centres sociaux connectés.

En 2021, ce sont plus de **50 STRUCTURES** qui sont **LABELLISÉES** dans les Hauts de France.



LE RÉSEAU DE LA MÉDIATION NUMÉRIQUE

Les centres sociaux du Rhône ont produit un état des lieux de la médiation numérique à l'échelle de leur réseau, avec pour ambition de développer et promouvoir le pouvoir d'agir numérique des habitants.

En 2020, ce sont **+ DE 300 ACTIONS NUMÉRIQUES** qui ont été animées.

