



La Fédération des Centres Sociaux de France

RAPPORT D'ACTIVITÉ

> **Crise sanitaire**

Un réseau mobilisé et solidaire

20
20



Sommaire

• Introduction	4	2 Renforcer nos partenariats et nos alliances	62
• Dossier : Crise sanitaire, Un réseau mobilisé et solidaire	6	2.1 Dans le cadre de l'élaboration de politiques publiques.....	63
D'abord... la formidable mobilisation des centres sociaux.....	7	2.2 Dans le cadre d'alliances et coopérations avec des réseaux associatifs.....	65
La FCSF mobilisée aux côtés de son réseau.....	8	2.3 Une représentation dans des instances nationales.....	66
Une veille constante et plurielle.....	9	3 Gouvernance et animation de la FCSF	62
Un travail d'influence et de co-construction avec les pouvoirs publics.....	10	3.1 Une année en 5 points clés.....	71
Une animation de réseau renforcée et riche.....	12	3.2 Un Conseil d'administration renouvelé.....	70
Un regard et une mise en lumière de la mobilisation de notre réseau.....	13	3.3 L'équipe salariée en 2020.....	71
Au-delà des actions, quels enseignements pour notre réseau ?.....	14		
Petite conclusion qui n'en est pas une.....	15		
• Les Grands Banquets	16		
1 Notre projet fédéral en 2020	22		
1.1 Être en phase avec les questions sociales.....	23		
1.2 Favoriser l'apprentissage de nouveaux savoir-faire.....	36		
1.3 Accompagner l'évolution des modèles socio-économiques.....	42		
1.4 Influencer sur les politiques publiques.....	46		
1.5 Communiquer et partager la richesse de nos approches.....	50		
1.6 Accompagner et animer le réseau fédéral.....	56		

Introduction Générale

2020, quelle année !

L'année s'annonçait sous de beaux auspices. 2020 allait voir la dynamique autour du congrès des centres sociaux se lancer et prendre son essor. Après une tournée des fédérations au cours du deuxième semestre 2019, La mise en Bouche, émission interactive fin janvier 2020 et surtout le Banquet des idées en juin à Pau, allaient nous embarquer toutes et tous dans cette belle aventure, marqueur si fort dans notre réseau. Avec, au cœur de la démarche, une réflexion et une construction partagées sur les enjeux de démocratie et de justice sociale dans notre société, et le rôle des centres sociaux en la matière.

Puis le Covid est apparu. Un premier confinement en mars, qui en a préfiguré d'autres, une crise sanitaire qui s'est installée... toute la société a perdu ses repères. Il a fallu, à la FCSF comme partout dans notre réseau, une fois la stupeur passée, s'adapter, se recentrer, s'interroger. Où et comment, dans cette période, être le plus utile ? Pour et avec notre réseau ? Pour et avec les équipes bénévoles et professionnelles des centres sociaux ? Pour et avec les habitant.e.s. ? **Rapidement, la FCSF s'est mise en action** autour de plusieurs dimensions : veille, influence, ressource, valorisation et communication. Le dossier de ce rapport d'activité témoigne de cette mobilisation. Il éclaire la force de notre réseau, du local au national, sa capacité d'adaptation, son agilité comme on dit. La **pertinence de l'animation globale**, ADN de notre action a été, plus que jamais confirmée. L'année a également renforcé

les liens qui nous lient à nos partenaires : organismes sociaux, ministères, administrations. Ensemble, nous nous sommes attachés à co-construire des réponses au plus près des réalités des personnes et des structures. Un bel exemple du fruit de la coopération au service des habitants et des territoires, qui confirme la **pertinence de l'animation globale !**

La crise sanitaire et ses contraintes n'ont pas permis de vivre ensemble le Banquet des Idées, reporté une fois, puis annulé. Et pourtant, les sujets que notre congrès souhaitait aborder se sont trouvés au cœur de l'actualité. **Crise sanitaire et démocratique, inégalités criantes et exacerbées, restrictions des libertés individuelles et collectives... ces questions se sont imposées avec force** dans l'espace public et les débats. Au niveau national, elles nous ont amené à nous interroger et à travailler sur les enjeux numériques et éducatifs mis en débats par la crise sanitaire. Elles ont également donné lieu à de nombreux apports, initiatives, échanges dans l'ensemble de notre réseau, aussi bien au niveau local qu'au niveau national, sur le rôle des centres sociaux dans la société.

A l'instar des centres sociaux qui ont déployé des **trésors d'imagination pour continuer à exercer leurs missions de lien social à travers des formes renouvelées**, la FCSF a continué à faire vivre les chantiers de notre réseau, teintés de l'actualité de la crise sanitaire et de ses effets. Aux côtés des



Notre mobilisation éclaire la force de notre réseau, du local au national, sa capacité d'adaptation et son agilité.

démarches centrées sur l'accompagnement de notre réseau pendant la crise, les rencontres physiques ont été transformées en visio, les journées nationales se sont vécues à distance, l'AG de la FCSF s'est transformée en une "grande émission"... Avec, à chaque fois, pour les équipes de la FCSF, le souci porté à la qualité de la relation, des interactions et de la réflexion. Et puis, ensemble, nous avons expérimenté de nouvelles formes de travail et de liens, avec un certain succès (et quelques soucis techniques), en tablant sur la bonne humeur et en utilisant parfois un ton décalé. Il ne s'agit pas de se couper dorénavant de ce qui fait le sel de nos échanges : la rencontre et les liens humains, mais n'ayons pas peur de garder ce que ces nouvelles approches ont aussi permis. Près de 1000 personnes ont ainsi participé à notre assemblée générale en 2020 !

Cette année a été éprouvante. Pour une part du fait de la crise sanitaire. Mais également en raison des suites des rencontres du Réseau Jeunes national à Poitiers. Le difficile dialogue avec la Secrétaire d'État à la jeunesse et à l'engagement, l'inspection diligentée envers la FCSF, le traitement médiatique de cet événement ont été difficiles à vivre, aussi bien pour les jeunes présents au Réseau Jeunes, que pour les animateur.rice.s ou les équipes des fédérations locales et de la FCSF. Pourtant, forts de nos valeurs, sûrs du caractère essentiel de l'éducation **populaire et des approches qu'elle promeut, nous avons affirmé notre**

place et notre rôle dans la société. Cet épisode, dont les conséquences ne sont pas encore mesurables, aura révélé deux choses : notre réseau a été soudé dans cette épreuve, les acteurs de l'éducation populaire, du mouvement associatif et nombre de chercheuses et chercheurs se sont alliés autour de cet enjeu fondamental dans notre société : le dialogue est un combat démocratique !

2020 a (encore) été placée sous le signe du développement. Nouvelles adhésions, structuration de fédérations et unions, poursuite du développement dans les DOM-DROM, notre fédéralisme continue de se développer, signe d'une belle vitalité !

Cette année 2020 a enfin été marquée par un passage de relais. Claudie Miller avait prévu depuis quelques mois de laisser sa place de présidente en juin, après avoir accompagné le réseau et porté ses valeurs avec force, énergie et vision depuis 2013. Tarik Touahria a été élu président, le Bureau de la FCSF a vu sa composition renouvelée, dans une période tout à la fois complexe et passionnante.

2020, quelle année !

20 20

RAPPORT
D'ACTIVITÉ

DOSSIER



Un réseau mobilisé et solidaire

Mi mars 2020 : le confinement des populations est décrété pour retarder au maximum la propagation du coronavirus. Le 14 mars, les structures accueillant du public doivent pour la plupart fermer leurs portes. Les centres sociaux sont concernés. Conséquence, la majorité d'entre eux ferment leurs accueils et stoppent leurs activités collectives. Néanmoins, dans les villes comme dans les campagnes, beaucoup de centres sociaux s'organisent et imaginent des réponses pour garder le lien avec les habitants de toutes générations, pour éviter trop d'isolement, de ruptures. Des solidarités se mettent en

place, une veille s'organise avec des appels aux adhérents et avec une attention aux plus fragiles.

Notre réseau a montré durant cette période sa force, sa réactivité, la qualité de son lien aux habitants. Notre réseau, ce sont les centres sociaux et socioculturels, bien sûr, mais aussi les fédérations et unions départementales, ainsi que la FCSF. Cette année marquée par la crise sanitaire a révélé la force de notre fédéralisme.

Retour sur cette période, depuis l'activité de la FCSF, à la mobilisation des centres sociaux en passant par celle des fédérations et unions et de nos partenaires !

D'abord... la formidable mobilisation des centres sociaux

Dès le 25 mars, la FCSF publiait sur son site internet un article pour raconter l'action des centres sociaux depuis le confinement. Avec au cœur des initiatives, ce qui fait l'ADN de notre réseau : le lien social. Extraits de cet article.

Solidaires ! Il y a ici une attention aux plus vulnérables, avec l'expression d'une des valeurs de notre réseau, la solidarité. L'on pense de suite aux personnes isolées, âgées notamment. Mais aussi à des familles, pour qui le confinement est complexe à gérer, dans les relations familiales, dans le suivi de la scolarité, dans le fait de respecter les consignes... A des personnes confrontées à la fracture numérique. Aux soignant.e.s qui ont besoin de faire garder leurs enfants. Les centres sociaux sont présents : lien téléphonique, portage de repas à domicile, courses déposées au domicile, médiation numérique, écoute, accès aux droits, groupes sur les réseaux sociaux avec les jeunes des territoires, accueils petite enfance maintenus (en lien avec les services de l'État, les collectivités et les CAF)... Les initiatives sont nombreuses !

La vie continue ! Il y a aussi une volonté, dans une période où les rythmes sont chamboulés, de garder des repères, par exemple en continuant à animer des activités, via les réseaux sociaux le plus souvent et autres outils collaboratifs : accompagnement à la scolarité, ateliers sociolinguistiques, exercices physiques... Pour les animer, des bénévoles, des professionnel.le.s, qui en ont la possibilité sont au rendez-vous. Vu les initiatives partagées, ça foisonne ! Et les initiatives rencontrent du succès, les habitant.e.s répondent présent.e.s.

Structures d'éducation populaire, les centres sociaux prennent aussi en ce moment leur part pour relayer et expliquer l'enjeu du respect des gestes barrières, des consignes de confinement. Ils luttent contre les fake news et leurs effets anxiogènes.



Crédit : Yves Nivot

Quelle créativité ! Surtout, les centres sociaux et les équipes bénévoles et professionnelles qui les animent montrent, chaque fois, la formidable énergie et créativité qu'ils savent déployer pour garder du lien et de la vie. Ils nous montrent également les possibilités offertes par les outils numériques pour maintenir et enrichir les activités des centres sociaux. Un réseau connecté, imaginaire, créatif, et qui véhicule de la bonne humeur. Et ça fait du bien ! Une énergie mise au service des habitant.e.s, qui se met en œuvre en lien avec les autres acteurs dans les territoires : collectivités, associations, services de l'État, organismes de sécurité sociale.

Un réseau engagé ! Des centres sociaux se mobilisent, des équipes sont actives. Toutes et tous ne peuvent pas le faire en ce moment. Pour plein de raisons. Toutes sont légitimes. Dans cette période, l'action des fédérations et unions départementales, régionales et nationale est précieuse. Il s'agit aussi de garder le lien dans notre réseau, entre les personnes et les structures, d'échanger, de partager de l'info, des inquiétudes et des bonnes nouvelles, de veiller à ce que toutes et tous, y compris dans nos équipes, traversent ce moment dans les conditions les moins difficiles possibles.





L'action des centres sociaux pendant le Covid

La FCSF mobilisée aux côtés de son réseau

Inattendue et soudaine, l'annonce du confinement général a été très vite synonyme pour la FCSF d'une mobilisation forte pour soutenir et accompagner le réseau. Cette mobilisation s'est faite en parallèle d'une réorganisation en interne afin d'adapter les postes de travail aux exigences du télétravail, les temps aux environnements de travail de chacun.e et notre mobilisation aux besoins exprimés au sein du réseau.

Cette mobilisation a été travaillée de concert avec les fédérations et unions, dans un dialogue quotidien et constant de qualité. Plusieurs volets de mobilisation ont été déployés : un travail important de veille et d'influence, une valorisation et une capitalisation des pratiques renouvelées et des formats de mobilisation et enfin un travail important d'animation du réseau pour assurer des temps d'échanges et de partages.

Une veille constante et plurielle

Si le travail de veille est une des missions habituelles des fédérations de centres sociaux, elle a revêtu un caractère inouï durant la crise sanitaire par son caractère d'urgence et par le volume conséquent d'informations à traiter et à analyser. Ce travail a été réalisé dans un échange permanent entre les remontées du terrain, la veille effectuée par les fédérations locales et les informations identifiées ou transmises à la FCSF. Une mission de veille couplée à de l'analyse et du décryptage juridique (confère encart sur le décret de déconfinement notamment) et à un travail d'influence pour faire reconnaître le rôle des centres sociaux comme structures indispensables de lien social et de solidarité. Au total, environ 70 newsletters ont été communiquées aux fédérations, unions et adhérents directs entre la mi-mars et le mois de décembre pour près de 250 points d'informations relayées. L'espace web dédié à la crise sanitaire sur le site de la FCSF a répertorié les principales informations. Les fédérations et unions ont ensuite choisi de relayer localement tout ou partie des newsletters, les ont complétées, adaptées à leur territoire.

Cette veille a été organisée en 3 grands domaines :

- Les informations réglementaires et sanitaires : axée principalement sur des informations juridiques et la transmission de protocoles spécifiques, elle a été construite pour transmettre des éléments stabilisés de décryptage sur les actions possibles à mettre en œuvre ou non, les protocoles afférents et les cadres réglementaires en vigueur. Ce fut l'un des points d'orgue de la veille, particulièrement technique !
- Les aspects liés aux richesses humaines ont été également conduits en articulation étroite avec Elisfa, le syndicat employeur. Ce dernier a mis à disposition gratuitement l'ensemble de ces

ressources durant le premier confinement dans le cadre, notamment, du décryptage des différentes mesures applicables en termes d'activités partielles, de protocoles au sein des entreprises ou encore liées aux mesures de gardes d'enfants par exemple.

- Une veille relative aux mesures économiques afin de décrypter les différentes mesures prises par nos différents partenaires, les impacts pour les structures ainsi que certaines mesures relatives aux conséquences pour chacun.e. Ce travail de veille sur les mesures économiques a été l'objet également d'un travail d'analyse partagé avec le réseau (confère encart sur l'analyse partagée des impacts économiques de la crise sanitaire) et d'un travail d'influence également.



Crédit : Amélie Heroux

Chiffres clés :

70

newsletters (mars à décembre 2020) dédiées à la crise sanitaire

200

initiatives de centres sociaux partagées

250

informations partagées

Focus : Une analyse partagée des impacts économiques de la crise

Plusieurs actions ont été engagées en lien avec la CNAF, le Ministère du Travail et en articulation avec le syndicat employeur notamment. Au sein du réseau, une cellule éco-covid a été créée et s'est réunie à 8 reprises. Cet espace visait à partager les analyses du réseau sur les impacts économiques, à recenser les mesures existantes et à partager des bonnes pratiques. Il a notamment produit un outil intitulé « [Mesurer l'impact économique de la crise sanitaire et du confinement](#) » qui vise à faciliter

l'identification des impacts économiques de la crise, en fonction des différentes situations des centres, recenser les mesures prises pour notre secteur par les partenaires et donner une vision élargie des impacts charges /produits ainsi que partager quelques éléments de méthodes et d'identification des points d'attention des impacts budgétaires. Le travail de veille et d'analyse s'est poursuivi au long de l'année et continuera en 2021 dans le cadre de la veille FCSF diffusée régulièrement auprès du réseau.

Un travail d'influence et de co-construction avec les pouvoirs publics

De manière corrélée à la veille, un travail d'influence et de co-construction des réponses à la situation sanitaire et à l'adaptation des structures a été porté avec nos partenaires. Un dialogue conséquent et constant ! Ces actions ont été nombreuses mais nous souhaitons citer en particulier la mobilisation aux côtés de la DGCS, de la CNAF, de l'ANCT - Ministère de la Ville et de la DJEPVA :

- Avec la **DGCS - Direction Générale à la Cohésion Sociale**, le dialogue a été entamé dès le lendemain des annonces des mesures de confinement afin de construire des réponses adaptées sur le plan juridique notamment. Nous avons eu tout au long de la crise sanitaire un dialogue constant avec le Bureau des Familles et de la Parentalité pour faire remonter les préoccupations et difficultés du terrain, les actions mises en œuvre notamment dans les services de soutien à la parentalité et sur les territoires ultra-marins également. Le dialogue s'est particulièrement intensifié en avril à travers un travail étroit de co-construction des protocoles et des textes dans le cadre du déconfinement (confère encart « sauf les centres sociaux ») avec notamment un travail associant professionnels du réseau, fédérations locales et fédération nationale pour construire des éléments

de doctrines sur la reprise des activités. La FCSF a été également impliquée dans plusieurs groupes de travail sur le suivi des activités sur les territoires et a fait remonter régulièrement une synthèse des préoccupations et problématiques identifiées.

- Avec la **CNAF**, c'est là aussi un dialogue de qualité qui s'est noué aussi dans le cadre de la crise sanitaire avec des échanges dès les premières heures suivant l'annonce du confinement généralisé. Les informations de veille et de suivi des mesures sanitaires ont été régulièrement croisées entre DGCS et CNAF, notamment au sein du comité des partenaires de l'Animation de la Vie Sociale. En particulier, nous avons pu agir avec la CNAF pour la reconnaissance par la Cellule Interministérielle de Crise du rôle des centres sociaux comme structures prioritaires au moment du déconfinement en mai. La FCSF a également relayé et contribué aux réflexions de la CNAF sur les différentes mesures de neutralisation des périodes de fermeture et de dialogue entre les CAF et les structures locales avec l'appui des fédérations pour valoriser et comprendre l'évolution des pratiques de lien social et de solidarité mises en œuvre.
- Avec le **Ministère de la Ville et l'Agence Nationale de Cohésion des Territoires**, nous avons assuré une veille forte sur le rôle des centres sociaux dans les Quartiers en Politique de la Ville durant le confinement, lors du déconfinement et en particulier sur l'analyse des impacts pour les habitant.e.s sur les territoires. Nous avons été impliqués dans plusieurs groupes de travail, notamment dans la construction du plan Quartiers d'Été et du Plan de relance.
- Avec la **DJEPVA**, le dialogue s'est principalement construit sur deux dimensions : le suivi des mesures liées aux activités péri et extrascolaires mises en



Crédit : Marta Nascimento

œuvre dans le cadre de la crise sanitaire ainsi que les différentes doctrines liées aux activités associatives (engagement bénévole, CA, AG, etc). Par ailleurs, un dialogue a également été pris sur la mise en œuvre des dispositifs Vacances Apprenantes et sur le soutien aux séjours de vacances.

Sans énumérer l'ensemble des actions d'influence et de dialogue partenarial, il faut noter toutefois que ce travail a été réalisé en articulation étroite avec « les réseaux de réseaux » auxquels la FCSF participe, citons notamment le rôle du **Mouvement Associatif** dans la défense du secteur et notamment de différentes mesures économiques, celui de l'**UNIOPSS** en tant que réseau du social mais aussi les articulations avec notre

syndicat employeur **Elisfa** et l'**UDES**. Des acteurs avec qui nous avons également partagé tout au long de la crise des éléments de veille, d'analyse et de remontée d'actions de nos réseaux.

Pour accompagner cette démarche d'influence auprès des acteurs publics, la FCSF a produit, dans le cadre de ses chantiers nationaux ou à partir de temps ad hoc, **plusieurs fiches thématiques argumentaires**. Celles-ci mettaient en exergue les enjeux saillants durant la période, des pistes de réponses en termes de politiques publiques et illustraient ces dernières par des actions concrètes portées par les centres sociaux. Diffusées auprès des fédérations, elles ont aussi pu servir de point d'appui dans les échanges partenariaux locaux.

« Sauf les centres sociaux » : Regard sur quelques jours d'influence en période de crise sanitaire

Dès le début du confinement et de la crise sanitaire, la FCSF a renforcé ses relations et ses échanges avec la DGCS (Direction Générale de la Cohésion Sociale) et la CNAF. Un travail partenarial fort qui a abouti mi-avril 2020 à une proposition de la DGCS de participer à une rencontre de travail sur le déconfinement des structures de l'animation de la vie sociale. Cette rencontre a eu lieu le 23 avril 2020 et a regroupé CNAF, DGCS, FCSF et Familles Rurales. Nous y avons associé plusieurs centres sociaux.

Cette rencontre a laissé présager que les structures de l'AVS ne seraient pas prioritaires dans le cadre du déconfinement. La FCSF a alors adressé un courrier à plusieurs ministères le 27 avril, co-signé par Familles Rurales : « *Au regard de notre maillage territorial (présence dans les QPV, les territoires pauvres), de notre proximité avec les habitants de ces territoires notamment les personnes les plus en difficulté mais aussi au regard des besoins de lien, d'écoute, de soutien psychologique et d'accompagnement des habitants qui ont le plus souffert du confinement, il est absolument indispensable que les structures de l'Animation de la Vie Sociale puissent ouvrir au public et mener des actions dans l'espace public dès le 11 mai - si les conditions locales et sanitaires le permettent.* »

Au moment du déconfinement, le 11 mai 2020, le décret n°2020-548 a ainsi autorisé les centres sociaux à ré-ouvrir. Les premiers jours ont été marqués par un flou juridique sur la formulation adoptée puisque l'article 10 précisait :

« 1° Les établissements recevant du public relevant des types d'établissements définis par le règlement pris en application de l'[article R. 123-12 du code de la construction et de l'habitation](#) et figurant ci-après ne peuvent accueillir de public :

- établissements de type L : Salles d'auditions, de conférences, de réunions, de spectacles ou à usage multiple sauf pour les salles d'audience des juridictions, les salles de ventes et pour les accueils de jour de personnes en situation de précarité et les centres sociaux ; ».

La formulation « sauf » a alors conduit à plusieurs interprétations qui ont laissé planer un doute.

La confirmation par les services de la DGCS de la possibilité pour les centres sociaux de ré-ouvrir a ensuite été un véritable appui pour les structures, en lien étroit avec les collectivités territoriales et les CAF. Le décret du 11 mai 2020, en mentionnant l'autorisation de réouverture des centres sociaux ainsi que le travail de concertation conduit en amont vient, s'il était utile, confirmer la reconnaissance des centres sociaux comme acteurs de lien social sur les territoires, rôle reconnu par l'État. Cette action de co-construction d'une politique publique - certes de très court-terme- en période de crise sanitaire montre également la force de notre réseau fédéré et notre capacité à faire vivre l'expertise locale et la reconnaissance nationale. Elle montre la capacité d'influence de la FCSF auprès des pouvoirs publics pour faire reconnaître le rôle indispensable de lien social des centres sociaux sur les territoires.

Une animation de réseau renforcée et riche

La mobilisation de la FCSF dans le cadre de la crise sanitaire s'est également centrée sur l'animation de réseau. Cela a pris forme notamment dans un lien fort auprès de l'ensemble des fédérations et la participation des délégué.e.s nationaux en charge de l'appui réseau aux temps d'échanges entre acteurs du réseau.

De façon pratique, dès les premiers jours du confinement, la FCSF a souhaité faciliter le travail d'animation de réseau par une mise à disposition de comptes Zoom pour l'ensemble des fédérations.

Ensuite, des **sessions d'échanges** ont rapidement été proposées aux fédérations et unions, aux président.e.s et aux équipes salariées. Certaines étaient génériques (comment allez-vous, comment gérez-vous la période ?), d'autres thématiques (la tenue de l'AG, le congrès, la position politique de la FCSF sur les enjeux actuels).

L'animation des chantiers nationaux s'est également poursuivie, forcément teintée du contexte de la crise sanitaire. Plus d'une vingtaine de sessions thématiques ont été organisées en articulation avec les différents groupes thématiques et stratégiques de la FCSF : influence, qualification, jeunesse, parentalité, territoires, vieillissement, modèles socio-économiques, etc. Ces groupes ont notamment produit des éléments d'analyses, d'argumentaire et des ressources qui ont alimenté les espaces nationaux, les relations presses et les échanges avec nos partenaires nationaux.

Un pan important de cette animation de réseau a consisté à **partager les ressources, les idées, les manières d'appréhender** la situation par les fédérations et unions locales. Ainsi, les échanges de mail comme l'animation d'une rubrique dédiée sur l'espace Covid de la FCSF ont permis de mutualiser ces ressources. Notons d'ailleurs la solidarité et le sens du faire réseau, avec des fédérations mettant



Crédit : Marta Nascimento

complètement à disposition de leurs pairs les outils créés, leur proposant de se les approprier et les personnaliser !

Cette animation a enfin reposé sur une démarche spécifique de mise en lumière des initiatives portées dans le réseau et des personnes qui agissent dans les centres sociaux (voir ci-après).

Un espace web dédié pour le réseau

La FCSF a mis en place dès le début du confinement un espace web dédié au Covid.

Accessible à tous et toutes, il s'est structuré en trois principales parties, miroirs de la mobilisation de la FCSF en cette période :

- une rubrique infos et veille : avec les principales informations tirées de la veille de la FCSF,
- une rubrique « initiatives » alimentée par les centres sociaux,
- une rubrique boîte à outils alimentée à partir des ressources créées par les fédérations et unions,
- une rubrique « pour se détendre » avec proposition de jeux, lectures, films, musiques et séances de sophrologie et méditation (en partenariat avec Philippe Villeval et Isabelle Lachaussée).

Un regard et une mise en lumière de la mobilisation de notre réseau

Réactivité, souplesse, imagination : la crise sanitaire et ses contraintes n'ont pas altéré l'envie des centres sociaux de poursuivre leur mission. Notre réseau a fait preuve d'une capacité de mobilisation et d'adaptation phénoménale, initiant de nouvelles formes d'action à distance ou en présentiel pour rester en liens avec les habitant.e.s et acteurs du territoire. Dès les premiers jours, pour donner à voir (et inspirer) dans notre réseau, les actions initiées, la FCSF a ouvert un espace à contribution pour les centres sociaux, qui ont pu décrire en quelques lignes ce qu'ils mettaient en place localement. **Au total plus de 200 actions ont été mises en ligne par des centres sociaux.** Une belle vitrine de la solidarité du quotidien animée par les centres sociaux ! Cette même démarche a été proposée aux fédérations, qui ont partagé leurs propres démarches et outils, au service de notre réseau.

Au-delà des structures, la FCSF et le groupe de chargés de mission communication ont souhaité **donner la parole aux personnes, bénévoles et professionnelles des centres sociaux**, qui incarnent les centres sociaux. Plus d'une vingtaine de reportages audio ont été réalisés par les chargés de mission communication des fédérations, unions et de la FCSF, pour raconter comme ils et elles agissaient durant cette période ! Sur le plan national, la FCSF a teinté ses supports de communication de cette actualité, avec par exemple, des numéros en 2020 (printemps et été) du magazine C'est Possible ! qui se sont penchés sur les actions de notre réseau en cette période.

En termes de communication externe, les outils évoqués ci-dessus ont été une belle vitrine de la richesse et de la force de notre réseau. Pour aller plus loin, la FCSF a largement communiqué auprès de ses partenaires institutionnels les résultats de l'enquête « Le réseau des centres sociaux pendant le confinement, une image d'une France solidaire et inventive » (voir ci-dessous) et a engagé un travail de relations presse soutenu.

Focus : Communiquer en temps de coronavirus

Durant le confinement, et dans les mois qui ont suivi, les centres sociaux ont démontré, partout où cela était possible, qu'ils savaient s'organiser et imaginer des formes d'actions pour garder le lien avec les habitant.e.s de toutes générations. La presse locale mais aussi nationale s'est faite écho de ces initiatives. Nous, fédérations et centres sociaux, pouvions aussi avoir envie également de communiquer, auprès de nos partenaires institutionnels en particulier. Mais, alors, comment fait-on ? Sur quoi et auprès de qui ?

Dans quel cadre et avec quelles précautions ? En effet, il est essentiel de prendre en compte le fait que des centres sociaux n'ont pas pu développer d'actions durant cette période.

Le groupe de chargé.e.s de mission communication des fédérations [a produit un kit pour répondre à toutes ces questions et poser jalons et bons conseils.](#)

Un outil complémentaire à des supports conçus par des fédérations et mutualisés dans le réseau (affiches sur l'action des centres sociaux, affiches de prévention...).

Il s'est agi, sur le plan national, de proposer aux médias nationaux des éléments d'analyse portés par notre réseau, et des initiatives locales (solidarité, numérique, éducation). Chacun des communiqués de presse nationaux a été partagé avec les fédérations et unions, pour une appropriation et diffusion locale.

Plus globalement, pour documenter et comprendre l'action des centres sociaux durant le confinement et construire une image nationale de l'activité de son réseau en cette période, des approches promues mais aussi des difficultés rencontrées, la FCSF a réalisé une **enquête** par questionnaire auprès de ses fédérations départementales et régionales. L'activité et la mobilisation des centres sociaux dans cette période, les coopérations nouées ont mis un coup de projecteur sur l'action quotidienne des centres sociaux, partout en France... Une action au service du lien social, des habitants et des territoires !



Cette enquête nous montre que la plus grande part du réseau des centres sociaux a fait preuve d'une grande capacité d'adaptation et de créativité durant cette période : partout où cela était possible, les structures se sont organisées pour poursuivre des actions en les transformant, et pour en inventer de nouvelles en réponse aux besoins qui ont émergé de par le confinement. Leur vocation d'« animation globale » du territoire s'en trouve renforcée : face à

cette situation inédite, la capacité à maintenir et animer le lien avec les habitant.es, à mobiliser des ressources humaines bénévoles et salarié.e.s, à nouer ou renforcer des coopérations avec les acteurs locaux ont été des atouts indéniables. Notre réseau a ainsi pris une part active à la solidarité qui s'est déployée partout en France.



Pour aller plus loin : [L'enquête "Le réseau des centres sociaux pendant le confinement, une image d'une France solidaire et inventive"](#).

Au-delà des actions, quels enseignements pour notre réseau

Aux côtés de la formidable énergie déployée par les centres sociaux pour maintenir le lien à travers des actions revisitées, notre réseau, du local au national, s'est aussi engagé dans une réflexion de fond. Quels enseignements peut-on tirer de la crise, quant à nos approches, nos postures, nos façons de faire et de penser ? Une manière aussi de s'interroger sur ce fameux « après la crise », « ce monde d'après », si présent mi 2020 dans les discours.

Dès avril, le CA de la FCSF a consacré plusieurs temps de prise et d'analyse pour « **Penser l'avenir, avec notre réseau** ». Partageant des constats sur la société et les centres sociaux aujourd'hui, le document propose de plancher sur plusieurs changements

souhaitables quant au rapport à la politique, aux enjeux de démocratie et de justice sociale, à notre approche (réparation ou action sur les symptômes...). Celui-ci a été débattu lors de séances visio avec les fédérations et unions et trouve notamment sa traduction dans les démarches en cours avec le congrès.

Cette analyse a mis particulièrement en exergue deux inégalités marquantes durant le confinement, l'une autour de l'éducation, l'autre autour du numérique. Ces deux inégalités ont fait l'objet d'un travail dans le cadre des chantiers nationaux numérique et éducation-famille-parentalité, avec, à la clé, la **production de deux manifestes** :



COVID-19 ET CONFINEMENT

CONGRÈS
DES CENTRES SOCIAUX
& SOCIOCULTURELS DE FRANCE

NOUS, ACTEUR·TRICES DU RÉSEAU DES CENTRES SOCIAUX
EXPÉRIENCES, REGARDS ET ANALYSES



- [Pour une société numérique humaine](#) : qui interpelle les pouvoirs publics (mais aussi notre réseau) sur l'urgence à mener une politique publique ambitieuse, structurée et pérenne pour agir contre les inégalités liées au numérique dans la société. Reconnaissance du droit fondamental à l'accès et aux usages du numérique ; structuration d'une fonction de médiation numérique, ancrée dans les territoires et au service des habitant.e.s ; promotion d'un numérique éthique... autant de leviers sur lesquels agir, avec le soutien de notre réseau de centres sociaux ! Ce manifeste est support à échange aujourd'hui avec plusieurs institutions nationales,
- [Les centres sociaux, bâtisseurs de co-éducation](#) : qui revient sur la période, analyse notre mobilisation en tant qu'acteurs

de co-éducation, d'éducation populaire et de développement social local et pointe enfin quelques préconisations et invitations dans la période. Il s'agit d'une base de réflexion, mais aussi de plaider et une introduction à l'ouverture d'un chantier de réseau.

Pour enrichir ce regard, la FCSF a lancé « la Grande collecte » au début de l'été auprès des bénévoles et professionnels de notre réseau. Il s'agissait d'un questionnaire individuel, sur le vécu des personnes depuis le début de cette crise, leurs analyses sur les inégalités et injustices sociales, la vie démocratique et le rôle des centres sociaux. 525 personnes y ont répondu. Le matériau de cette collecte est en train d'être utilisé dans le cadre de la démarche congrès de notre réseau « Pour une société plus juste ! ».

Petite conclusion qui n'en n'est pas une...

La gestion de la crise sanitaire et du confinement a été riche d'enseignements pour la FCSF et pour l'ensemble de notre réseau. L'agilité dont chaque échelon de notre réseau a fait preuve est à souligner et a été très justement appréciée par l'ensemble de nos partenaires. Cette crise est venue aussi réinterroger nos rôles de fédérations et conforter aussi certaines convictions, citons :

- Si la focale a été mise de manière très forte sur de la veille technique, juridique et sur un travail d'influence « au quotidien », elle vient nous conforter et nous donne des bases solides pour notre capacité dès demain à co-construire les politiques publiques et à être force de propositions et d'actions à chaque échelon.
- L'agilité dont nous avons fait preuve est à mettre au crédit aussi de la puissance de nos façons de faire et de nos modes de financement : agrément et financement global, conventions d'objectifs pour les structures fédérales, ancrage local et proximité...
- Sans procédures précises, notre réseau a aussi montré sa pertinence, son interdépendance dans la construction des réponses, dans la diffusion de la veille et dans notre capacité à faire face à l'imprévu. Notre interdépendance est une force à cultiver, moteur de notre fédéralisme.

- Tout en développant de nouvelles formes d'animation de nos actions dans les territoires, pour répondre aux besoins urgents ou exacerbés par la crise, notre réseau a également commencé à s'engager dans une réflexion de fond, portant un regard plus global sur la société et les inégalités qui la traversent et que subissent tant de personnes, pour se réinterroger sur le sens de notre action et de nos approches.

Un enjeu que pointaient les participant.e.s à la Grande collecte (avec une envie d'évoluer (40%), voire de se réinventer (43%) face aux nouveaux enjeux. Un enjeu que plusieurs fédérations ont pris à bras le corps localement.

Un enjeu pour notre réseau, au cœur de notre démarche congrès « Pour une société plus juste ! »



2020

RAPPORT D'ACTIVITÉ

CONGRÈS

LES GRANDS BANQUETS



Les Congrès sont toujours un moment particulier de l'histoire et de la vie de notre réseau.

C'est un congrès (international) qui a donné lieu à la création de la FCSF en 1922, et à cette occasion, qui a officialisé l'appellation « centre social » pour nommer les projets portés.

Les différents congrès organisés depuis, de Dourdan en 1967 pour le premier, à Lyon pour le huitième (2013) ont permis la structuration de notre réseau (création de l'agrément, de la convention collective, accompagnement de la décentralisation de l'agrément), l'évolution de nos modes de faire (de la participation

au pouvoir d'agir des habitants), l'affirmation de nos valeurs (Charte).

Annoncée dès juin 2018, lors de l'Escale en Flandre Maritime, la démarche Congrès 2020-22 s'est précisée tout au long de l'année 2019, autour de l'image des « Banquets », en référence aux banquets républicains du XIXe siècle, avec pour thèmes centraux, la démocratie et la justice sociale.

L'année 2020 marquait donc le lancement de la démarche. Mais c'était sans compter sur la situation sanitaire qui nous a tous frappés.

Retour sur une année épique et covidée !



La démarche en quelques mots

Avant de se lancer dans la présentation de tout ce qui a été fait en 2020, malgré le Covid !, un petit rappel s'impose : la démarche des Grands Banquets vise à ouvrir le prochain cycle de travail du réseau des centres sociaux, dans la continuité des années 2010-2020 autour du renforcement du pouvoir d'agir. En s'appuyant sur les évolutions des pratiques des acteurs des centres sociaux, les réflexions se poursuivent autour des thématiques de justice sociale et de démocratie : en quoi les centres sociaux sont-ils des acteurs qui contribuent à plus de démocratie et de justice sociale sur les territoires ?

La crise des gilets jaunes, la défiance plus grande des citoyens envers leurs élus, l'abstention galopante aux élections (du local aux européennes), la dégradation de la situation sociale, l'accroissement des inégalités... Tout cela impacte particulièrement la vie des habitants, et de ce fait, concerne les centres sociaux ! Alors comment agir ?

Pour répondre à ces questions, la démarche congrès s'appuie sur trois étapes :

- Comprendre, s'appropriier, définir ce que sont, pour les centres sociaux, les notions de justice sociale et de démocratie (Banquet des Idées),
- Expérimenter des manières de faire avec les habitants et s'affirmer auprès du grand public comme étant des acteurs sur ces notions (Banquets Citoyens),
- Identifier les prochains pas pour la décennie à venir, sans oublier de célébrer notre centenaire (Banquet Final) !

Un lancement original !

Dès le 27 janvier 2020, la FCSF a innové en proposant une émission de lancement en ligne, la « Mise en Bouche », pour présenter la démarche des « Grands Banquets ». Composée d'une première partie de présentation tournée en amont au centre social du Picoulet à Paris, puis d'un direct pour échanger avec le réseau, cette émission a mobilisé plus de 1000 personnes le temps d'une soirée et bien plus dans les semaines qui ont suivi ! Des séances collectives de visionnage ont même été organisées dans des centres et fédérations. Nous ne nous doutions pas à l'époque que ce mode d'animation à distance allait être autant utilisé sur l'année 2020 !



Revoir l'émission La Mise en Bouche en cliquant [ici](#).



« Merci pour cette belle initiative, ça permet de faire collectif. Ça fait réseau et ça nous rapproche ! ».

Un centre social Aix-en-Provence



Le Banquethon !

UNE RENCONTRE PAS COMME LES AUTRES !

Mais une année covidée !

Au moment du « Banquethon » de mars, rendez-vous de créativité pour imaginer à quoi pourrait ressembler les Banquets Citoyens (<https://spark.adobe.com/page/ktvo1os8xwiTk/>), le Gouvernement a annoncé le premier confinement. Passées la stupeur et la mise en place d'une organisation de travail au sein de la FCSF, la démarche Congrès a dû être repensée, avec, dès mars la décision de reporter le Banquet des Idées, prévu en juin à Pau, à novembre. Et ce n'était que le début des changements...

La situation sanitaire en 2020 a aussi conduit le groupe Congrès à se réunir (beaucoup !) plus, mais surtout à sans cesse repenser la démarche pour l'adapter aux contraintes sanitaires et au quotidien des centres sociaux. Difficile en effet de penser aux dix prochaines années, tout en mettant en place des protocoles renouvelés en permanence, en gérant les équipes, les masques, le gel, l'inquiétude des habitants et les situations sociales qui s'aggravent sur les territoires...

Au cours du second confinement, en novembre, la FCSF a été contrainte d'annuler le Banquet des idées. Plutôt que le reporter une nouvelle fois, le groupe Congrès a décidé de le transformer en « Buffet des idées » (voir ci-dessous), et de reporter la grande campagne des 150 « Banquets Citoyens » à juin 2022. Au final, la démarche initiale, rythmée sur 3 ans (2020-2021-2022), va donc se concentrer sur environ 18 mois, ce qui complexifie les choses !

Petit tour d'horizon plus détaillé des rendez-vous « réactualisés » de la démarche.

Un groupe Congrès au top !

Le groupe Congrès, dont les membres suivent la démarche depuis septembre 2018 est composé d'actrices et d'acteurs du réseau (bénévoles et salariés des centres sociaux, des fédérations). Il a répondu encore plus présent en 2020. Avec la situation sanitaire, le groupe s'est mis en mode « visio », comme beaucoup d'autres démarches, avec un nombre assez impressionnant de rendez-vous, à la fois pour préparer le Banquet des Idées, malgré son report puis son annulation, mais aussi pour reconfigurer la démarche.

Un grand merci à elles et eux ! Si vous souhaitez rejoindre le groupe, n'hésitez pas !

Le Buffet des idées de Pau n'aura malheureusement pas lieu...

Les travaux de préparation du Banquet des idées de Pau allaient bon train jusqu'en mars 2020. Ils ont été stoppés par l'annonce du premier confinement. Un groupe conséquent d'acteurs.trices du réseau des Pyrénées Atlantiques (une soixantaine de personnes au groupe d'organisation !) étaient impliqués dans la préparation de cet événement qui promettait d'être un temps fort de notre vie fédérale. Tout était réuni : l'enthousiasme des organisateurs.trices, la qualité des échanges, un fort intérêt pour les thématiques du Congrès, des animations originales, des intervenants


CONGRÈS 2020>22
 DES CENTRES SOCIAUX & SOCIOCULTURELS DE FRANCE

PROGRAMME
LES GRANDS BANQUETS

LE BANQUET DES IDÉES

POU
 12 > 15 NOVEMBRE 2020

Vivre et agir en démocratie en 2020



Les objectifs de la rencontre

Première grande rencontre de la démarche Congrès 2020-22, le Banquet des idées est un temps de **formation politique**, dont l'objectif est d'explorer le thème « Centres sociaux, démocratie et justice sociale » et de **construire une réflexion collective** :

Quelle vision de la démocratie défend-on, nous, réseau des centres sociaux et quel rôle souhaite-t-on y jouer, pour faire progresser la justice sociale ?

Les participant·e·s

La FCSF invite chaque fédération à venir avec **une délégation d'au moins 4-5 personnes, dont les deux tiers sont bénévoles, issu-e-s des fédérations, mais aussi des centres sociaux**. 350-400 participant·e·s pourront être accueilli-e·s. Chacun·e pourra contribuer à la réflexion et, on l'espère, être porteur·euse de la dynamique Congrès sur le territoire, pour faire le lien avec les Banquets citoyens prévus en 2021 !



Le lieu



Nous aurons le plaisir de vous accueillir, en partenariat avec la Fédération des Centres sociaux des Pyrénées Atlantiques, dans le magnifique **Palais Beaumont de Pau**. Palais art-déco récemment réaménagé, les conditions y sont idéales pour travailler et partager des moments conviviaux : jardins intérieurs, grande salle plénière et salles d'ateliers, espace d'exposition, et à l'extérieur des terrasses, un parc, un bassin et la vue sur les Pyrénées... le tout à 10-15 min à pied de la gare SNCF et à proximité immédiate du centre-ville de Pau !

prestigieux et accessibles, un cadre exceptionnel : la ville de Pau, les Pyrénées, le Palais Beaumont... L'équipe de la fédération et le groupe d'organisation se sont donc remobilisés dès juin, malgré les difficultés liées au contexte, en vue du report du Banquet des Idées en novembre. 400 personnes se sont inscrites... C'est dire l'énorme déception de ne pouvoir finalement, à dix jours près, tenir l'événement, et devoir l'annuler suite à l'annonce du second confinement. Le choix a été fait de ne pas reporter une seconde fois, le premier semestre 2021 restant incertain. La FCSF tient ici une nouvelle fois à saluer ici l'immense travail fourni par la fédération et le réseau des Pyrénées Atlantiques. Nous reviendrons à Pau dans les prochaines années pour un temps fort de notre vie fédérale !

Du Banquet des idées au Buffet des idées : changement de formule, mais pas d'ambition !

Après cette déception, le groupe congrès a souhaité capitaliser le travail fait en vue de Pau, maintenir son ambition, mais changer de formule pour organiser cette étape de musculation citoyenne à distance, au premier

semestre 2021. C'est l'idée du « Buffet des idées », programme inspiré du Banquet de Pau, organisé sur 5 mois et contenant 4 thématiques de travail. L'objectif est toujours de faire un travail collectif de réflexion politique, mais en plusieurs étapes et sous diverses formes, pour permettre à un maximum de personnes de participer. Le Buffet des idées, c'est :

- 4 cycles thématiques d'environ un mois chacun, avec des rendez-vous hebdomadaires (le jeudi sauf exception), en ligne ou en présentiel.
- Des formes variées proposées au réseau : webinaires/tables rondes avec des expert.e.s, partage de ressources, discussions, ateliers, documentaires...
- La possibilité de venir piocher ce que l'on souhaite, quand on le souhaite (toutes les productions seront accessibles en ligne).
- La possibilité de contribuer, de débattre, d'apporter ses idées et partager son expérience...

A l'issue du Buffet, l'enjeu est donc de produire une réflexion collective sur le rôle des centres sociaux, nos atouts et ce qu'on a envie de valoriser lors de la grande campagne des Banquets Citoyens de 2022.

Des Banquets Citoyens expérimentaux !

Dès septembre 2020, en lien avec la transformation de l'Assemblée Générale en une émission en ligne (voir page 50), le groupe Congrès s'est réuni pour proposer au Conseil d'Administration de la FCSF de reporter l'étape des 150 Banquets Citoyens de juin 2021 à juin 2022. Le contexte sanitaire ne s'améliorant pas, préoccupant encore plus les équipes des centres sociaux au quotidien, cette décision pragmatique visait à se donner les moyens de réussir cette étape centrale de la démarche Congrès.

Sentant néanmoins l'envie de quelques territoires de démarrer en 2021, la FCSF a saisi cette opportunité pour proposer un programme d'expérimentation, et tester dès juin 2021 des manières de faire, des repères d'organisation, afin d'outiller les centres sociaux qui se lanceront pour 2022. Deux rendez-vous (en visio bien sûr) de présentation ont eu lieu en décembre 2020, mobilisant au total plus de 80 personnes, signe de l'envie du réseau de se lancer !

Le programme se déroulera de janvier à octobre 2021, en fonction de la situation sanitaire, avec une trentaine de territoires, mobilisant près de 90 centres sociaux. Un rendez-vous de capitalisation est prévu pour octobre 2021.

Toute la matière produite, ainsi que celle du Banquethon de mars 2020 sera disponible sur le site du Congrès.

Le Banquet Final évolue !

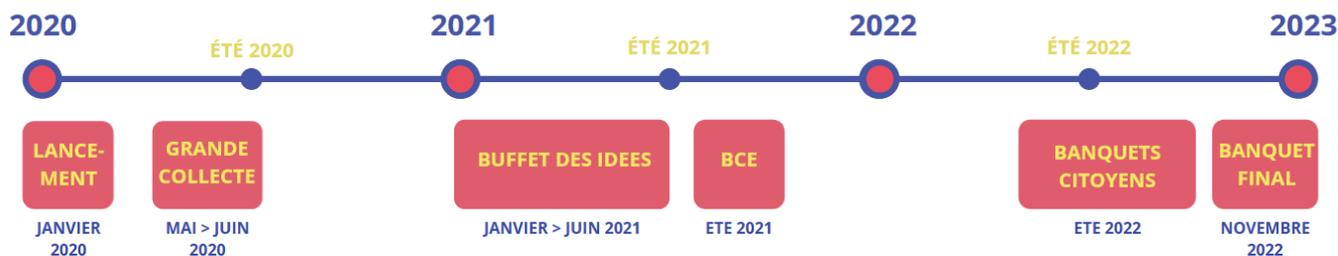
Prévu en novembre 2022 à Tours (région Centre Val de Loire), le Banquet Final marque la fin de la démarche Congrès, pour regarder tout ce qui aura été réalisé sur la période, se projeter sur le prochain projet fédéral, 2023-30, et célébrer le centenaire de la FCSF et l'appellation « centre social ».

Devant la frustration du réseau suite aux annonces de la jauge de participants à ce rendez-vous, la FCSF a repris attache, avec la Fédération Centre Val de Loire, auprès du gestionnaire du Parc des Expositions à Tours, pour imaginer un autre format du rendez-vous. Les discussions sont toujours en cours, mais les pistes explorées visent à trouver une solution permettant l'accueil de plus de 3000 personnes, tout en étant vigilants aux conditions d'accueil, pour une expérience inoubliable !

La construction du programme sera au cœur des démarches de 2021, tout comme la finalisation du lien entre les Banquets Citoyens de juin 2022 et ce rendez-vous de novembre.



CHRONOLOGIE





La culture aura (toute) sa place

Un petit groupe issu du groupe congrès s'est réuni plusieurs fois en 2020 pour travailler sur les attendus culturels de la démarche congrès. La proposition est de réaliser des captations lors des banquets 2021 et 2022 qui serviront de matériaux pour la ou les créations du banquet final. Une création permettra de prendre en compte des initiatives locales possiblement "mobilisables".

Une production sera conçue pour Tours avec un fil rouge capable de traverser le temps, la dimension de l'engagement, individuel, collectif, qui montre la spécificité de cet engagement en centre social notamment, en lien bien sûr avec les thèmes du congrès. Un appel à candidature pour une direction artistique sera lancé le premier trimestre 2021.

Une équipe renforcée !

Dès l'été 2020, la FCSF a fait le choix de renforcer l'équipe salariée de la FCSF dédiée à la démarche Congrès, avec l'arrivée de :

- **Jérémy Louis** (septembre 2020 - avril 2021), sur le Banquet/Buffer des Idées ;
- **Leslie Fefeu** (novembre 2020 - avril 2022), sur la démarche Congrès, plus particulièrement sur les Banquets Citoyens (2021 et 2022) ;
- **Sarah Cerange** (janvier 2021 - juin 2022), sur la communication et la recherche de fonds pour les banquets citoyens et le rendez-vous final.

Vous les croiserez certainement dans les différents rendez-vous Congrès à venir !

2021, une année triple

Pour conclure ce dossier sur l'année 2020, quelques perspectives sur 2021 !

2021 sera donc une année triple : réalisation du Buffet des Idées, programme expérimental des Banquets Citoyens et lancement de la grande campagne en vue de juin 2022, construction du programme du Banquet Final de novembre 2022. L'année 2021 sera donc bien chargée !

20
20

RAPPORT
D'ACTIVITÉ



Notre projet fédéral en action en 2020

L'action de la FCSF a donc été fortement marquée en 2020 par la crise sanitaire, le dossier en début de rapport d'activité en témoigne.

Aux côtés de la démarche Les Grands Banquets, l'équipe de la FCSF et les membres de notre réseau impliqués dans les différents chantiers nationaux ont néanmoins poursuivi l'animation et le développement de nombreux chantiers : accès aux droits et justice sociale, territoires, jeunesse, famille, formation, international, modèles socioéconomiques, influence et communication. Retour sur l'animation de notre projet fédéral en 2020.

1.1 Être en phase avec les questions sociales

1.1.1 Accès aux droits et justice sociale

A l'instar de l'action des centres sociaux, les enjeux d'accès aux droits et de justice irriguent la plupart des chantiers de la FCSF (territoires, numérique, éducation...). Certains d'entre eux s'attachent plus spécifiquement à nourrir la réflexion, la mobilisation et l'action autour de l'accès à plusieurs droits.

Droit au français pour toutes et tous

La FCSF est engagée au sein du collectif du Français pour tous : démarche inter-associative qui regroupe des associations œuvrant dans le champ social et de l'apprentissage du français.

Début 2020, des mobilisations et des événements collectifs autour du plaidoyer ont eu lieu dans différentes villes de France. Des cartes de v(o)eux, des invitations ont été envoyées aux élu.e.s, des soirées de sensibilisation et de réflexion sur la galère du parcours de l'apprenant ont été organisées.

Par la suite, l'activité du collectif a été très fortement impactée par la Covid certaines actions prévues n'ont pas pu se réaliser.

Droit aux vacances pour toutes et tous

Depuis maintenant 17 ans, la FCSF est engagée dans un partenariat avec l'Agence nationale des chèques vacances (ANCV) qui permet chaque année aux centres sociaux et socioculturels adhérents d'aider des familles et des jeunes à partir en vacances.



Crédit : Marta Nascimento

Ce partenariat est précieux car les porteurs de projets témoignent unanimement des effets positifs des vacances pour les habitant.e.s, que ce soit au sein de la cellule familiale, dans la création de liens sociaux, dans l'acquisition de compétences, etc. Des effets positifs décuplés dans le contexte de crise sanitaire. Ainsi, après un confinement dur de plus de deux mois qui ont exacerbé les fragilités (psychologiques et sociales), les séjours ont été pour les familles et les jeunes un véritable bol d'oxygène : s'aérer, partir dans de grands espaces, changer d'air, faire des découvertes, de nouvelles rencontres, passer du temps de qualité entre parents et enfants et reprendre une vie presque normale.

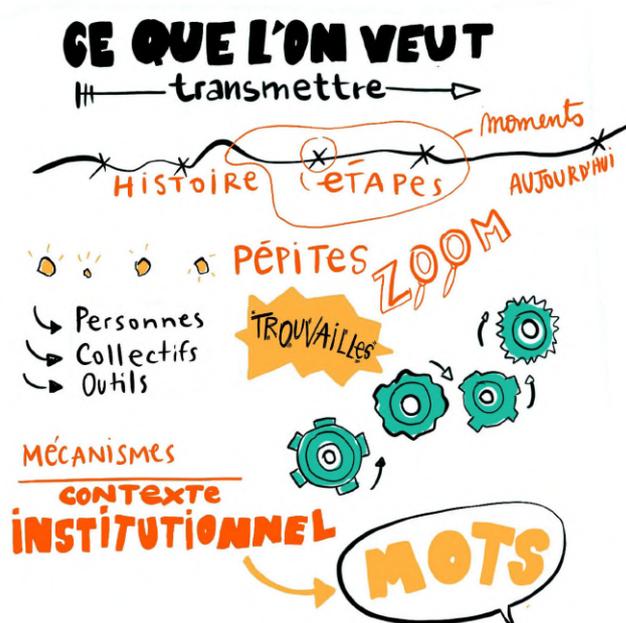
Enfin, il est à noter en 2020, une baisse de 40% du nombre de bénéficiaires (5497) par rapport aux autres années, baisse due à la crise sanitaire : difficultés pour les centres sociaux à préparer le séjour à distance, complexité à se projeter pour les jeunes et familles, peur du virus, difficulté à boucler le budget avec une perte de revenus pour certains ménages.



Pour aller plus loin : [C'est Possible n°17 sept-nov 2020 l'été réinventé](#)

Lutte contre les discriminations

En 2020, le groupe de travail national "lutte contre les discriminations" a investi deux objets de travail : l'élaboration d'une publication et un séminaire national. La publication *Quelles étincelles pour retrouver du courage collectif et se ressourcer pour agir ?* donnera à voir des outils, des démarches qui ont existé, qui existent encore et d'autres qui se créent. Elle sera notamment présentée lors d'un séminaire national début juin 2021 orchestré depuis Narbonne, en lien avec plusieurs autres sites. Cette rencontre permettra de partager les expériences, diffuser des connaissances et des outils et ancrer la lutte contre les discriminations sur les territoires.



Droits culturels et culture dans les centres sociaux

En 2020 le collectif culture national a poursuivi la fabrication de **L'Archipel des droits culturels**, webdoc et outil d'animation et de formation sur les droits culturels à destination des centres et des fédérations, en partenariat avec l'équipe du théâtre *Le Vent se lève*. Plusieurs tests/présentations ont eu lieu, en présentiel en septembre (30 personnes), et en ligne (en novembre lors du festival des solidarités *Festisol* à Reims). Des rendez-vous locaux et nationaux de découverte de l'outil et d'échanges sur les usages possibles au sein des fédérations seront animés en 2021.

La FCSF a également reconduit sa participation au dispositif **C'est mon patrimoine**, piloté par le ministère de la Culture et l'Agence nationale pour la Cohésion des

Territoires (ANCT). Cette opération invite les enfants et les adolescents, issus en priorité des zones sensibles, urbaines et rurales, à une découverte artistique et ludique du patrimoine culturel français. Il touche chaque année plusieurs dizaines de milliers de jeunes inscrits en centres sociaux, maisons des jeunes et de la culture, centres de loisirs ou foyers ruraux. Organisé en dehors du temps scolaire, *C'est mon patrimoine !* a accueilli plus de 500 000 jeunes depuis 2005. En 2020, suite à la crise du Covid19, plus de 70 % des projets prévus ont pu maintenir leur engagement.

Les travaux du collectif **Paroles partagées** (Fédération Française des MJC, Confédération Nationale des Foyers ruraux, deux chercheuses et la FCSF) ont été fortement bousculés par la situation pandémique. Malgré cela, la 7ème édition du concours radio a été organisée sur le thème "Agir ensemble : partager la parole pour mieux changer les choses". Remise des prix en 2021. Parallèlement, le comité éditorial d'un projet de publication a poursuivi ses travaux par un important travail de collecte, classement et référencement des archives du projet. Parution prévue en 2021.

Le chemin parcouru par le chantier national culture depuis 2002 a permis d'enregistrer des savoir-faire, des savoir-être et des compétences en matière de projets culturels. Cela a permis de vérifier ainsi combien la dimension culturelle, intégrée aux projets des centres sociaux, amplifie les processus d'émancipation, de mise en mouvement au travers d'actions collectives. **Une publication** est en cours d'élaboration depuis début 2020. Elle s'adressera à l'ensemble du réseau fédéral et permettra aux fédérations d'appuyer/ accompagner et outiller les centres adhérents, en partageant des repères historiques et méthodologiques, des outils, des ressources, des alliances.



Développement durable et centres sociaux

Deux initiatives ont été portées par la FCSF en 2020 autour des enjeux écologiques et du développement durable, en lien avec l'action des centres sociaux. Un document synthétique a été élaboré par un groupe d'administrateur.rice.s nationaux.les : « Transition écologique et solidaire : l'engagement de la FCSF et du réseau des centres sociaux » et la plateforme cestpossible.me s'est attachée, via un concours, à repérer et valoriser des pratiques de centres sociaux en la matière. Les impacts de la crise sanitaire sur l'activité de la FCSF ont ensuite retardé le développement du chantier.



Pour aller plus loin :

la brochure [« Transition écologique et solidaire : l'engagement de la FCSF et du réseau des centres sociaux »](#)

Pour une protection sociale plus juste et solidaire

Après plusieurs années d'engagement dans le collectif Pour une protection sociale solidaire, la FCSF a fait le choix début 2020 de se mettre en retrait tout en restant en veille et en soutien sur ses travaux. En effet, la difficulté à animer ce chantier sur le plan national, à mobiliser notre réseau, et à le porter de front avec d'autres échéances fortement mobilisatrices (autour du congrès par exemple), ont incité la FCSF à ce choix. Néanmoins, les réflexions et les actions dans le cadre du congrès pourront nourrir les travaux du collectif.

1.1.2 Territoires, centres sociaux et habitant.e.s

La Fédération des centres sociaux de France compte parmi ses 1299 adhérents, 650 centres sociaux implantés en quartiers politique de la ville et 350 dans un territoire à dominante rurale.

Les habitant.e.s de ces territoires rencontrent des problématiques spécifiques communes et ce même s'ils ont une typologie différente : mobilité, accès aux droits, précarité, etc. Face à cela, les centres sociaux déploient des variétés d'initiatives pour développer l'innovation, la coopération, l'aller-vers.

Et c'est avec le soutien de l'ANCT, de la CCMSA et de Territoires Conseils que la FCSF appuie son réseau dans ces approches territoriales spécifiques : organiser des rencontres entre pairs, favoriser la coopération inter-acteurs, faciliter l'émergence de la parole des habitant.e.s.

Ruralités

350 centres sociaux de notre réseau sont implantés dans des territoires à dominante rurale. Ils accompagnent les habitant.e.s dans leurs problématiques du quotidien (mobilité, accès aux droits, etc.) et jouent un rôle structurant essentiel dans des territoires parfois désertés. La FCSF travaille ces questions depuis de nombreuses années grâce au soutien de la CCMSA et de Territoires conseils.

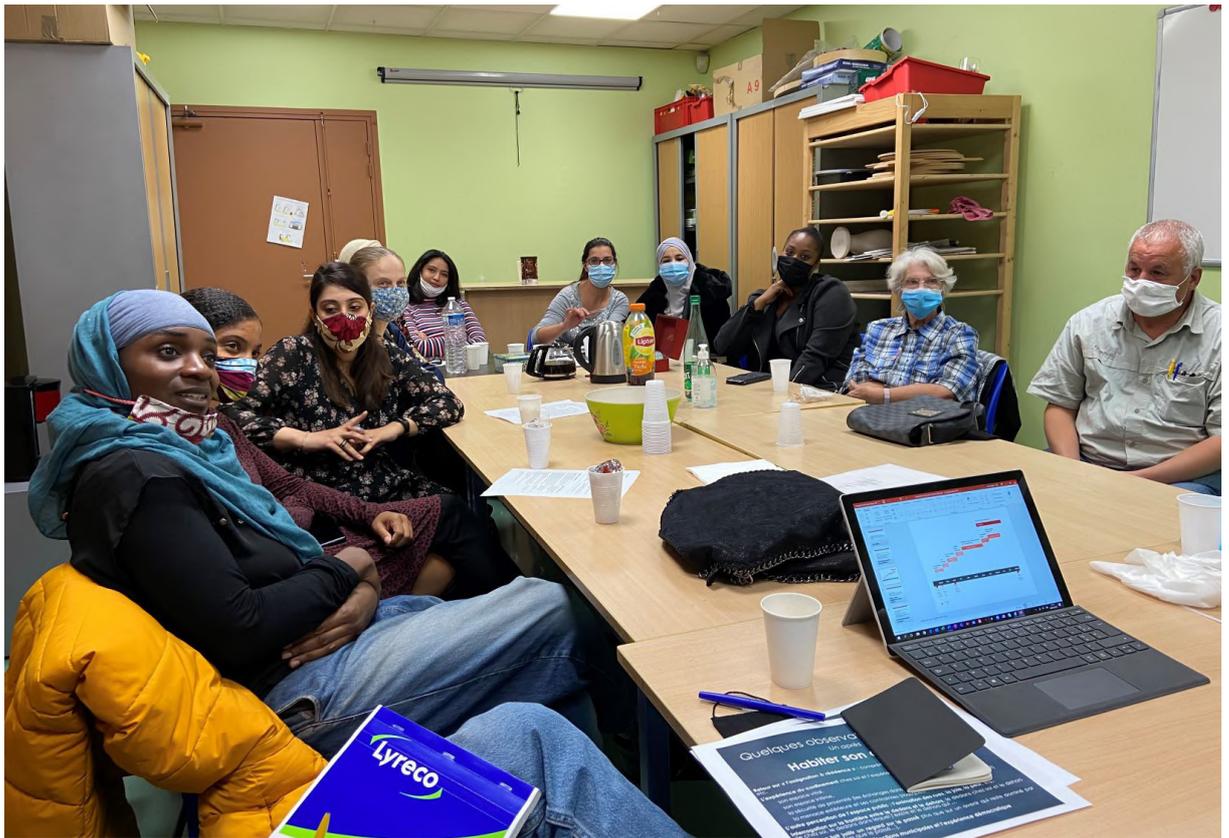
En 2020, l'action s'est notamment concentrée sur les réflexions inhérentes à la crise sanitaire et aux problématiques prégnantes des zones rurales : qualité du réseau numérique, éloignement géographique des services, précarité économique des familles, maintien du lien social, mobilité, des centres sociaux parfois seuls à agir sur les territoires.

Un groupe d'appui s'est également réuni à la fin de l'année avec une quarantaine de participant.e.s pour évoquer collectivement l'installation des nouvelles équipes communales et intercommunales et le lien aux centres sociaux.

En 2020, deux lettres d'infos des centres sociaux ruraux ont été diffusées dans le réseau et sont disponibles sur le site internet de la FCSF.



Crédit : Lucie Barbery



Paroles d'habitant.e-s des quartiers populaires

2020 a été une année à rebondissements pour le rapport Paroles d'habitant.e-s des quartiers populaires ! Relancée en janvier par le biais d'un appel à participation, la démarche portée par la FCSF en partenariat avec Question de Ville séduisait une quarantaine de centres sociaux. Mais le confinement et les difficultés pour les structures à réunir du public quand il s'agit justement de créer du débat entre les habitant.e.s sur leur quartier, a eu raison de la motivation de plusieurs d'entre eux.

Malgré les difficultés, il nous est apparu essentiel de continuer à nous mobiliser autour de ce projet. En effet, pour les habitant.e.s des quartiers populaires qui vivent déjà au quotidien des inégalités criantes avec le reste de la société, la crise sanitaire a contribué à accentuer la fracture sociale et territoriale. Dès lors, le rapport constitue comme un formidable outil pour faire entendre la parole des habitant.e.s des quartiers populaires sur ce qu'ils ont vécu, leurs espoirs et leurs craintes sur l'après.

Ce sont finalement 21 centres sociaux qui ont organisé des débats avec l'appui d'une fédération

départementale ou d'un centre de ressources politique de la ville. Ces débats ont réuni au total plus de 250 habitant.e.s, dont l'ensemble de la parole a été collectée, décryptée et confiée au sociologue Benjamin Coignet qui est chargé de l'écriture du rapport.

Rendez-vous en septembre 2021 pour découvrir la 5e édition de ce rapport !

Chiffres clés :

5^{ème}
édition

21
centres sociaux
associés

+ de 250
habitant.e.s
mobilisées

Animation territoriale citoyenne

Impulsée par la FCSF, le Comité National de Liaison des Régies de Quartier (CNLRQ) et Bleu Blanc Zèbre (BBZ) de 2019 à fin 2021, l'expérimentation Animation Territoriale Citoyenne (ATC) a pour objectif de favoriser de nouvelles coopérations entre acteurs des quartiers prioritaires et de renforcer l'implication des citoyens dans la co-construction de solutions concrètes. La situation sanitaire et ses répercussions sociales et économiques ont bien sûr perturbé le travail des animateurs locaux dans les 15 territoires expérimentaux (dont cinq centres sociaux à Aubenas, Hombourg-Haut, Marseille, Saint-Gilles et Tourcoing), qui ont malgré tout su faire preuve de créativité et transformer les premiers essais : expérimentation de nouvelles manières de travailler ensemble, construction de cultures communes entre acteurs, nouveaux partenariats et projets portés en coopération, accompagnement renforcé de conseils citoyens et de démarches citoyennes... Autant de premières réussites analysées dans le cadre du travail de capitalisation et d'évaluation de cette démarche suivie de près par l'ANCT, financeur du projet. Le « Grand Atelier en ligne », réunissant l'ensemble des partenaires, en témoigne.



Revoir [l'émission Le Grand Atelier en ligne](#) !

Groupe coopération interassociative dans les QPV

Courant 2020, la FCSF a continué à animer le groupe de travail « Coopération inter-associative dans les quartiers de la politique de la ville (QPV) », en partenariat avec Le Mouvement associatif. Cette démarche, initiée en 2019 avec le soutien de l'ANCT, a donné lieu à la rédaction de 2 documents :

- une charte pour plus de coopérations dans les QPV. Interne au monde associatif, elle insiste notamment sur l'importance d'une coopération qui soit volontaire, autrement dit à l'initiative des acteurs, et sur la nécessité de « faire-avec » les habitant.e.s et la mise en place d'engagements propres à assurer des projets partagés pour le territoire
- un plaidoyer pour une vie associative ambitieuse dans les QPV. Composé de 16 propositions, il vise à interpeller les pouvoirs publics mais aussi les acteurs associatifs eux-mêmes.

Extrait de la charte de coopération inter-associative dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville :

“Il s'agit de jouer franc-jeu, de respecter les règles établies en commun, d'agir en toute franchise et rechercher de cette manière, la confiance mutuelle dans les initiatives mises en œuvre, aux différents niveaux d'intervention. Ces principes sont la condition sine qua non à l'émergence d'une réelle culture de la coopération” [...] Les associations signataires s'accordent pour développer des projets pour le territoire, reposant sur un principe de construction avec les habitant.e.s, et un dialogue entre acteurs associatifs”

CHARTRE DE COOPERATION INTER-ASSOCIATIVE

dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville



Documents à retrouver sur [le site du Mouvement associatif](#)



« Une réflexion sur la future génération des Contrats de ville va s'engager : il est très important pour l'ANCT de capitaliser sur ce qui se fait dans l'ATC pour penser la méthode d'après, pour renforcer les dimensions participatives et coopératives. Les méthodes, les process utilisés peuvent inspirer d'autres territoires ! »...

Michel DIDIER - Conseiller-expert - ANCT

Co-animation du réseau national des Tables de quartier

En 2020, la FCSF a continué à co-animer avec Pas sans nous (PSN) le réseau des Tables de quartier sous la forme de visio-conférences régulières avec les membres de ce réseau (8 réunions), permettant de garder le lien. Un séminaire en présentiel prévu à Mulhouse, d'abord au printemps puis à l'automne, n'a pas pu avoir lieu à cause des contraintes sanitaires. Parallèlement, la FCSF et PSN ont poursuivi leur travail d'influence auprès du Ministère de la ville et de l'ANCT afin de promouvoir un projet de développement de ce réseau. Un rendez-vous avec la Ministre de la ville Nadia Hai, prévu début 2021, devrait pouvoir donner des perspectives à ce projet.

Troisièmes rencontres des centres sociaux en politique de la ville

Le 10 mars 2020, une centaine de salarié.e.s et d'administrateur.trice.s issu.e.s de centres sociaux implantés en politique de la ville se sont retrouvés.e.s à Paris au Palais de la Femme pour échanger sur les enjeux de la coopération dans les quartiers populaires. Quelle est la place du centre social dans l'animation du territoire ? Comment faire vivre davantage les notions de solidarité et de transparence entre les acteurs associatifs ? Quelles propositions concrètes pour le soutien à l'emploi des petites associations employeuses et la place et l'expression des associations non fédérées ? Autant de questions essentielles abordées lors de cette journée, capitalisées dans une publication à retrouver sur le site de la FCSF.



Pour aller plus loin :
[la synthèse de la rencontre](#)

Animation de la plateforme conseilscitoyens.fr

2020 était la dernière année de convention avec l'ANCT pour l'animation de conseilscitoyens.fr. Au cours du premier semestre, l'action de la FCSF a consisté à animer des rencontres en visio-conférences à destination des conseillers citoyens afin de faire face à la crise sanitaire. 15 rencontres ont été organisées sur des thématiques diverses : état des lieux des quartiers, mise en valeur d'actions de solidarité des conseils citoyens, débat sur des thématiques diverses

(remobilisation des conseils, partenariat avec les pouvoirs publics), ateliers de résolution de problèmes et interventions de partenaires (CNV, Empreintes citoyennes). Ces rencontres ont réuni jusqu'à 80 participant.e.s, pour un total de 260 personnes différentes touchées. Au second semestre, l'action de la FCSF a consisté à organiser avec l'ANCT la "migration" des utilisateurs de conseilscitoyens.fr vers la nouvelle plateforme mise en place par l'ANCT : la Grande équipe de la réussite républicaine. A ce titre, la FCSF a co-animé le groupe de travail national virtuel dédié aux conseillers citoyens (500 membres début 2021) et 8 réunions en visio-conférences via la nouvelle plateforme, ayant réuni jusqu'à 70 participant.e.s, sur des thèmes également divers : présentation de la nouvelle plateforme, co-construction d'une charte d'utilisation du groupe national, présentation d'outils, etc. Cette migration est considérée par l'ANCT comme un succès et le site conseilscitoyens.fr peut désormais s'arrêter. Il continuera de fonctionner sans animation en 2021 puis sera mis hors ligne à la fin de l'année.

Numérique, habitant.e.s et centres sociaux

Une année socle pour le chantier numérique au sein de la FCSF... et dans le réseau. Après le lancement de ce chantier en 2019, pour construire et accompagner une stratégie de mobilisation de notre réseau en matière de médiation numérique, 2020 a été consacrée en grande partie à l'élaboration d'un outil ressource "centres sociaux : au cœur d'une société numérique humaine". Il pose des jalons concernant les impacts du numérique dans la société, sur les habitant.e.s et les territoires. Il décrit ensuite le cadre d'une approche centre social du numérique à partir de notre ADN et nos approches, avant d'explorer une diversité d'entrées possibles pour les centres sociaux en matière de numérique, appuyées par des expériences dans le réseau.

Parallèlement, le groupe national numérique s'est étoffé au fur et à mesure de l'année, reflet d'un nombre croissant de fédérations qui se lancent dans l'animation de dynamiques territoriales en matière de numérique.

Enfin, au regard des enseignements de la période de confinement, la FCSF a produit et diffusé un manifeste insistant sur l'importance de conduire une politique publique volontariste et pérenne, permettant de concourir à un réel droit au numérique pour toutes

et tous, à renforcer la médiation numérique dans les territoires et à promouvoir un numérique éthique. Ce manifeste est support à échanges avec plusieurs institutions et réseaux d'acteurs nationaux.

2021 sera l'année de l'essor, avec un accompagnement renforcé des fédérations et un séminaire national pour soutenir la mobilisation et le développement de dynamiques territoriales dans notre réseau.



Pour aller plus loin la publication : ["centres sociaux : au cœur d'une société numérique humaine"](#) ; **le manifeste :** [pour une société numérique humaine et solidaire](#)

1.1.3 Jeunesse et engagement

La dynamique nationale jeunesse a été encore riche en 2020, et ceci malgré le Covid. On n'a jamais autant parlé du Réseau Jeunes, au sein du réseau et en dehors ! Dommage que ce soit pour des polémiques... Si de nombreux rendez-vous ont dû être annulés, cette année a été marquée par la prolongation de la Motion Jeunesse « Pour une pédagogie de l'engagement » pour la période 2021/2023. C'est la réaffirmation par le réseau que les démarches jeunesse, du local au national, sont prioritaires au sein de nos projets. A noter aussi, deux rendez-vous (en visio bien sûr) pour partager avec les acteurs fédéraux sur la situation des jeunes durant la crise sanitaire. Petit tour d'horizon des projets jeunesse !

Collectif Jeunes de la FCSF

Le collectif Jeunes est composé d'une vingtaine de personnes, et a été créé à partir d'une forte envie et d'une dynamique qui avait émergé en 2019. Il n'a pas pu se retrouver physiquement en 2020 (rencontres successivement annulées). Trois rendez-vous à distance se sont tenus, afin de maintenir le lien et le sens du projet. Le groupe a notamment pu prendre le temps de construire une charte, posant les fondamentaux et les conditions de réussite de cette expérimentation qui pourra reprendre son travail en 2021. Rendez-vous à l'Assemblée Générale !



Pour aller plus loin : [Un espace politique pour les jeunes à la FCSF](#)



Motion Jeunesse

Le réseau a eu besoin de temps pour s'emparer des outils et projets proposés par la Motion Jeunesse (fonds mutualisé, réseaux jeunes nationaux et locaux, etc), et toutes les fédérations ne se sont pas encore lancées. Les financements ne sont pas utilisés dans leur totalité. De plus, la dimension jeunesse se structure à échelle du réseau mais il nous faut encore créer et consolider une envie, une ambition commune autour des questions jeunesse. En 2020, 2 projets (fédérations Deux Sèvres et Bretagne pour le développement de leur axe jeunesse) ont été soutenus (11 projets depuis le lancement).

Le 18 septembre 2020, en Assemblée Générale, nous avons voté le renouvellement pour 3 ans de la motion jeunesse. Ce renouvellement marque une étape supplémentaire dans la prise en compte de la jeunesse dans notre réseau et dans nos actions, au côté d'autres projets comme les Réseaux Jeunes Locaux, complémentaires à la démarche de la motion.

Un bilan, faisant état de ces 3 premières années de la motion jeunesse est disponible sur le site internet de la FCSF.



Pour aller plus loin : [présentation du fonds jeunesse](#) et [Bilan du fonds jeunesse 2017-2020](#)



Réseau Jeunes

Chaque année, le Réseau des centres sociaux réunit environ 130 jeunes engagé.e.s dans des centres sociaux en milieu rural et urbain, pour réfléchir, débattre et construire des propositions sur un thème de société. L'objectif de cet événement est de créer les conditions de leur expression, de leur engagement citoyen, en partant des sujets qu'ils souhaitent travailler.

Comme nombre d'événements, le Réseau Jeunes a été bousculé par la crise sanitaire. Si habituellement nous organisons un week-end de préparation avec jeunes et animateurs.trices au printemps, le confinement nous en a empêché. Pour définir de manière collégiale la thématique de la 10e édition, nous avons donc demandé aux jeunes de réaliser des vidéos sur les thématiques pressenties (religions, crise sanitaire, dangers des réseaux sociaux, droit de l'homme, discriminations, racisme). A l'issue d'un vote c'est la thématique des religions qui a remporté le plus de suffrages.

Le Réseau Jeunes a ensuite été préparé à distance avec la mise en place de plusieurs commissions. Pour

nous accompagner sur la thématique, nous avons fait appel à la compagnie de théâtre du Raid (qui met en scène et joue le spectacle Prophètes sans Dieu, propice à ouvrir le dialogue et le débat sur la question des religions) et à la Boite Sans Projet, pour ses compétences d'animation de grands groupes avec les méthodes de l'éducation populaire.

Cette 10e édition s'est déroulée du 19 au 23 octobre 2020 à Poitiers et a rassemblé 130 jeunes et leurs animateurs.rices. Comme toujours les principaux ingrédients ont été : action de solidarité, convivialité, échanges, débats. A l'issue de la semaine, les jeunes ont présenté leurs travaux à des représentant.e.s d'institutions, de l'État (dont Sarah El Haïry, Secrétaire d'État à la jeunesse et l'engagement), d'associations, des élu.e.s afin d'ouvrir un dialogue sur les religions. Le débat s'est vite tendu et il y a eu une réelle incompréhension entre les jeunes, la ministre et les acteurs.rices de notre réseau présent.e.s.

Suite à cette rencontre, la Secrétaire d'État a mandaté l'Inspection Générale de l'Éducation, du



« C'est mon premier réseau jeunes. J'ai apprécié de pouvoir rencontrer d'autres animateurs de toute la France, échanger, avoir une autre vue sur l'animation et la manière dont d'autres fonctionnent. Pour les ados venus avec, je les vois jouer au foot, écrire, participer aux thématiques, avoir et partager des idées. J'espère vraiment refaire un réseau jeunes » **Ronak, animateur Bagnolet**

Sport et de la Recherche pour mener une mission d'inspection à l'encontre de la Fédération nationale des centres sociaux afin d'examiner les objectifs, les conditions d'organisation et l'encadrement du Réseau Jeunes et, plus largement, les conditions d'organisation et de fonctionnement de la FCSF. Forts de la solidité de notre approche, de nos valeurs et démarches d'éducation populaire, nous avons vécu cette inspection avec sérénité. Le rapport final devrait nous être adressé à la fin du premier trimestre 2021.

Éprouvante, l'expérience de ce Réseau Jeunes a néanmoins permis de mettre au travail et cheminer sur plusieurs dimensions, essentielles, et au cœur de notre démarche congrès :

- L'expérience de la posture d'acteur politique, y compris avec ses incidences dans la relation aux pouvoirs publics,
- L'unité de notre réseau fédéral,
- L'enjeu fondamental de promouvoir, défendre, œuvrer pour le dialogue y compris conflictuel pour construire notre société
- L'image des centres sociaux.

Une tribune dans la presse

L'inspection mandatée à l'encontre de la FCSF quant à son approche et ses méthodes d'animation sur le Réseau Jeunes a choqué de nombreux acteurs de l'éducation populaire et de chercheuses et chercheurs qui travaillent notamment sur les questions démocratiques, de participation et d'inégalités. Dans ce cadre, afin de mettre en lumière l'importance, plus que jamais de reconnaître l'éducation populaire dans sa contribution à lutter contre une société fragmentée, et de promouvoir le dialogue même conflictuel, une tribune collective a été rédigée : "L'éducation populaire et l'urgence du combat démocratique". Elle a été diffusée dans les réseaux respectifs de ses signataires et publiée dans le quotidien Ouest France le 8 décembre 2020.



Pour aller plus loin : [le carnet de bord du réseau jeunes](#), [le communiqué de la FCSF sur l'inspection](#), [la vidéo du réseau jeunes](#).



Pour aller plus loin : [Réseaux jeunes locaux](#), [bilan d'étape](#)

Réseaux Jeunes Locaux

En 2019, la FCSF a été lauréate de l'appel à manifestation d'intérêt (AMI) du CGET, Tremplin Assos, visant le développement d'une initiative pertinente dans un grand nombre de quartiers politiques de la ville ! Le Réseau Jeunes, dans sa déclinaison locale, a en effet été retenu. Après un appel à candidature, 24 collectifs de fédérations (pour 31 fédérations locales) ont été retenus, pour créer, entre 2019 et 2021 (et un bout de 2022..), des réseaux jeunes touchant plus de 1500 jeunes, dans 120 quartiers prioritaires et mobilisant 220 centres sociaux !

Il est sûr que l'impossibilité de se rencontrer en présentiel a affaibli la dynamique du projet. Pour autant, 2020 a existé sous d'autres formes ! L'équipe projet a profité de la période pour réfléchir, remodeler les méthodes de travail et d'animation, reporter certains travaux et événements prévus, en lien avec l'ANCT, les fédérations impliquées et l'Agence Phare, qui assure l'évaluation de la démarche. Les 24 rencontres issues de 31 fédérations départementales et régionales prévues en 2020, dont un bon nombre étaient programmées sur les vacances de printemps et d'été, se sont reportées sur 2021. Les liens ont été préservés entre fédérations locales et animateurs jeunesse ainsi que la FCSF lors de grands rendez-vous à distance.

Un séminaire annuel s'est tenu, en ligne, le 17 décembre 2020. En partant de l'expérience de l'Assemblée Générale de la FCSF, nous avons pu monter un plateau sur une journée, animé grâce à de nombreux sondages, petits groupes de paroles, témoignages et table rondes en ligne (et avec sur le plateau Michel Brulin, administrateur de la FCSF en référence des questions jeunesse). Cette journée a permis de réaffirmer ensemble le sens du projet, redonner un élan collectif pour que 2021 et 2022 puissent voir émerger de nombreux réseaux jeunes !

Maintenant, place à la mise en place des formations, et des prochains rendez-vous prévus de mai à octobre 2021 !



« Je me suis impliquée dans l'organisation du Réseau jeunes départemental car j'ai envie de rencontrer des gens et de construire un projet collectif. J'ai été très bien intégrée, je me suis étonnée dans ma capacité à prendre la parole en public. Ce fut un enrichissement personnel et intellectuel qui m'a aussi conforté dans mon choix d'orientation : après le lycée, je ferai un DUT carrières sociales » **Noémie, 17 ans, Gironde, centre social du Grand parc à Bordeaux.**



Service Civique

Depuis 2011, la FCSF porte un agrément collectif pour l'accueil de volontaires en service civique, au sein des fédérations et centres sociaux. Le dispositif est accompagné dans notre réseau par des référent.e.s régionaux.les et départementaux.les, ainsi qu'un chargé de mission à la FCSF. En 2020, le confinement et la crise sanitaire ont empêché le bon déroulement de beaucoup de missions. Plusieurs temps de travail ont été organisés afin de maintenir le lien, adapter les missions avec le contexte. 464 volontaires ont été accueilli.e.s dans le réseau, et 6 formations civiques et citoyennes ont été organisées, en présentiel et distanciel.

Nous avons également travaillé le renouvellement de l'agrément, prévu pour 2021. Le dispositif est partagé par la plupart des fédérations du réseau, et permet à presque 500 jeunes âgé.e.s de 16 à 25 ans d'apprendre et d'expérimenter le projet centre social !

Niveau de formation	Nombre de volontaires en 2020	Taux (%)
Supérieur au Bac	146	31.47
Sortie de terminale avec le Bac, ou abandon des études supérieures sans diplôme (niveau IV)	180	38.79
Inférieur au Bac	138	29.74
Total	464	100

Personnes en situation de handicap	9	1.94
Personnes mineures	44	9.48

Genre	Nombre de volontaires en 2020	Taux (%)
Homme	173	37.28
Femme	291	62.72

Juniors Associations

La FCSF est membre du Réseau National Juniors Associations (Rnja) depuis 2002. Après de nombreuses années sans représentation au sein du CA du réseau, Raymond Petersen a accepté de reprendre le flambeau, avec en perspective, la contractualisation d'une convention de développement à partir de 2020.

Les Juniors Associations et les centres sociaux en 2020, en quelques chiffres :

- 914 Junior associations habilitées => 66 sont accompagnées par des centres sociaux
- 10 101 jeunes en Junior associations => 605 membres accompagné.e.s par des centres sociaux.
- 107 relais départementaux => 7 issus des centres sociaux
- 679 accompagnateurs locaux => 61 issus des centres sociaux

1.1.4 La famille dans les centres sociaux

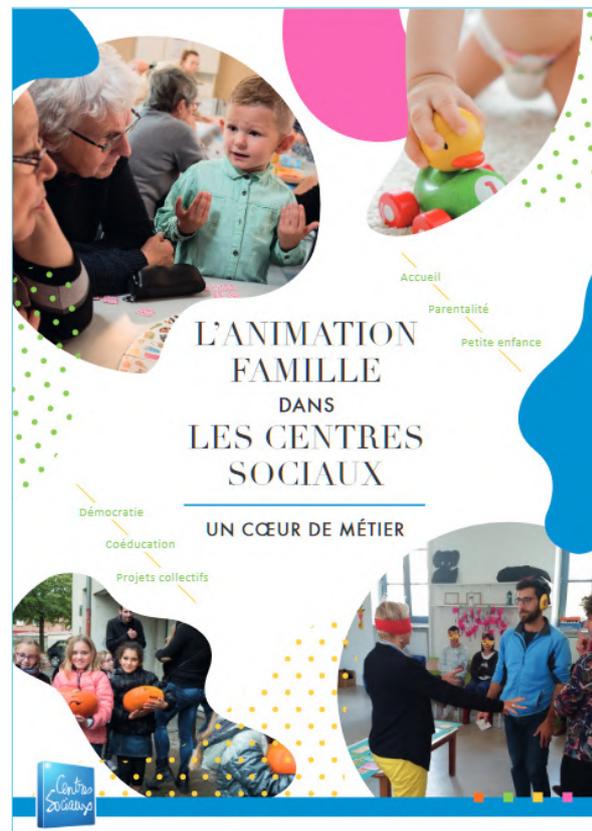
En 2020, le chantier « parentalité, famille, petite enfance, co-éducation » s'est poursuivi à travers l'animation d'un groupe de travail national réunissant des professionnel.le.s et bénévoles de centres sociaux. A la suite des travaux engagés depuis 2019, une publication intitulée « [L'animation famille dans les centres sociaux, un cœur de métier](#) » a été réalisée. Elle dresse un panorama de l'action famille dans les centres sociaux : éléments de définition, témoignages, récits d'expériences. Cet espace d'échanges et de co-construction avec des acteurs locaux a été également propice à l'analyse de politiques publiques en cours (Fonds National Parentalité, actions REAAP, 1000 jours, plan pauvreté, etc).

Le groupe de travail s'est particulièrement focalisé en 2020 sur l'analyse de la crise sanitaire dès le mois de mars pour comprendre les adaptations des structures et des actions ainsi que les impacts pour les familles sur les territoires. Ce travail a été précieux afin de favoriser le relais des préoccupations auprès des différents partenaires nationaux de la FCSF.

Par ailleurs, à la suite d'une priorité politique validée par le conseil d'administration pour porter les enjeux de co-éducation au sein de notre réseau et auprès des pouvoirs publics, plusieurs actions ont été conduites.



Pour aller plus loin : [L'animation famille dans les centres sociaux, un cœur de métier, et interview complète parue sur le site de la FCSF](#)



« Notre cœur de métier, c'est notamment le soutien à la parentalité mais on agit aussi avec d'autres groupes d'habitants. Pour moi, c'est vraiment dans cette diversité de situations qu'il y a de l'intérêt ! Au sein du centre on a une autonomie car on part des idées des habitants, on fabrique à partir de leurs envies et des possibles. La spontanéité a une place importante tout comme la proximité au quotidien avec les habitants »

Sandrine Chall, référente famille, MJC - Centre Social Victor Hugo, Annecy

Les centres sociaux, bâtisseurs de co-éducation

Les centres sociaux, bâtisseurs de co-éducation : c'est sous cette bannière qu'un important travail de recensement des pratiques, d'influence auprès des pouvoirs publics et de mise en œuvre de ressources s'est réalisé. Ainsi, une page web dédiée a été créée ([à consulter ici](#)) contenant des récits d'expériences, des ressources clefs sur le sujet. Un texte politique a été produit pour resituer le rôle et la place des centres sociaux en tant qu'acteurs de co-éducation (extrait ci-contre). Une interpellation du Ministre de l'Éducation Nationale a également été réalisée et a donné lieu en septembre 2020 à une rencontre permettant de redire le rôle central des centres sociaux en tant qu'acteurs éducatifs sur les territoires et d'engager un dialogue pour une reconnaissance plus forte. Des temps de formation ont également été proposés à l'instar d'un webinar avec Pierre Périer, sociologue, sur les relations entre écoles et familles ([à retrouver ici](#)) qui a réuni une cinquantaine de personnes en juin 2020. La feuille de route du chantier sur la coéducation continue aujourd'hui de s'écrire et vise à qualifier le réseau, à faire reconnaître notre approche et notre rôle sur les territoires et à expérimenter !



Pour aller plus loin : [voir la page dédiée sur le site de la FCSF](#)

Extrait de « Les centres sociaux, bâtisseurs de co-éducation »

Pour comprendre et s'approprier cette dimension de co-éducation portée par le réseau des centres sociaux, revenons sur notre Charte fédérale qui précise la finalité de notre démarche éducative : le vivre-ensemble incluant aussi l'agir et le décider ensemble. « Les individus deviennent des acteurs solidaires lorsqu'ils s'engagent dans des rapports sociaux qu'ils contribuent à constituer, tels que les liens familiaux, les rapports de voisinage, les convivialités, les solidarités de groupe, les rencontres interculturelles (...) ».

Cette finalité, elle s'ancre notamment dans notre approche globale de la question sociale (au sens de « sociétale ») traitée dans sa dimension locale (le voisinage, la proximité, la communauté de vie locale). Ainsi, les centres sociaux abordent la question éducative comme une démarche collective, portée par les habitants et accompagnée par les professionnels compétents, selon une démarche de développement social local. Il s'agit ainsi de ne pas penser la question éducative en silo - en distinguant sans cesse des publics, des dispositifs, des temporalités distinctes mais en ayant une approche globale de la question éducative.



Parents Solo et Compagnie

La FCSF a poursuivi son engagement en 2020 au sein de l'association Parents Solo et compagnie qui œuvre sur les questions de monoparentalité et de constitution de groupes de pairs sur les territoires.

L'association ayant rencontré de très fortes difficultés économiques, nous nous sommes investis pour permettre de nouvelles perspectives qui seront validées début 2021 et devraient permettre de disposer d'un espace partenarial autour de la question de la monoparentalité visant à nourrir les pratiques et analyses de notre réseau.

Semaine nationale de la petite enfance

Pour la seconde année, la FCSF a été partenaire de la semaine nationale de la petite enfance ayant pour thème « S'aventurer ». Initialement programmée en mars 2020, elle a été reportée en octobre en raison de la crise sanitaire et du confinement.

Véritable vitrine de la petite enfance sur les territoires, ce sont cette année plus de cinquante structures de notre réseau qui ont été engagées sur cette action. Les structures du réseau engagées reçoivent chaque année des kits pédagogiques dans le cadre du partenariat avec Agir petite enfance, la structure porteuse de cette dynamique collective.

Par ailleurs, plusieurs régions ont fait l'objet d'un appui spécifique dans le déploiement de leur action (Normandie, PACA, Bourgogne, Grand Est) et dans leur émergence (Guyane). Enfin la FCSF a continué de mener un dialogue partenarial avec la CNAV, la CNSA, la Caisse Complémentaire AG2R, et a construit une démarche de plaidoyer à destination des décideurs dans les Collectivités Territoriales.



1.1.5 Vieillesse et centres sociaux

L'année 2020 a d'abord été marquée par la publication de la recherche scientifique I - CARE sur l'impact en matière d'accompagnement du vieillissement des centres sociaux.

Durant la période Covid, le réseau a été fortement mobilisé dans l'inclusion sociale et numérique : 74% du réseau a ainsi mené en avril une veille sociale auprès des seniors en situation de fragilité. L'appui de la FCSF s'est fait durant cette période principalement à travers le partage de pratiques et d'outils, en lien notamment avec MONALISA, la réalisation d'une enquête nationale et la contribution à la mission nationale de Jérôme Guedj.

1.2 Favoriser l'apprentissage des nouveaux savoir-faire

La volonté affichée par la FCSF est de renforcer la formation des acteurs et actrices des fédérations et unions locales par le développement de compétences et l'accompagnement au changement de posture des acteurs bénévoles et salariés.

Pour tenir cette ambition, la FCSF s'est engagée avec le réseau sur la rénovation de FOSFORA pour renforcer notamment la formation politique des administrateurs et administratrices. Elle a aussi avancé sur le chemin de la viabilité de l'organisme de formation et de l'intention d'en faire à terme un outil du fédéralisme.

1.2.1 Formation des bénévoles - FOSFORA - Perspectives suites à la délibération votée à l'AG

L'implication et les nombreux échanges des acteurs bénévoles et professionnels aux différents temps de travaux sur la rénovation de FOSFORA montre l'attachement du réseau à FOSFORA, dispositif unique dans l'ESS.

FOSFORA est d'ailleurs bien plus qu'un simple dispositif de financement de formation des bénévoles ; il fait partie de l'ADN du centre social, du travail associé, socle de notre fonctionnement. Il contribue à créer les conditions du portage politique du projet associatif et social par les habitant.e.s en facilitant et en accompagnant leurs parcours bénévoles.

Ces rencontres ont aussi révélé l'importance d'une appréhension, d'une vision globale par le réseau et d'un fonctionnement collectif. Ces éléments contribuent à renforcer le sentiment d'appartenance au réseau.

La délibération proposée et votée à l'AG du 18 septembre 2020 a pris en compte ces éléments. Elle nous engage sur 2 points essentiels à la redynamisation

et à la rénovation de FOSFORA : le **pilotage collectif et le développement d'un programme de formation politique.**

La création d'une Commission interfédérale constituée d'administrateurs et administratrices des fédérations et unions locales et animée par la FCSF a pour objectif de piloter collectivement le fonds, avec notamment la part mutualisée.

- Elle aura pour rôle d'analyser l'utilisation du fonds par les adhérents, non pas dans une logique de contrôle, mais plutôt pour repérer les actions pouvant être essaimées et proposées à l'ensemble du réseau. Elle s'inscrit aussi dans une volonté d'accompagner les fédérations et les adhérents directs au développement de programmes de formations des bénévoles.
- Ce travail d'analyse permettra aussi de construire et de proposer à l'ensemble du réseau un programme de formation politique complémentaires aux actions déjà existantes. Ce programme sera déployé dans le cadre de la part mutualisée FOSFORA. La Commission Interfédérale proposera le taux de collecte de la part mutualisée au regard de l'ambition affichée par le programme de formation politique. Cette proposition de taux sera présentée au CA pour le soumettre ensuite au vote de l'AG.
- Elle aura aussi pour objectif de penser la capitalisation et la diffusion des ressources produites par le réseau pour la qualification des bénévoles.
- Enfin, elle préparera le rapport FOSFORA pour rendre compte de l'utilisation des fonds à l'AG chaque année.



1.2.2 Formation professionnelle

Un projet et une ambition validés par le CA du 12 décembre 2020

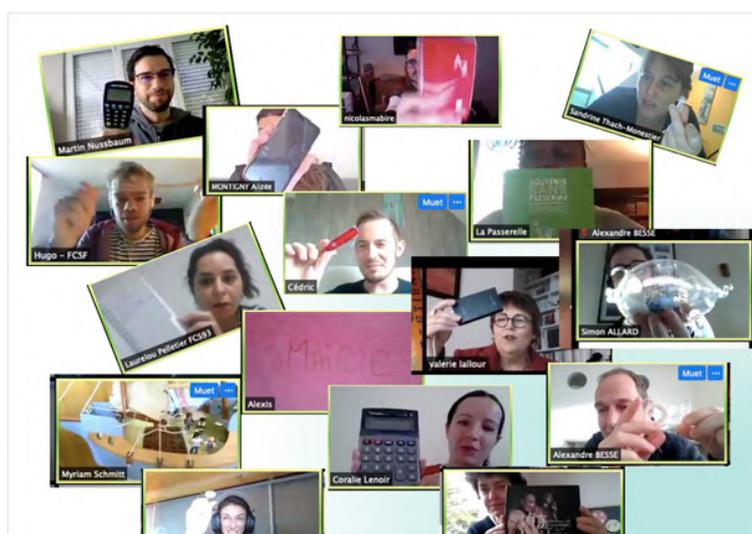
En rappelant que le projet des centres sociaux est de permettre le développement de projet d'habitants appuyé par des professionnel.le.s, l'ambition de la FCSF en termes de qualification des acteurs se traduit par les 3 points suivants :

- **Accompagner les fédérations et les unions** à accompagner leurs adhérents centres sociaux et espaces de vie sociale. Les actions de formations développées et portées par la FCSF doivent prioritairement cibler leur salarié.e.s tout en conservant une proposition sur les formations socles (AFNR, MSE)
- **Répondre aux enjeux du réseau :**
 - Sur les priorités politiques que nous nous sommes données collectivement - DPA / Portage Politique /MSE mais aussi influence,
 - En étant complémentaire à l'offre des autres OF (notamment du réseau),
 - En ayant la possibilité de développer des actions de formations sur des zones blanches (territoire sans fédération et/ou sans OF),
 - En nous permettant de maîtriser et de capitaliser une ingénierie de formation capable d'innover, d'expérimenter dans les domaines d'expertise que le réseau a développés mais aussi de faciliter la diffusion et l'essaimage,

- En nous donnant la possibilité de former nos partenaires (CAF, ...) mais aussi les collectivités locales (Élus, techniciens,...)
- **Conserver des marges de manœuvre et une latitude pour :**
 - Continuer à proposer des formations mixtes, format presque exclusivement développé par le réseau dans la logique de travail associé,
 - Avoir une maîtrise des contenus, méthodes pédagogiques et choix des intervenant.e.s,
 - Avoir une maîtrise des tarifs pour permettre l'accès au plus grand nombre,
 - Dégager des ressources financières, par exemple en orientant et valorisant des temps d'animation de réseau (groupe de pairs, séminaires des délégué.es, des assistant.e.s, ...) en temps formatif.

Vers la certification qualité QUALIOP1 de l'Organisme de Formation de la FCSF

Pour rendre possible et déployer ce projet et ces ambitions, le Bureau de la FCSF s'est positionné, le 2 décembre 2020, pour la certification qualité « QUALIOP1 » de l'Organisme de Formation. Cette décision est étayée par le chemin effectué sur le sujet depuis 1 an en interne qui nous a permis d'avancer sur la restructuration de l'OF, de nous rassurer sur nos capacités à tenir les exigences demandées par le label qualité et de travailler sur la mise en conformité juridique et comptable pour sécuriser nos pratiques d'Organisme de Formation. Ce travail s'est fait avec l'ensemble des Fédérations ou Unions qui portent un Organisme de formation.



1.2.3 Appui au réseau

Une dynamique préfiguratrice du "Réseau Formatif"

Au niveau du réseau, le travail sur la certification et sur la mise en conformité apporte une belle dynamique de coopération, d'échanges et de mutualisation. Il valorise et s'appuie sur les compétences développées par la Fédération de Bretagne sur la certification QUALIOPI. C'est en effet une salariée de cette fédération qui accompagne et forme la plupart des autres OF fédéraux au référentiel qualité.

Cette dynamique préfigure celle que nous souhaitons avoir dans le cadre du projet « Réseau Formatif ». Le travail effectué contribue à la consolidation des fédérations sur le plan juridique et comptable et participe de la réflexion sur la structuration des unions régionales. Fin 2020, 5 fédérations ou unions ont reçu le label Qualiopi : Ile-de-France, Auvergne-Rhône-Alpes, Bretagne, Pays-de-la-Loire, Nord-Pas-de-Calais.

QUALIOPI		
Les 7 critères de certification Qualiopi		
1	Les conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais pour y accéder et les résultats obtenus.	Offre de formation
2	L'identification précise des objectifs des prestations proposées et l'adaptation de ces prestations aux publics bénéficiaires, lors de la conception des prestations.	Organisation des formations
3	L'adaptation aux publics bénéficiaires des prestations et des modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation mises en œuvre.	Gestion des stagiaires
4	L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en œuvre.	Moyens pédagogiques
5	La qualification et le développement des connaissances et compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les prestations.	Gestion des formateurs
6	L'inscription et l'investissement du prestataire dans son environnement professionnel.	Environnement sociaux-économique
7	Le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées.	Suivi des formations

© Blue note systems

www.bluenote-systems.com

Des Organismes de formation mobilisés

Ce groupe d'environ 15 fédérations et unions départementales ou régionales et la FCSF s'est retrouvée à de nombreuses reprises tout au long de l'année 2020. Les différents sujets ont été traités en présentiel et en distanciel et ont mobilisé une quarantaine d'acteurs. Ils ont concerné une appropriation du référentiel unique national et choix de l'organisme certificateur, des échanges sur Datadock, une formation collective au Référentiel Unique QUALIOPI, des webinaires sur la conformité juridique et comptable, l'organisation d'un appui juridique, la création d'une liste de diffusion des organismes de formation...

Appui au réseau des Organismes de Formation, un nouvel outil : le webinaire

La FCSF a proposé par l'intermédiaire de son pôle Qualification 2 webinaires consacrés à la mise en conformité des organismes de formation. Nous y avons abordé, le 17 avril les questions d'ordre juridique et le 24 avril les questions comptables et fiscales. Nous avons été accompagnés sur ces 2 webinaires par Maître Laurent RIQUELME, avocat en droit social et spécialiste du droit des Organismes de Formation.

Lors du 1er webinaire, il a fait des apports et répondu aux questions sur les thèmes suivants : sous-traitance, salariat, mise à disposition ; statut associatif : quelle particularité ? ; contrôle des OF ; responsabilité et délégation de pouvoir dans un OF ; documents obligatoires pour un OF ; conventions de formation avec les stagiaires.

Le second webinaire a permis de se renforcer sur les règles de comptabilité, les règles de classification, la fiscalité des OF, les particularités du statut associatif.

Ces webinaires ont été enregistrés ; et sont des ressources capitalisées, accessibles par le réseau pour revoir et reprendre les informations et les apports.

FAVE PILOTAGE - Une formation mixte sur la gouvernance et le pilotage.

Cette formation lancée en 2014 par l'URACS (UR Rhône Alpes) a été revisitée pour relancer la diffusion dans le réseau.

Elle se décline maintenant en 4 jours de formation (2 X 2 jours). Elle a pour objectif de développer la réflexion et acquérir des outils pour :

- comprendre le rôle du centre social sur son territoire (projet politique), ses postures et les faire évoluer
- former les présidences et les directions au pilotage d'une structure qui vise à développer le pouvoir d'agir
- renforcer l'organisation démocratique de son centre social (partage du pouvoir et des décisions, travail associé)
- concevoir un pilotage du projet centré sur le sens, où le pouvoir est partagé.

Une 5ème journée est prévue pour les futurs formateurs et futures formatrices. Comme la FAVE, l'essaimage et la diffusion sont assurés par les acteurs du réseau. Une FAVE PILOTAGE a commencé en octobre dernier en partenariat avec l'URNACS (UR Nouvelle Aquitaine). Les formateurs de cette session sont Rodolphe Devalcourt (FD Languedoc Roussillon) et Chystèle Maillot (FD 64).

1.2.4 Partenariat

Convention de partenariat avec Accolades

La FCSF et ACCOLADES ont signé en septembre dernier une convention de partenariat pour la période 2020 - 2022. Cette convention se décline en deux orientations majeures, l'accompagnement de la qualification des acteurs (formation et ingénierie de formation) et l'accompagnement du réseau et du développement territorial.

1.2.5 Une coopération européenne et méditerranéenne au service du développement du pouvoir d'agir des habitant.e.s

Depuis 2019 et jusqu'en milieu de 2021, la FCSF et plusieurs fédérations du réseau national et européen sont investies dans trois programmes européens Erasmus, Fabus II, Together we can do it, Findyourself : favoriser l'engagement de jeunes. L'objectif est de renforcer l'action des centres en matière de développement du pouvoir d'agir des habitant.e.s et d'engagement des jeunes. La FCSF pilote ses projets avec l'appui de chargé.e.s de mission de Rhône Alpes, Ardennes, et de la Vienne. A l'exception des Belges, les partenaires européens et méditerranéens sont du réseau IFS-International Federation of Settlements et proviennent de Hongrie, Finlande, Danemark, Pays-Bas, Suède, Allemagne, Italie, Belgique, Maroc.



Fabus II

2020 devait marquer la fin du programme de mobilité Fabus II, avec la tenue des deux derniers stages d'observation. Si l'un a pu avoir lieu (en Hongrie, avec 16 bénévoles et salarié.e.s de 7 fédérations dont la FCSF, autour du travail communautaire), le dernier au Danemark a dû être reporté à 2021 sous forme virtuelle. Le séminaire de bilan et le rapport final ont également été reportés au printemps 2021.

Together we can do it et Findyourself : favoriser l'engagement de jeunes

Comme pour Fabus II, les programmes Together we can do it et Findyourself ont été impactés par la crise sanitaire, plus fortement encore. Difficile d'envisager une action de mobilité alors que les protocoles sanitaires se durcissent et les frontières se ferment.

Juste avant l'annonce du confinement, la Vendée a pu accueillir pour Together des pairs européens pendant une semaine, pour présenter la façon dont les habitants s'investissent en matière de transition écologique, numérique, et de mobilité. L'ensemble des stages d'observation restants (3 pour Together, 4 pour Findyourself) ont été décalés à l'année 2021 et se tiendront en distanciel. Mais cette année a été marquée par un engagement maintenu de nos partenaires européens, avec qui nous avons multiplié les temps de travail pour

réadapter le projet et continué à produire du contenu à partir des expériences déjà vécues par les bénévoles et salarié.e.s de nos réseaux. Cela s'est traduit par l'organisation d'un séminaire de production et d'ajustement en ligne avec les pilotes nationaux.ales et les référent.e.s locaux.ales pour chacun des programmes, ou encore l'alimentation du webdocumentaire, l'outil de capitalisation de Together. Nous avons également été régulièrement en lien avec les agences Erasmus pour obtenir la prolongation des programmes et co-construire le réajustement des projets, avec toujours le souci de conserver une qualité pédagogique.

Projet Supports - appui au réseau - compagnonnage

Depuis juin 2019, la FCSF a proposé aux fédérations locales d'engager une nouvelle étape, en les accompagnant dans l'élaboration et le dépôt de projets Erasmus, dans la recherche des partenaires, et dans la mise en œuvre des projets. Avec l'appui de la FCSF, deux fédérations ont déposé en février 2020 un programme de mobilité de 24 mois (de type Fabus). Les deux projets ont été acceptés. La fédération des Ardennes coordonne le projet Supports (en consortium avec le Vaucluse, la Guyane, l'Essonne, le Nord-Pas-de-Calais, la FCSF). La Fédération de Bretagne coordonne le projet Eureka (avec UFO, Loire, la FCSF). Onze partenaires européens sont mobilisés sur les 2 projets. La FCSF assure le compagnonnage des fédérations coordonnatrices.

Demande d'accréditation Erasmus + Education et formation des adultes

Dans le cadre de la nouvelle programmation Erasmus + 2021-2027, et depuis 2021, seules les organisations accréditées peuvent bénéficier de financements pour leurs activités de mobilités d'envois durant les sept années du programme Erasmus !

Un sondage d'intérêt a été envoyé au réseau en septembre 2020 et la demande d'accréditation a été déposée et acceptée pour 20 fédérations et 7 centres sociaux adhérents directs (dont 3 en Guyane.) Un groupe de travail spécifique accréditation se réunira le premier trimestre 2021 pour travailler une mise en œuvre progressive au sein du réseau.

IFS - International Federation of Settlements

La FCSF, membre du CA de l'IFS a participé aux travaux de communication, de représentation (ONU-

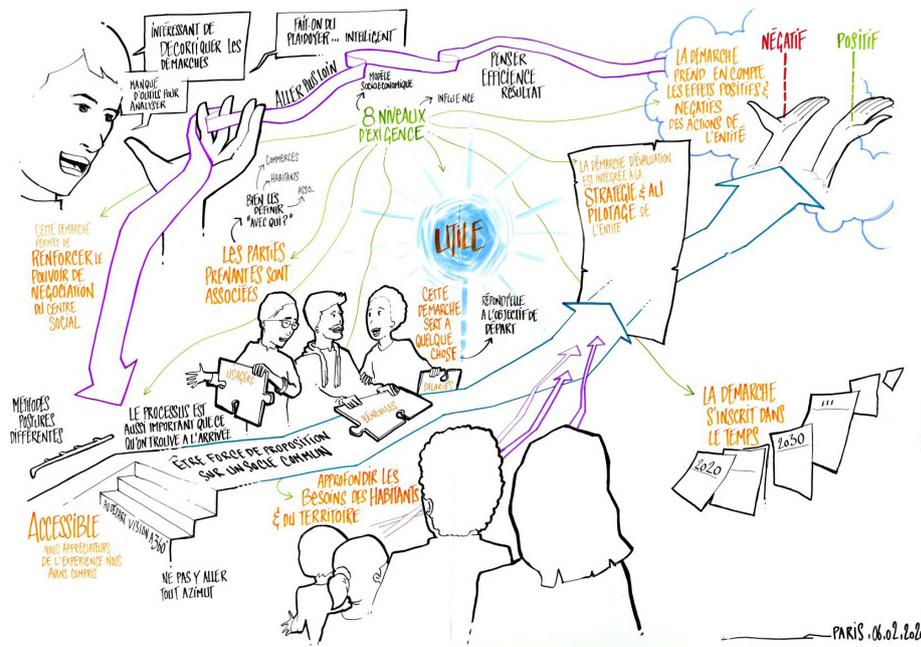
UE), de structuration d'espaces de travail régionaux IFS Sud Europe, IFS North America, d'ouverture à de nouveaux membres et l'organisation de conférences annuelles.

IFS - Fostering Social Justice

En février 2020, un projet permettant de structurer dans un premier temps l'espace européen de l'IFS a été déposé auprès de la Commission européenne. Ce dernier a été accepté et la FCSF qui porte l'emploi pour l'IFS, va recruter en 2021 un mi-temps de coordination pour 36 mois.



« Ce type de mobilité constitue un moment de pause dans la vie associative, et offre un temps de réflexion quant à notre engagement. Les rencontres, riches et diverses, réinterrogent nos pratiques et nous interpellent sur nos engagements. Le séjour en Hongrie nous a aussi permis de nous immerger dans un milieu militant, engagé, résistant à la politique autoritaire du pays, et de mieux appréhender ce que pourrait être une France d'extrême-droite et comment agir contre cela ». **Groupe français en Hongrie - Fabus**



1.3 Accompagner l'évolution des modèles socio-économiques

Priorité fédérale depuis l'Escale 2018, le chantier sur l'évolution des modèles socio-économiques des centres sociaux a été particulièrement dynamique en 2020. Le chantier comporte plusieurs volets qui se sont déployés au cours de l'année en s'adaptant notamment aux évolutions liées à la crise sanitaire.

Un séminaire national et une publication point étape

La dynamique sur l'évolution des modèles socio-économiques prend forme notamment dans une commission nationale réunissant administrateurs et bénévoles du réseau qui s'est réunie à trois reprises en 2020. Un séminaire en janvier a été l'occasion d'un temps de travail fort sur l'ancrage politique de ce chantier, sur l'approfondissement des leviers d'évolutions, sur la formation et l'acculturation à la notion de modèles socio-économiques. Les travaux ont notamment été conduits avec l'accompagnement de Sven Grillet, sociologue, de Viviane Tchernonog, chercheuse au CNRS et Mathilde Renault Tinacci, chargée de recherche vie associative au sein de l'INJEP. Le travail de capitalisation des travaux de ce séminaire et de la commission nationale s'est poursuivi au cours du premier semestre 2020 et a conduit à la publication « Accompagner l'évolution des modèles

socio-économiques des centres sociaux : point étape d'une priorité politique ». Cette publication – pensée comme un terreau politique – est l'occasion de revenir sur l'histoire de ce chantier devenu priorité politique du réseau, de comprendre comment la notion est abordée dans les fédérations et centres sociaux à travers plusieurs récits d'expériences. Elle dresse également un état de l'art de la notion de modèles socio-économiques et s'ouvre sur une non-conclusion permettant d'ouvrir le champ des possibles permis par les leviers d'évolutions de nos modèles socio-économiques.

+ Pour aller plus loin : « [Accompagner l'évolution des modèles socio-économiques des centres sociaux : point étape d'une priorité politique](#) »



Une étude sur les modèles socio-économiques des fédérations

Le chantier s'est aussi incarné en 2020 à travers le lancement d'une grande étude sur les modèles socio-économiques des fédérations et unions de centres sociaux visant à mieux accompagner les têtes de réseau émergentes dans notre réseau (fédérations et unions), anticiper les situations à risque et mieux connaître notre fédéralisme pour accompagner les évolutions en articulation avec notre projet politique. Cette étude est conduite en partenariat avec [l'ADASI](#) et associe dix fédérations et unions du réseau. Elle s'est déclinée en deux grands volets :

- Une enquête auprès des fédérations et unions du réseau portant sur les richesses humaines, les ressources financières, les partenariats et le pilotage du modèle socio-économique.
- Une recherche-action pilotée par l'ADASI et associant les fédérations du Cantal, du Rhône, du Languedoc, de la Dordogne, de la Bretagne, du Nord Pas de Calais, du Var, de la Gironde, de la Seine et Marne et l'union Bourgogne - Franche-Comté. Cette recherche-action a débuté fin juin 2020 et se poursuit jusqu'au premier trimestre 2021. Elle vise notamment à définir les typologies des modèles socioéconomiques des fédérations de centres sociaux pour donner des clefs de lecture, à



identifier des pistes d'évolution et à co-construire une culture commune de réflexion et de partage sur les modèles socio-économiques. Elle donnera lieu à la production d'un référentiel MSE pour les fédérations et unions de centres sociaux.

Un « parti pris d'aventure pour mieux appréhender l'organisation globale de nos moyens » - Thierry COULOMB, Délégué Général de la Fédération des Centres Sociaux Nord-Pas-de-Calais

« La Fédération des Centres sociaux du Nord-Pas-de-Calais s'est engagée dans la recherche-action sur les modèles socio-économiques des fédérations avec l'intention de se « muscler » sur le sujet pour être davantage en capacité d'accompagner et surtout de comprendre cette nouvelle approche de la pensée des moyens au service du projet.

Ce parti pris d'aventure a nécessité un effort de compréhension, d'acculturation et de mise en pratique pour comprendre notamment le passage de nos fonctions fédérales à une logique de missions des têtes de réseaux sur la base des travaux engagés par le Mouvement Associatif. Nous avons aussi décortiqué nos finances, nos alliances, nos richesses humaines pour mieux identifier les articulations et mieux appréhender l'organisation globale de nos moyens

en sortant d'une approche uniquement budgétaire et comptable.

Aujourd'hui, l'appétit est là pour mettre en pratique ce que nous avons travaillé sur les modèles socio-économiques des fédérations afin de le transférer aux centres sociaux. La recherche-action nous a également permis de mieux comprendre notre modèle socio-économique. Par ricochet, dans le cadre de la phase d'élaboration de notre futur projet fédéral - dans laquelle nous sommes - nous nous employons à regarder différemment le projet pour articuler de façon plus stratégique les enjeux sociétaux prioritaires identifiées à nos six grandes missions. L'étape d'après sera de mettre nos ressources en face de ces missions et d'objectiver ainsi l'organisation de nos moyens et pourquoi pas d'envisager des évolutions ... »

Une analyse partagée des impacts économiques de la crise sanitaire

Au cours de l'année 2020, le chantier sur l'évolution des modèles socio-économiques a été particulièrement impacté par les conséquences de la crise sanitaire. Il a notamment été « mis en pause » durant quelques semaines afin de déployer une veille technique et un travail d'influence auprès de nos partenaires pour comprendre, mesurer, analyser les impacts économiques et être force de co-construction (confère dossier Covid)..

Mais aussi une formation et des interventions au sein du réseau !

Pour être quasi exhaustif sur le panorama du chantier modèles socio-économiques, mentionnons également la formation « Modèles socio-économiques du centre social : présent et à venir » qui a réuni en 2020 14 stagiaires et est animée par Isabelle Lachaussée. Cette formation qui allie gestion et stratégie permet notamment de poser un diagnostic financier et organisationnel sur le centre social, de connaître la méthodologie de construction du modèle socio-économique mais aussi les outils de gestion, les responsabilités et de s'approprier les enjeux de l'évolution des modèles socio-économiques.

Enfin, le chantier se vit aussi dans les fédérations et unions. En raison de la crise sanitaire, aucune rencontre physique n'a pu se tenir en 2020 mais de nombreuses fédérations sont engagées dans le chantier : journées de sensibilisation programmées, dynamique de projets sur les leviers d'évolutions, espaces d'échanges et d'analyses des impacts économiques de la crise sanitaire.

Mise en musique des leviers d'évolution

Le chantier sur l'évolution des modèles socio-économiques des centres sociaux s'incarne également à travers 5 leviers d'évolutions identifiés depuis 2017,

à savoir : Renforcer nos alliances avec les pouvoirs publics ; Structurer notre capacité à agir avec des partenaires privés ; Innover dans nos modèles d'organisation : mutualisation et coopération ; Développer de nouvelles offres de services et d'activités rémunératrices et Être reconnu, se reconnaître et agir comme acteurs de l'ESS sur les territoires. Transversaux, ces cinq leviers ont été animés en 2020 à travers plusieurs dynamiques, citons :

- Sur la dynamique du renforcement des alliances avec les pouvoirs publics, le travail d'influence conduit par la FCSF (voir page 10 ,du dossier spécial COVID) ainsi que les actions dans le cadre du chantier impact social (confère ci-dessous),
- Dans le cadre de la dynamique autour des partenariats privés, la FCSF a proposé en janvier 2020 une formation « centres sociaux et mécénat » en partenariat avec Admical qui a regroupé une dizaine de participant.e.s. L'année 2020 a également été l'occasion de finaliser l'étude juridique sur l'utilité publique de la FCSF et la reconnaissance en termes d'intérêt général des associations adhérentes. Enfin, un travail a été engagé auprès de nombreux partenaires nationaux (Chorum, Aiga, Maif, Crédit coopératif notamment) dans le cadre du renforcement de nos alliances.,
- Du côté du levier portant sur les pratiques de mutualisation et de coopération au sein de notre réseau, l'année 2020 a notamment permis de réaliser plusieurs récits d'expériences capitalisant les approches au sein du réseau. Par ailleurs, un travail de doctorat est en cours sur l'analyse des pratiques de mutualisation et de coopération au sein du réseau conduit par David Claverie, responsable financier de l'association Le Sillage et doctorant en sciences de gestion. Un questionnaire a ainsi été adressé au réseau pour mieux connaître les pratiques existantes et leurs impacts.
- Enfin, le levier sur la reconnaissance de l'action des centres sociaux en tant qu'acteurs de l'Économie



« En tant que directeur.trice, on est à la fois gestionnaire et on doit tenir la visée politique. On peut être dans une volonté d'aller facilement vers une croissance exogène, avec une logique de charges fixes et de se dire qu'on va développer (une croissance en termes de diversités d'activités par exemple). Il y a là quelque chose de peu évident avec le risque d'être dans une reconnaissance de la valeur produite uniquement car il y a financement en face.»

Romain Demissy, économiste

Sociale et Solidaire s'est notamment traduit en 2020 par la diffusion d'un communiqué de presse dans le cadre du mois de l'ESS et de la participation de la FCSF aux Journées de l'Économie Autrement.

Les Journées de l'Économie Autrement

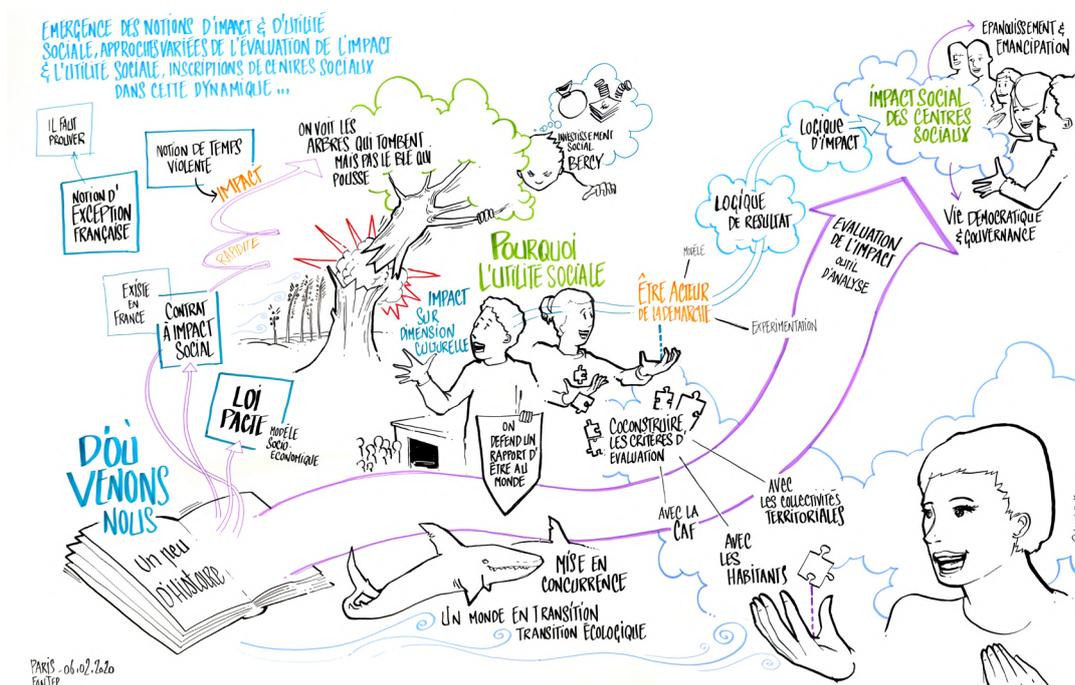
En 2020, la FCSF a été pour la seconde année partenaire des Journées de l'Économie Autrement, impulsées par le magazine Alternatives Economiques, qui a eu lieu les 27 et 28 novembre. Entièrement en ligne, ces journées réunissent des acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire mais aussi des collectivités autour de conférences, ateliers et débats autour des défis de la société française aujourd'hui. Cette année, la FCSF est notamment intervenue à l'occasion d'une table-ronde sur l'ESS et la dynamisation des territoires ruraux et lors de la conférence portant sur les conditions de travail et démocratie dans l'ESS.

Impact social : où en sommes-nous ?

Évaluation, mesure ... impact, utilité sociale : ces notions ont fait leur apparition depuis quelques années au sein de notre réseau. Au croisement des enjeux d'évolution des modèles socio-économiques des centres sociaux, des modes de relations avec les pouvoirs publics, de notre implication dans la politique

d'animation de la vie sociale de la Branche famille de la CNAF, le sujet est aujourd'hui mordant dans notre actualité fédérale. Afin de faire le point sur cette notion et de mieux comprendre les différents travaux en cours au sein de notre réseau, une journée nationale de capitalisation a été organisée en février 2020, réunissant une quarantaine de professionnel.le.s et bénévoles du réseau impliqués dans des travaux sur les territoires. Elle donnera lieu courant 2021 à une publication point étape des pratiques en cours dans le réseau. La FCSF est également intervenue sur plusieurs territoires à l'occasion de temps de travail avec les acteurs du réseau ou les CAF ainsi que sur des journées départementales consacrées aux enjeux d'impact social.

Par ailleurs, la FCSF est impliquée dans une recherche-action pilotée par la FONDA et en partenariat avec la CNAF dont l'année 2020 a été consacrée à une première phase exploratoire. La méthodologie utilisée vise à appliquer à l'animation de la vie sociale le modèle d'analyse des chaînes de valeur. La première phase ayant permis de formuler une proposition méthodologique, celle-ci sera expérimentée en 2021 sur la Seine-Maritime et la Drôme avec plusieurs centres sociaux pilotes et avec le soutien des fédérations engagées. Cette démarche singulière est aujourd'hui regardée avec beaucoup d'intérêt puisqu'elle vise notamment à penser l'évaluation comme une démarche pleinement intégrée dans le cadre de la démarche de renouvellement d'agrément du projet social et se basant sur l'analyse des processus de l'animation de la vie sociale.



1.4 Influencer sur les politiques publiques

Depuis un an et demi, la FCSF a décidé de structurer et renforcer sa stratégie "influence", avec le réseau. Cette stratégie a été élaborée et est suivie par un groupe national composé de centres sociaux, fédérations et unions locales et la FCSF. Celle-ci vise à ce que les centres sociaux, les fédérations soient mieux reconnus et à ce que l'ensemble des acteurs de notre réseau puisse - avec les habitant.e.s - peser sur les politiques publiques pour contribuer à un monde plus solidaire, plus démocratique et plus juste. Une stratégie qui se décline autour de quelques axes clés : coopération, communication, qualification, alliances, argumentation.

1.4.1 L'apport des centres sociaux dans les territoires

L'année 2020 a notamment été marquée par les élections municipales et la crise sanitaire. Deux moments clés pour lesquels la FCSF a produit de manière collective plusieurs argumentaires et supports à disposition des centres sociaux et fédérations.

Illustration concernant les municipales : [un espace web dédié](#) a été créé à l'attention des centres et

fédérations pour nourrir leurs démarches auprès des équipes candidates ou élues, avec :

- Des argumentaires construits à partir des défis et intérêts qui se posent aux collectivités locales, avec des jalons positionnant les centres sociaux comme ressources pour avancer avec les collectivités !
- Des supports de compréhension et d'acculturation : une commune c'est quoi ? comment est construit le budget local, quelles compétences ?
- Des outils méthodologiques (entrer en relation avec les élu.e.s...) et des ressources construites par les fédérations dans le cadre des municipales, mutualisées sur cet espace !

Pendant la crise sanitaire, la FCSF a produit et diffusé plusieurs fiches thématiques à l'attention des fédérations croisant éléments d'analyses sur les effets de la crise sanitaire (éducation, numérique, familles, isolement, familles, seniors...) et initiatives déployées par les centres et fédérations dans les territoires. L'idée : pouvoir prendre appui sur ces supports dans les discussions locales autour du rôle des centres sociaux pendant le confinement.

MUNICIPALES 2020
DES RESSOURCES PROPOSÉES PAR LA FCSF ET LE RÉSEAU

En mars 2020, les élections municipales vont voir apparaître de nouvelles équipes, porteuses de nouveaux projets pour le territoire – en continuité ou en rupture avec l'exercice précédent -. Des élections à l'impact fort pour les centres sociaux, dont les collectivités locales sont bien souvent le premier interlocuteur institutionnel.

La FCSF et le groupe national Influence proposent ici plusieurs ressources d'argumentaire et de communication, en appui aux centres sociaux et fédérations qui veulent entrer en relation avec les candidats ou équipes élues.

LES COLLECTIVITÉS LES CENTRES SOCIAUX DÉFIS PARTAGÉS & ARGUMENTAIRES FICHES REPÈRES



Crédit : Amélie Heroux

1.4.2 Le regard des pouvoirs publics et partenaires sur les centres sociaux

Plusieurs documents ont également été produits et mis à disposition de notre réseau dans le cadre des municipales (newsletters sur “qu’est-ce qu’un centre social”, “centres sociaux et collectivités alliés dans les territoires”...).

Enfin le magazine C’est Possible !, le site internet de la FCSF ou la plateforme cestpossible.me - qui relatent la richesse des projets portés par les centres sociaux - visent également à faire évoluer le regard des acteurs publics sur les centres sociaux.

Là encore, les élections municipales comme la crise sanitaire ont été des périodes propices à la communication sur le rôle des centres sociaux auprès et avec les habitants et au sein des territoires.

Avec humilité mais forte de l’action du réseau des centres sociaux, la FCSF a produit et diffusé auprès de ses partenaires une synthèse sur l’action des centres sociaux pendant le confinement, mettant en lumière la diversité des mobilisations et la réactivité de notre réseau. Elle a également proposé à notre réseau de partager en ligne les initiatives et solidarités développées par nos structures. Elle a, avec le groupe de chargé.e.s de mission communication élaboré un kit “communiquer en temps de coronavirus”.



« Nous avons un enjeu à être visibles, à nous faire connaître et reconnaître auprès des nouvelles équipes. Nous sommes riches de notre approche, fondée sur l’initiative des habitants. Nous sommes riches de notre projet d’animation de la vie sociale locale. Nous sommes riches de notre regard et notre expertise sur des sujets clés pour des équipes municipales ! Montrons-le ! ». **Extrait de l’espace web municipales.**

1.4.3 L'expertise des centres sociaux pour peser sur les politiques publiques

En 2020, plusieurs démarches de construction de plaidoyers et de communication ont été animées par la FCSF, parfois dans le cadre d'alliances. Il en est ainsi de la production de deux plaidoyers au regard de deux inégalités particulièrement criantes durant le confinement : l'un sur les questions de co-éducation (voir page 15) "les centres sociaux, bâtisseurs de co-éducation", l'autre sur le numérique : "centres sociaux, au cœur d'une société numérique humaine et solidaire" (voir page 15). Ces deux démarches ont été produites dans le cadre d'espaces de travail associant des fédérations et des centres sociaux. Diffusés nationalement et localement, ces plaidoyers ont ouvert des espaces de discussion avec des acteurs publics (Secrétariat d'État au numérique et CNAF notamment).

Cette expertise des centres sociaux repose également sur notre capacité à partager le regard et l'analyse des habitant.e.s sur des questions qui touchent à leur quotidien. Il en est ainsi de l'avancement de la démarche Paroles des habitant.e.s des quartiers populaires, animée en 2020 et qui sera médiatisée en 2021 ainsi que aussi le cas du Réseau Jeunes national qui a contribué - même difficilement - d'ouvrir du dialogue entre des jeunes et la Secrétaire d'État à la Jeunesse. Des démarches qui visent à sensibiliser et interpeller l'opinion publique et les décideurs et faire levier sur les choix politiques.

Sur un autre registre, la FCSF accompagne une démarche de formation expérimentation, initiée en Nouvelle Aquitaine qui s'attache à explorer les chemins pour développer des coopérations avec les acteurs locaux afin de construire des politiques publiques locales qui prennent en compte l'expertise des centres sociaux.



1.4.4 La qualification de notre réseau pour développer des démarches efficaces

Le groupe national influence avait, en 2019, identifié un enjeu fort autour de la formation et la montée en compétence des acteurs du réseau (notamment bénévoles). Avec, en premier lieu, un enjeu à mieux appréhender les contextes institutionnels dans lesquels ils baignent, les acteurs qu'ils côtoient et auprès de qui ils ont à faire influence. Cela passe, entre autres, par le renforcement, l'enrichissement et le développement de la formation Oser une communication politique, animée depuis 2011. Un travail s'est donc enclenché, en lien avec des collègues de fédérations, pour à la fois enrichir le contenu de la formation, en repenser une nouvelle forme d'animation, et produire un kit de capitalisation. Plusieurs sessions de formations ont été expérimentées en fin d'année, confirmant notre intention. Prochaines étapes : l'essai de la formation dans le réseau, et son inclusion dans une démarche de qualification plus large.

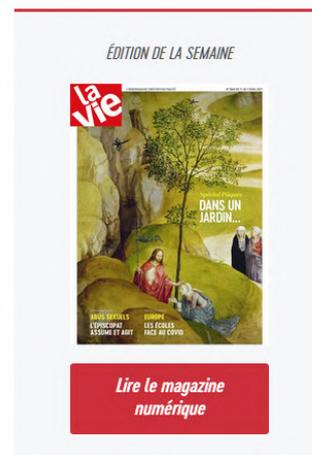
ACCUEIL / MA VIE / PRIX ESPÉRANCE / AGIR

Le Web au secours des familles en difficulté

Dans le Nord, une équipe de centres sociaux a créé la plateforme en ligne Mon centre social à la maison, qui délivre des ressources éducatives et culturelles gratuites auprès des habitants.

Marine Samzun

Publié le 24/03/2020 à 16h09 | Mis à jour le 26/03/2020 à 10h00



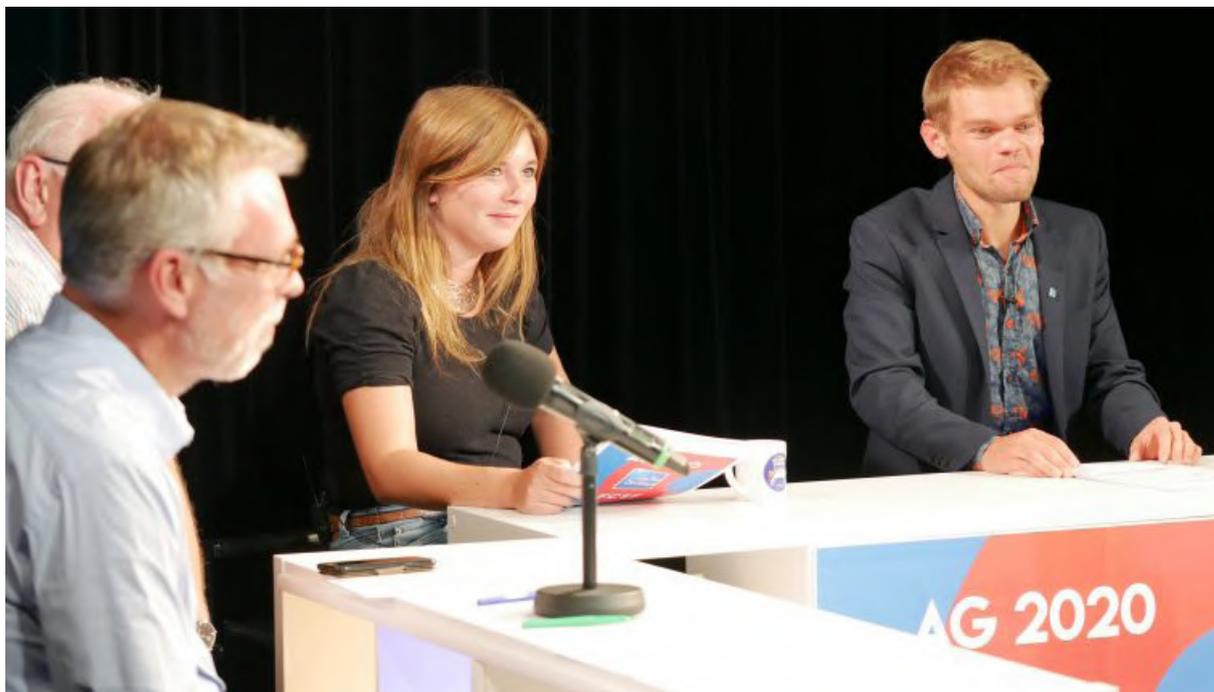
Coll. perso. / iStock • COLL. PERSO. / ISTOCK

1.4.5 La stratégie de relations presse

En 2019, les bases d'une stratégie de relations presses structurée au niveau national et local ont été posées. Ce travail s'est poursuivi en 2020 avec la publication de 8 communiqués de presse, autour d'enjeux de reconnaissance et de plaidoyer forts (numérique, co-éducation, ESS), de la valorisation des initiatives solidaires en période de crise sanitaire, ou encore du Réseau Jeunes national qui a, cette année, occupé une place certaine dans l'espace médiatique. Ce travail a porté ses fruits, avec des parutions sur Radio France, dans Le Monde, Libération, La Vie... avec des liens qui se tissent doucement et une reconnaissance qui grandit petit à petit avec les journalistes. En parallèle, un kit Relations Presse a été produit afin d'outiller les centres sociaux et les fédérations dans leur démarche de communication presse.

Focus sur le Réseau Jeunes

Cette année, la proposition d'organiser avec les jeunes volontaires une conférence de presse pendant le Réseau Jeunes national a été renouvelée. Cela a donné lieu à un temps de préparation avec un groupe de jeunes et la rédaction et la lecture devant des journalistes d'un texte, fruit de leurs travaux. La venue de la Secrétaire d'État à la Jeunesse et à l'Engagement, et le dialogue difficile avec les jeunes qui en a découlé, ont contribué à donner une ampleur inattendue à cette rencontre dans la presse nationale (et internationale). Pour gérer cette situation de communication de crise, la FCSF a donc travaillé à la rédaction de communiqués, la construction collective de réponses et d'argumentaires, la réponse (positive comme négative) aux nombreuses sollicitations presse, au suivi et aux demandes de corrections des publications, au suivi et au partage dans le réseau de la revue de presse, et à la publication d'une tribune rédigée en lien étroit avec des chercheur.euse.s et des acteurs de l'éducation populaire. Un exercice éprouvant mais riche en apprentissages, et surtout, une occasion de défendre notre engagement pour une société plus démocratique.



1.5 Communiquer et partager la richesse de nos approches

Immense défi pour notre réseau : la communication et la valorisation de notre réseau, de notre ancrage et rôle dans les territoires et auprès des habitant.e.s, des actrices et acteurs qui le portent et l'animent, des initiatives qui s'y développent... D'année en année, la FCSF, à l'instar de son réseau renforce son approche et ses outils en ligne et en papier !

1.5.1 Informer, partager et donner de la visibilité au réseau

Une communication dynamique sur le web

En 2020, la communication web a continué à aller bon train ! Le site web de la FCSF www.centres-sociaux.fr est alimenté chaque semaine avec des actualités nationales et du réseau.

En moyenne, le nombre de visites est de 23000 par mois. L'intérêt envers le site internet de la FCSF reflète les actions fortes de notre réseau, le communiqué sur le Réseau Jeunes et l'inspection de la FCSF (17 247 vues) et la page liée au Covid (11 175 vues) étant les pages les plus vues en 2020.

En 2020, un nouveau site a également vu le jour : congres.centres-sociaux.fr, dédié aux actualités des Grands Banquets. Ce site, dynamique et moderne, a pour vocation de capitaliser toutes les informations et ressources liées à la démarche congrès.

En termes de réseaux sociaux, Facebook et Twitter sont alimentés quasiment tous les jours. La FCSF compte une grande communauté : 5020 abonnés sur Facebook (4046 en 2019, soit 974 abonnés en plus) et 3688 sur Twitter (3023 en 2019, soit 665 en plus).

De nouvelles formes d'animation expérimentées en ligne !

Au-delà de l'usage exponentiel des outils de visioconférence, la FCSF a également expérimenté en 2020 de nouveaux formats d'animation de rencontres,

pour répondre à un double défi : maintenir des temps forts qui font partie intégrante de l'activité et des chantiers de la FCSF, susciter de la curiosité et un intérêt pour des séquences en ligne, à l'heure où tout le monde subissait une overdose de rencontres en visio. L'expérience de l'émission de lancement du congrès "La Mise en bouche" en janvier 2020 (avant donc le confinement) nous a été utile !

En septembre, nous avons construit La Grande Émission, pour notre Assemblée générale, avec une diffusion en direct le 18 septembre, pour 3 heures d'une émission digne d'un plateau TV ! A la clé, un franc succès (925 vues). Nous nous sommes adaptés aux contraintes sanitaires en testant de nouvelles formes certes à distance mais interactives et permettant de toucher plus de monde qu'une rencontre physique.

En décembre, rebelote, la rencontre nationale des Réseaux jeunes locaux s'est tenue en ligne, avec un défi encore plus fou : mixer des séquences en plateau et des temps d'ateliers en groupes !

Pour cela, nous avons pris appui sur l'expertise d'une Agence (Triple C), développé des trésors d'imagination au sein de l'équipe, mouillé la chemise, avons expérimenté les fameuses difficultés techniques liées au direct... Mais quelles expériences ! Rien ne remplace la chaleur et la richesse des rencontres "pour de vrai", néanmoins nous en tirons plein d'enseignements pour la suite !

Chiffres clés :

942

vues de la
Grande émission
de la FCSF

1348

vues de la
Mise en bouche



Une nouvelle formule du magazine C'est possible ! qui fonctionne !

Quatre numéros ont été réalisés en 2020 : "Centres sociaux au cœur de la vie locale" ; "Coronavirus : le lien avant tout" (en version numérique uniquement) ; "L'été réinventé" ; "Le tour du monde des centres sociaux." Le magazine est tiré à environ 5000 exemplaires par numéro. Toutes les structures adhérentes, ainsi que les CAF et l'AMF le reçoivent gratuitement. La version numérique est téléchargeable via le site de la FCSF. Ce magazine est un bel outil de découverte des actions portées par les centres sociaux en France (et dans le monde), associant les habitant.e.s sur l'ensemble des sphères qui touchent à notre quotidien.

Une plateforme des sites en constante évolution

En 2020, la plateforme des sites centres-sociaux.fr héberge 582 sites. Grâce à de nombreuses évolutions opérées en 2019 (nouvel outil de newsletter, nettoyage de modules posant problème...), la plateforme a été plus stable, plus performante. Le site assistance.centres-sociaux.fr regorge de plus en plus de tutos pour aider, facilement, les centres à gérer leur site. Le groupe de travail avec les référent.e.s reste également actif pour accompagner les centres sur des questions liées à leur site web. Nouveauté en 2020 : une formation a eu lieu dans les Deux-Sèvres sur la création de site web, animée par Albert Morisseau. La réflexion pour développer ce type de formations à l'échelle nationale est actuellement en cours.



Crédit : Marta Nascimento

Des reportages photos pour valoriser l'image des centres sociaux

En 2020, neuf reportages photos ont été réalisés par des photographes professionnelles pour la FCSF. Quatre reportages pendant le premier confinement (aide aux devoirs, distribution alimentaire et jardinage dans les Bouches du Rhône et un à Poitiers) ; le hors le mur du centre social de Mazingarbe (Pas-de-Calais) ; une mobilisation pour le français pour tous à Lyon ; le lancement d'activités d'été à Pierrefitte (93) ; un séjour en famille revigorant du centre social de Rochefort (17) ; le centre social itinérant la Passerelle dans les Ardennes. Des images de qualité qui permettent de donner à voir ce que font et sont les centres sociaux. Ces banques d'images permettent d'embellir nos divers supports de communication (site, C'est Possible!, publications...).

Des lettres d'information pour faire lien

En Direct de la fabrique (envoi à environ 900 personnes), la lettre d'info de la FCSF (newsletter générale ; environ 3500 abonnés), Au menu des Grands Banquets (envoi à environ 1600 personnes)... la FCSF a édité plusieurs newsletters en 2020, passant à un rythme mensuel, à l'attention des équipes bénévoles et professionnelles des fédérations, du Conseil d'administration national, des centres adhérents directs et plus largement du réseau. Le taux d'ouverture est d'environ 30%.

1.5.2 Faire ressource dans le réseau

Senacs

Le système d'échange SENACS poursuit sa dynamique en 2020 avec une augmentation des structures concernées et impliquées et un très bon taux de remplissage, et ce, malgré un contexte très compliqué (ouverture de la campagne lors du premier confinement)..

Fort d'un co-pilotage et d'un dialogue étroit entre le réseau des centres sociaux et celui des Caf, SENACS joue un rôle primordial et durable pour observer et valoriser l'animation de la vie sociale. Les confinements successifs et l'absence de coordinateur national au second semestre ont réduit notre capacité d'animations collectives nationales qui pour autant se sont poursuivies dans les territoires départementaux et régionaux.

L'observatoire est - et sera - un outil riche pour continuer d'illustrer et démontrer toute l'utilité des centres sociaux et des EVS et en particulier dans cette période de crise sanitaire que nous traversons. Un volet spécifique du questionnaire 2021 a été construit dans ce sens.

D'autres forts enjeux nous attendent en 2021 : SENACS amorce une évolution vers une nouvelle version « V3 » et se prépare à contribuer aux réflexions dans le cadre de la future Convention d'Objectifs et de Gestion (COG) passée entre l'État et la CNAF.

A la fois un observatoire, mais aussi et surtout un espace de dialogue entre les CAF et les Fédérations et Unions, SENACS est au cœur des enjeux qui traversent notre réseau.

Cestpossible.me : une pause pour mieux repartir !

Le début de l'année 2020 a été consacré à un deuxième jeu concours "Une expérience presque parfaite #2 - Agir pour un monde durable" pour nourrir la plateforme de partage des actions des centres sociaux qui apportent du changement. 20 contributions du réseau ont été enregistrées. 18 fiches ressources ont également été publiées. Depuis mai, il a été décidé de faire une petite pause sur la plateforme afin de réaliser une enquête, avant de relancer une dynamique en adéquation avec les besoins et attentes du réseau. Un groupe de travail sera ensuite constitué afin de dessiner des perspectives.



Pour aller plus loin : [la vidéo des lauréats](#)

UNE EXPÉRIENCE « PRESQUE PARFAITE »
#2 - Agir pour un monde durable

**JEU CONCOURS
LES RÉSULTATS !**

Rang	Lieu	Action	Prix
3 ^e	RHÔNE	Repair café du Vergoin	Un parrainage de ruche avec Un Toit Pour Les Abeilles !
1 ^{er}	PAS-DE-CALAIS	REPAIR CAFE DE MAZINGARBE ... réparons ensemble	1 triporteur électrique
2 ^e	ALLIER	DD We are back !	2 places pour le festival We Love Green

Découvrez-les sur cestpossible.me

c'est possible!
cestpossible.me@centres-sociaux.fr

Repair café de Mazingarbe...réparons ensemble.

Le Repair Café de Mazingarbe est un atelier consacré à la réparation participative et gratuite des objets du quotidien. Il est né, en 2014, au sein de notre centre social, d'une volonté d'habitants. Leurs objectifs : lutter contre l'obsolescence programmée, réduire les déchets, développer le goût de réparer des objets, transmettre /échanger des connaissances techniques ou autres, venir en aide aux familles économiquement fragiles, renforcer la cohésion sociale sur le territoire.

Aujourd'hui, le Repair Café de Mazingarbe, prend forme d'un tiers lieu géré par un collectif d'une quinzaine d'habitants / bénévoles. L'atelier parvient à réparer gratuitement les 3/4 des objets cassés, abîmés ou en panne, qui lui sont confiés. Il peut s'agir d'électroménager, d'informatique, de vêtement, d'outillage, de meubles, ou de tout autre bien domestique. Ceci représente plus de 3 200 kilos de déchets économisés juste sur l'année 2019.

[Expérience complète à retrouver ici](#)

Tënk : le documentaire continue de s'inviter dans le réseau

Entre septembre 2019 et septembre 2020, 14 films ont été proposés à la projection. Lors du premier confinement du printemps 2020, et lors du second d'automne 2020, la newsletter mensuelle de Tënk ne proposait pas de documentaires à projeter en public mais des conseils de visionnage à regarder chez soi. Un compte spécial a été créé en mars, donnant accès à la plateforme Tënk directement aux habitants fréquentant des centres sociaux adhérents. Cette année nous avons comptabilisé 478h de visionnage (environ 550 films) dont 140h par les habitants durant les confinements, soit une progression de près de 38% par rapport à 2018-2019. 36 fédérations (contre 31 en 2018-2019) ont été concernées.

Fin 2020, le partenariat a pris une nouvelle dimension puisqu'une programmation spéciale Congrès, intitulée "démocratie chérie ?" et comprenant 7 beaux documentaires, a été proposée au réseau pendant 2 mois. Cette opération spéciale a très bien fonctionné puisque 6563 heures ont été visionnées en tout. Dans le cadre du Buffet des Idées en 2021, deux "ciné canap" - comprendre ciné-débat en ligne - vont être proposés au réseau.



Un groupe stratégique "Ressources" en évolution

Le groupe stratégique de l'axe A fonction ressources de la FCSF s'est mis en pause dès le début de l'année 2020. Au regard des réflexions et travaux concernant la transformation de la FCSF (voir page 69), il s'interroge sur l'opportunité de poursuivre les actions de la feuille de route existante. Il est nécessaire de faire un bilan des axes du projet fédéral en cours, de le mettre en relation avec les moyens humains et financiers disponibles et surtout avec les orientations politiques qui se dessinent dans le cadre de la transformation.

tënk
www.tenk.fr
LE CINÉMA DOCUMENTAIRE
EN LIGNE

● ●

VOTRE CENTRE SOCIAL EST ABONNÉ À TËNK !

SOCIÉTÉ, JEUNESSE, VIE DANS LA CITÉ, INSERTION PROFESSIONNELLE,
ENGAGEMENT CITOYEN, FAMILLE, RÉCITS DE VIE, ETC.
PROLONGEONS LE DIALOGUE ENSEMBLE EN REGARDANT DES DOCUMENTAIRES...



COMMENT CA MARCHE ?
POUR VOUS ET POUR VOTRE STRUCTURE :

- ✎ la possibilité d'organiser une fois par mois une projection-débat
- ✉ une newsletter mensuelle pour vous guider
- 🔗 un accès à tous les documentaires proposés sur Tënk
(en consultation individuelle au sein de votre centre social)

Plus d'infos sur <http://www.centres-sociaux.fr/> ou auprès de votre fédération

1.5.3 Capitaliser et nourrir

Les ressources produites par la FCSF en 2020

À retrouver sur le site de la FCSF www.centres-sociaux.fr rubrique « Ressources »

Quatre numéros du magazine C'est Possible !

- Magazine C'est Possible ! n°15 "Centres sociaux, au cœur de la vie locale" Mars – Mai 2020
- Magazine C'est Possible ! n° 16 "Coronavirus: le lien avant tout" Juin – Août 2020
- Magazine C'est Possible ! n°17 "L'été réinventé" Septembre-décembre 2020
- Magazine C'est Possible ! n°18 "Le tour du monde des centres sociaux" Déc 2020 – Mars 2021

Capitalisations de rencontres

- [Accompagner l'évolution des modèles socio-économiques des centres sociaux – Point étape d'une priorité politique](#)
- [Centres sociaux : au cœur d'une société numérique humaine et solidaire](#)
- [Réseaux Jeunes Locaux : bilan d'étape](#)
- [3^{èmes} rencontres politique de la ville – coopérer entre acteurs au service du territoire](#)

Interviews

- [Témoignages de centres sociaux au temps du coronavirus](#)
- [Crise sanitaire, inégalités et vie démocratique: le regard de Thomas Kirszbaum](#)
- [Confinement et co-éducation, le regard de Gérard Neyrand](#)

Outils et plaidoyers

- Manifeste : [Pour une société numérique humaine](#)
- Manifeste : [Les centres sociaux, bâtisseurs de co-éducation](#)
- [Charte éthique en matière de coopérations dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville](#)
- [Transition écologique et solidaire : l'engagement de la FCSF et du réseau des centres sociaux](#)
- [L'animation famille dans les centres sociaux: un cœur de métier](#)
- [Mesurer l'impact économique de la crise sanitaire et du confinement pour les centres sociaux](#)
- [Guide des outils numériques pour le réseau des centres sociaux](#)
- [Kit Relations Presse](#)
- [Outil d'animation: la capsule temporelle](#)
- [Outil d'animation: le disco débat bar](#)
- [Outil d'animation: la prise de décision](#)

Crise sanitaire

- [Fiches thématiques : analyses de la situation et pratiques de centres sociaux](#)
- [Synthèse de l'enquête Covid et centres sociaux](#)
- [Kit : Coronavirus : quelle communication pour notre réseau ?](#)
- [Mesurer l'impact économique de la crise sanitaire et du confinement pour les centres sociaux](#)

Plateforme Cestpossible.me

- [21 fiches mises en ligne en 2020](#)

Des communiqués de presse

- 04/12/20 - [Education populaire et chercheur.euse.s alertent sur l'urgence du combat démocratique](#)
- 05/11/20 - [Les centres sociaux, acteurs de l'ESS](#)
- 06/10/20 - [1000 croyances, 1 réseau de jeunes engagés](#)
- 29/09/20 - [Les centres sociaux appellent à une société numérique humaine](#)
- 30/06/20 - [Centres sociaux, bâtisseurs de co-éducation](#)
- 23/03/20 - [Les initiatives solidaires des centres sociaux pour garder le lien avec les habitant.e.s](#)
- 12/03/20 - [Les centres sociaux s'aventurent dans la petite enfance !](#)
- 23/01/20 - [L'accès à l'apprentissage du français : Vers un droit pour tou.te.s sans discrimination](#)

Autres

- [Espace web Municipales 2020](#)
- [Site du Congrès Les Grands Banquets](#)



1.6 Accompagner et animer le réseau fédéral

L'accompagnement et l'appui au réseau sont deux dimensions fondamentales dans la vie et le dynamisme de notre fédéralisme. Il est ici tout à la fois question d'un lien de proximité avec les fédérations, qui s'incarne par une fonction de veille et de suivi des projets et de la vie des fédérations ; d'un appui et d'une contribution aux démarches ou réflexions des fédérations sur leurs chantiers, leur développement ; et de construction collective de stratégies et positionnements de notre réseau, qui puissent être portés nationalement comme localement, et qui fassent sens dans le réseau.

Notre réseau fédéral est aussi un réseau en plein développement, avec des dynamiques fédérales nouvelles, des coopérations qui se construisent aux échelles régionales, un nombre d'adhérents en croissance. Au 31 décembre 2020, 1299 centres sociaux étaient adhérents à la FCSF, dont 28 nouveaux pour l'année 2020.

1.6.1 Animer le réseau et agir ensemble

Rencontre des Président.e-s du réseau

Trois temps spécifiques de rencontre (à distance) ont été organisés entre Président.e-s de notre réseau fédéral, pour échanger et débattre politiquement sur le confinement, sur le texte d'analyse de la situation de crise sanitaire et la tenue ou non de l'AG à Pau (avril), pour puis en décembre sur les centres sociaux face aux fractures de la société.

Vous avez dit CTN ?

Le Comité Technique National (CTN), instauré par délibération du Conseil d'Administration le 11 décembre 2004 et constitué de cadres fédéraux, a vu ses missions renforcées :

- Mission de Délégation générale collégiale : aide à la décision du Conseil d'Administration – Chaque Conseiller-e Technique National.e à un rôle de référent.e national.e mandaté.e auprès des fédérations,
- Mission d'Appui stratégique : appui au développement dans le réseau de l'ingénierie (compétences et intervention des fédérations),
- Fonction de conseil sur le projet, appel à vérification (Convention de Développement du Fonds mutualisé).

Ce comité a pour objectif d'accompagner les projets fédéraux (sur le plan stratégique, le pilotage professionnel, etc.), renforçant ainsi, par exemple, la qualité de mise en œuvre des conventions de développement du fonds mutualisé.

Le comité technique national intervient en accompagnement des demandes des fédérations locales avant et après la présentation de la demande aux instances de la FCSF.

En 2020, une vingtaine de projets ont été financés via le Fonds Mutualisé soit plus de 410 000 euros. Pour en savoir plus se référer au rapport Fonds Mutualisé 2020.

Plusieurs formes pour la vie de notre communauté de délégué.e.s fédéraux.les

En 2020, deux séminaires des délégué.e.s se sont tenus, l'un fin janvier 2020, l'autre en octobre. Le séminaire de janvier s'était attaché à partager et échanger sur les préoccupations des fédérations, avec, notamment une rencontre avec la CNAF, et à entrer ensemble dans la démarche congrès. Le séminaire d'octobre a été l'occasion d'un espace d'échanges sur les réalités partagées par les acteurs fédéraux. L'occasion également de prendre de la hauteur sur les enjeux de la crise sanitaire pour les habitants en conjuguant une approche sociale, démocratique et économique à travers l'intervention de Gérard Neyrand, sociologue de la famille et de Thomas Kirszbaum, sociologue également. Un séminaire de rentrée qui fut aussi l'espace de partage des avancées de la démarche Congrès.

Ce "faire communauté" s'est aussi incarné peut-être plus que jamais dans notre réseau avec la crise sanitaire (visios, mutualisation de ressources, relais d'infos, veille et préoccupations...) : voir le dossier en début de rapport.

Enfin, nous avons construit de la connaissance et des repères, ensemble en 2020, avec la

réalisation de plusieurs enquêtes et études associant fédérations, unions et FCSF : enquête sur l'activité des centres sociaux pendant le confinement, enquête sur le vécu et l'analyse par les bénévoles et professionnel.l.es du réseau, étude sur les modèles socio-économiques des fédérations, enquête sur nos relations partenariales dans le champ du vieillissement... sans oublier notre démarche nationale autour de Senacs.

Le réseau des centres sociaux pendant le confinement Une image d'une France solidaire et inventive

Synthèse d'une enquête de la FCSF (mai 2020)

L'annonce du confinement, le 16 mars dernier, a secoué la société, dont les centres sociaux, qui sont par nature des espaces de rencontre, de vivre ensemble et d'actions collectives. Partout où cela a été possible, le réseau des centres sociaux s'est alors adapté pour maintenir l'essence même de son action : le lien avec les habitants.

Pour construire une image nationale de l'activité de son réseau en cette période, des approches promues des difficultés rencontrées, la Fédération des centres sociaux et socioculturels de France (FCSF) a réalisé une enquête par questionnaire auprès de ses fédérations départementales et régionales.

L'activité et la mobilisation des centres sociaux, les coopérations nouées ont mis un coup de projecteur sur l'impact quotidien des centres sociaux, partout en France... Une action au service du lien social, des habitants et des territoires !

L'enquête

Une enquête réalisée entre le 20 avril et le 6 mai 2020.

Les réponses de 41 fédérations départementales et régionales, représentant 1367 centres sociaux et équipements de vie sociale.

www.centres-sociaux.fr

1.6.2 Appuyer et accompagner les fédérations et les dynamiques fédérales

La fonction d'appui et de développement de la FCSF se traduit par :

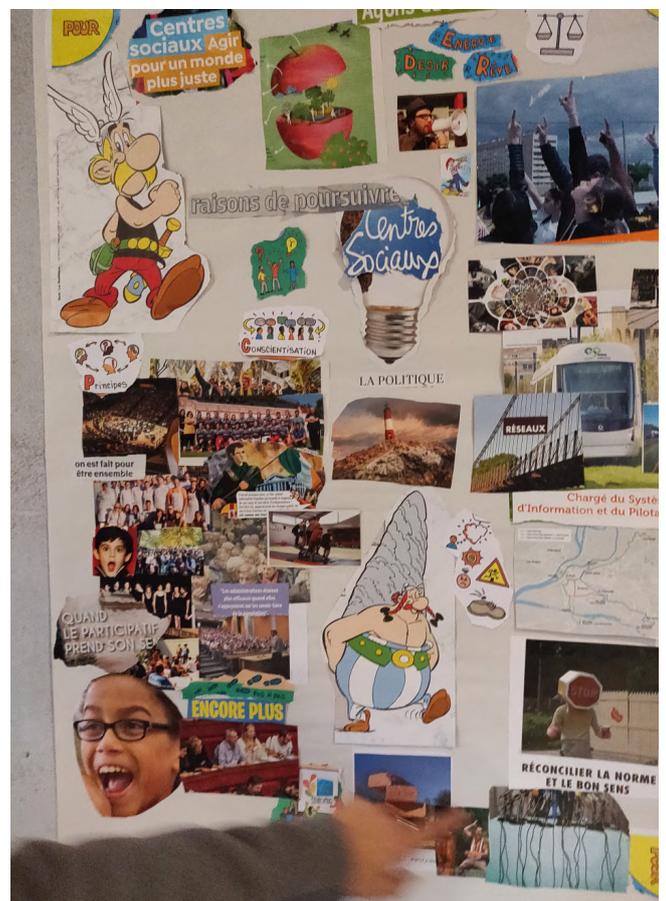
- L'animation des relations avec ses adhérents : les fédérations reconnues et les centres sociaux adhérents directs,
- Le suivi des conventions d'accompagnement passées avec les fédérations récemment reconnues (Fédération de la Seine Maritime, Fédération de Meurthe et Moselle...).
- L'appui à la création de fédérations en devenir,
- L'accompagnement et le développement de réseaux fédérés sur des zones sans fédération,
- Le suivi des demandes d'adhésions reconnaissance,
- L'appui aux travaux du Conseil Technique National.
- L'appui aux initiatives des fédérations pour s'organiser à l'échelle des nouveaux territoires.

Depuis 2019, chaque délégué.e de la FCSF intervient comme référent.e en région sur l'appui au réseau, avec un lien permanent avec les fédérations locales (contact régulier, participation à des temps forts), et en se situant comme ressource, relais et parfois accompagnateur.ice de projets, de réflexions autour du développement des fédérations et unions, de leurs RH... Un temps conséquent pour chaque délégué.e, mais avec une réelle plus-value en termes de fédéralisme et de relations entre fédérations et la FCSF. La carte ci-après présente succinctement les lieux et formes d'appui en 2020 dans notre réseau fédéré. On y trouve des interventions de natures différentes.

Certaines sont ponctuelles, et se traduisent par des participations à des instances ou rencontres fédérales, à un appui à l'exercice des fonctions fédérales de base, à des coopérations (recrutement, restructuration, aide au montage de formation, co-animation de temps forts...), à des demandes d'informations et documentation...

D'autres s'inscrivent dans des réflexions stratégiques de plus longue haleine, sur le devenir de la fédération (développement, partenariats, statuts, adhésion-reconnaissance, modèles socio-économiques...), sur le développement de coopérations interfédérales et de temps de rencontres décentralisées sur des chantiers nationaux (jeunesse, intercommunalités, Senacs, développement des MSAP, vieillissement...).

2020 a notamment été marquée par la poursuite du développement et la structuration d'Unions régionales et de dynamiques inter-fédérales, avec, pour incidence, un accompagnement dans plusieurs territoires autour de la structuration des instances de pilotage et d'animation, du projet fédéral des Unions, de l'articulation entre Union régionale et fédérations départementales.



RÉGION	APPUI À ÉCHELLE RÉGIONALE	APPUIS DÉPARTEMENTAUX
Auvergne Rhône Alpes	<ul style="list-style-type: none"> Participation aux conseils d'administration de l'Union Participation aux visios hebdomadaires dans le cadre du confinement Participation aux comités de délégué.e.s 	<ul style="list-style-type: none"> Participation à l'Agora de la Drôme Accompagnement des évolutions statutaires dans le Cantal Participation au CA de l'Isère, présentation du congrès Participation CA de l'Ain, présentation du congrès Intervention journée impact social En Drôme Implication comité de pilotage de la recherche-action RPS en Loire-Haute-Loire
Bourgogne Franche Comté	<ul style="list-style-type: none"> Accompagnement à la structuration de l'Union, participation à ses travaux, accompagnement à la prise de fonction de la déléguée régionale Participation au processus de recrutement du poste de délégué.e régional.e 	<ul style="list-style-type: none"> En Nièvre, échanges autour de l'évolution du projet fédéral, présentation du congrès au CA En Côte d'Or, échanges réguliers avec l'équipe de la fédération, présentation du congrès au CA
Bretagne	<ul style="list-style-type: none"> Contribution à la préparation et co-animation du séminaire annuel de la Fédération. Participation au processus de recrutement de la chargée de communication de la fédération 	
Centre Val de Loire	<ul style="list-style-type: none"> Contribution au temps fort de restitution de la recherche action Engagir Echanges autour du contexte institutionnel et des stratégies partenariales 	
Grand Est	<ul style="list-style-type: none"> Participation aux travaux des instances de l'Union Participation aux démarches de recrutement du premier permanent régional (campagne de recrutement relancée en 2021) 	<ul style="list-style-type: none"> Présence régulière auprès du bureau de la fédération de la Meuse, suite au départ de la déléguée, conseils, suivi Participation à la commission RH de la fédération Moselle autour du recrutement d'une chargée de mission Formation Reconnaissance de la fédération de Meurthe et Moselle, mise en place d'une convention de compagnonnage Echanges avec le bureau de la fédération de la Marne sur le départ de la déléguée, conseils sur les suites Présentation de la démarche Congrès au CA de la fédération des Ardennes, présence dans les échanges sur le départ en retraite du délégué Echanges réguliers avec l'ensemble des fédérations Echanges avec les acteurs des centres sociaux de la Haute Marne durant le Covid

RÉGION	APPUI À ÉCHELLE RÉGIONALE	APPUI DÉPARTEMENTAUX
Hauts de France	<ul style="list-style-type: none"> Suivi et lien réguliers des fédérations Nord Pas de Calais et Pays Picards 	
Ile-de-France	<ul style="list-style-type: none"> Appui à la construction d'une fiche de poste pour le recrutement d'un.e délégué.e régionale 	<ul style="list-style-type: none"> Présentation de la démarche congrès dans plusieurs CA des fédérations départementales
Nouvelle Aquitaine	<ul style="list-style-type: none"> Participation aux travaux des instances de l'Union (AG, Gouvernance provisoire, ...) Participation aux travaux de réflexion sur la gouvernance Accompagnement à la rencontre CAF/UR/fédération Dordogne pour développement du réseau Lot et Garonne Participation au groupe de travail sur création film DPA 	<ul style="list-style-type: none"> Présentation de la démarche congrès dans plusieurs CA des fédérations départementales Médiation sur une fédération Suivi de fonds Mut de la fédération Charentes Maritimes Accueil nouveau délégué sur fédération Deux Sèvres ; lien avec les administrateurs Accompagnement de la démarche de renouvellement du projet fédéral de la Dordogne
Garonne Occitanie	<ul style="list-style-type: none"> Contribution aux rencontres et travaux du CA de UFO, concernant la structuration du projet régional. 	<ul style="list-style-type: none"> Préparation et co-animation d'un séminaire "être administrateur.rice à la Figo" Accompagnement de la fédération Midi Pyrénées dans la structuration et le développement du réseau, participation au recrutement des chargées de mission, contribution au séminaire du CA sur les orientations du projet fédéral . Accompagnement de la fédération Languedoc-Roussillon sur son modèle socio-économique Participation aux assemblées générales de Figo et de la fédération Languedoc Roussillon
Pays de la Loire	<ul style="list-style-type: none"> Animation de 3 temps d'échange régionaux entre délégués 	<ul style="list-style-type: none"> Présentation de la démarche congrès auprès des CA des fédérations
Provence Alpes Côte d'Azur		<ul style="list-style-type: none"> Préparation et co-animation d'un séminaire "être administrateur.rice à la fédé Vaucluse" Présentation de la démarche congrès auprès du CA de la fédération du Vaucluse Accompagnement sur l'économie de la fédération Var



1.6.3 Appuyer les adhérents directs et territoires non pourvus d'organisation fédérale

La relation et l'appui aux adhérents directs concerne le lien avec les centres sur des territoires dépourvus de fédérations (48 centres sont adhérents directs). Ce chiffre diminue compte tenu du développement de nouvelles fédérations. Sont concernés le Limousin, la Franche-Comté, les territoires d'Outremer, la Corse et quelques départements.

Les actions menées par la FCSF permettent d'appuyer les initiatives de centres pour se mettre en réseau, développer des démarches de coopérations avec des CAF ou des institutions et collectivités locales, contribuer au développement de la démarche Senacs, répondre aux sollicitations en assurant le

développement d'actions spécifiques (formation, communication...).

En 2020, les modalités d'intervention sont :

- L'appui à des démarches sur missions thématiques nationales : CARSAT, développement de démarches Senacs, formation des bénévoles (FO.S.FOR.A), Jeunesse...
- L'appui à des démarches collectives : organisation de temps forts, de formations, travaux avec les CAF (schémas, appui création de centres, coopérations)
- La structuration d'une vie fédérale : appui à la constitution de réseaux fédéraux ou travaux de préfiguration de fédérations (Guyane, Corse...)
- Le développement de partenariats avec des institutions (CAF, intercommunalités...)

Cette mission a été portée en 2020 par la FCSF, l'URNACS (Limousin, Landes, Lot et Garonne), la Fédération Essonne Val de Marne (Normandie, Outremer), la Fédération de l'Allier (Puy-de-Dôme), l'UR PACA (Corse).

TERRITOIRE	APPUI
Guyane	<ul style="list-style-type: none"> • Développement des adhésions : 3 premières structures reconnues au niveau national • Accompagnement des acteurs locaux dans l'écriture de leur futur projet fédéral et des statuts de l'association Manioc (association de préfiguration de la future FD des centres sociaux de Guyane) • Organisation de deux formations FAVE • Accompagnement du chargé de mission dans sa prise de poste
Guadeloupe	<p>Développement des structures et du maillage territorial</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement vers l'agrément centre social de 7 porteurs de projets et 4 EVS associatifs. • Accompagnement d'une nouvelle cohorte de 30 porteurs de projets en vue d'un agrément sur le premier semestre 2021 <p>Développement du fédéralisme : mise en réseau des structures et des personnes afin de construire un espace de coopération et d'interconnaissance. Premières actions de mobilisations des acteurs locaux (Bénévoles, salariés) en vue de la création d'un réseau local.</p>
Ile de la Réunion	<ul style="list-style-type: none"> • Développement d'une mission d'appui au développement de l'AVS et du fédéralisme • Accompagnement Senacs
Martinique	<ul style="list-style-type: none"> • Appui au développement de l'AVS : appui à la création de 6 nouvelles structures et des 2 centres existants en renouvellement de projet • Accompagnement Senacs
Corse	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation de temps d'échanges avec les acteurs du réseau • Organisation d'une AG • Coopération avec la Carsat Sud Est, 4 centres financés
Normandie	<ul style="list-style-type: none"> • Poursuite du copilotage de Senacs avec la Caf de l'Eure • Organisation d'une journée régionale Carsat • Rencontre avec la CAF du Calvados et des structures du département intéressées par une démarche fédérale • Animation de réseau : organisation de temps d'échanges et de rencontres avec les adhérents directs

Renforcer nos partenariats et nos alliances

2.1 Dans le cadre de l'élaboration de politiques publiques

CNAF

En 2020, et en tant qu'acteur majeur de la politique Animation de la Vie Sociale de la Branche Famille de la CNAF, la FCSF a été en dialogue quasi quotidien dans le cadre du suivi de la crise sanitaire et des impacts pour les structures. Nous avons été très fortement impliqués au sein des différentes cellules de crise impliquant les partenaires de l'animation de la vie sociale et au sein des comités partenariaux enfance-jeunesse et petite enfance. La FCSF a également été le relais des différentes mesures prises par la CNAF et de

leur analyse auprès des structures du réseau. Un travail conjoint a également été mené dans l'élaboration et la lecture des différents décrets liés aux autorisations d'activités.

Inscrit dans le cadre de la COG et relayé dans la Convention Pluriannuelle d'Objectifs (CPO) entre la FCSF et la CNAF, le développement des structures AVS se poursuit dans nombre de territoires. Les fédérations locales et les Caf mènent actuellement un important travail de déploiement permettant d'ici 2022 la couverture de l'ensemble des Quartiers Politiques de la Ville de métropole et d'Outremer.

VER BA TIM

« Les centres sociaux ont fait preuve de beaucoup de qualité pendant le confinement : présence auprès des habitants, réactivité, innovation et solidarité. Ils n'ont jamais cessé d'exercer un lien avec les habitants en continu. La réponse a été effective auprès des habitants, auprès des élus et des partenaires. Votre réseau de proximité a joué à plein. » Vous nous avez aidé à maintenir le lien social partenarial sur le territoire et les CAF ont toujours pu compter sur les centres sociaux, avec qui nous eu des relations fortes en distanciel avec vos délégués territoriaux ».

Frédéric Marinacce, CNAF directeur général délégué aux politiques sociales et familiales de la CNAF

CNAV

L'ensemble des Caisses de retraites régionales sont aujourd'hui conventionnés avec des Fédérations ou Unions. Plus de 460 centres sociaux sont concernés au 31 décembre 2020 par ces conventions. Le partenariat avec la CNAV a porté notamment sur l'appui au déploiement de l'expérimentation territoriale ECLAT, et la conception de webinaires ressources pour le réseau des Carsat et des centres sociaux.

AG2R La Mondiale

Le rapprochement opéré au niveau national se concrétise en 2020 à travers plusieurs conventions régionales structurantes qui soutiennent l'appui au développement social local, la recherche - action et l'innovation sociale dans le champ de la prévention : en Pays de la Loire, Auvergne Rhône Alpes, Ile-de-France notamment.

ANCV

Parmi ses missions, l'ANCV développe le droit aux vacances et aux loisirs pour tou.te.s en favorisant l'accès aux vacances des publics précaires via son service politiques sociales. L'ANCV est associée à la FCSF depuis 1993 pour faciliter les départs en vacances d'habitant.e.s en situation de fragilité, via le programme « aide aux projets vacances » (APV) qui permet un soutien financier au séjour sous forme de chèques vacances.

Ministère de la Cohésion territoriales et ANCT

Plus de la moitié du réseau des centres sociaux étant implanté dans un quartier politique de la ville, c'est donc tout naturellement que nous avons noué un partenariat fort avec le Ministère et l'ANCT - Agence Nationale de la cohésion des territoires (ex-CGET). En 2020, la FCSF a renouvelé sa CPO avec l'ANCT autour de nombreux projets (conseils citoyens, rapport « paroles d'habitant.e.s des quartiers populaires », réseau jeunes, rencontre des centres sociaux en politique de la ville, culture, lutte contre les discriminations, démarche congrès).

Par ailleurs, au vu de la crise sanitaire et son impact fort pour les habitant.e.s des quartiers, la FCSF a été invitée à participer à de nombreux échanges avec le ministère ou le directeur de la ville, ce qui lui a permis d'interpeller au sujet des situations vécues dans le réseau par les acteurs de la politique de la ville.

CCMSA

Le partenariat avec la Caisse centrale des MSA est important pour notre réseau : un grand nombre de centres sociaux adhérents (environ 300) agissent en milieu rural. Les problématiques rencontrées par les habitant.e.s sur ces territoires sont diverses (mobilité, désertification, exode de la jeunesse, etc.) et les centres sociaux tentent d'y apporter des réponses par leurs actions innovantes sur les territoires.

Territoires conseils

L'accompagnement des centres sociaux ruraux s'effectue également grâce au partenariat avec Territoires conseils (service de la Banque des territoires ayant pour mission principale l'information et l'accompagnement des élu.e.s des territoires ruraux et périurbains). En 2020 ce partenariat s'est renouvelé via la signature d'une convention qui nous a permis de développer trois projets majeurs : un groupe d'appui sur les questions de ruralité et d'intercommunalité capitalisé sous forme de lettre d'info des centres sociaux ruraux, le travail d'influence et la relation aux élu.e.s, le soutien à la démarche congrès.

Délégation générale à la Cohésion sociale (DGCS)

2020 a été une année de dialogue quasi quotidien avec la DGCS (Direction Générale de la Cohésion Sociale) dans le cadre de la crise sanitaire notamment (confère dossier Covid). Le conventionnement entre la DGCS et la FCSF s'inscrit dans une cohérence avec la politique menée par l'État en matière de prévention de l'exclusion et d'insertion des personnes vulnérables, particulièrement à travers la stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté.

Le conventionnement se décline en 4 objectifs : développement d'une fonction ressource et d'appui autour des questions sociales, développement de la fonction d'interface avec les partenaires, qualification des acteurs en cohérence avec la visée du renforcement du pouvoir d'agir des habitants, accompagnement des structures d'animation de la vie sociale et des fédérations dans le cadre de la crise sanitaire. Par ailleurs, la FCSF a diffusé les différentes enquêtes liées à l'élaboration du plan 1000 jours et un atelier de co-design a également été organisé dans le cadre du développement d'une application web, en partenariat avec la fédération Nord Pas de Calais.

Délégation à la Jeunesse, l'Éducation Populaire et la Vie Associative (DJEPVA)

La FCSF est soutenue par la DJEPVA par le biais d'une convention pluriannuelle (2019-2021), visant le renforcement du réseau jeunes (la rencontre annuelle), la formalisation d'un projet éducatif des centres sociaux et le soutien aux parcours de mobilité européenne. Évidemment, les échanges ont été nombreux en 2020 suite à la rencontre du réseau jeunes national (voir p. 30). La FCSF participe par ailleurs aux rencontres sur la situation sanitaire et l'accueil de mineurs, ce qui permet d'informer rapidement le réseau des évolutions de protocole. Fin 2021, ce sera le moment de renouveler notre CPO.

Agences Erasmus : Agences Erasmus + Education des adultes et Agence Jeunesse du service civique

En 2020, la FCSF a poursuivi son partenariat avec les agences qui soutiennent les projets de la FCSF, accompagnent la réflexion sur le développement des projets de coopération, de formation et d'éducation des adultes, d'engagement des jeunes. Nous avons participé aux rencontres du réseau des développeurs de

la mobilité en ligne aux côtés des acteurs de l'éducation nationale et de l'éducation des adultes, et participé aux conférences de présentation du nouveau programme Erasmus 2021 - 2027.

Agence du service civique

En lien avec le dispositif et notre agrément (2018 à 2021), nous travaillons en lien constant avec l'Agence du Service Civique. Cette collaboration nous permet de suivre les évolutions du dispositif, de répondre et faire partager au mieux les réflexions du réseau des centres sociaux sur la mise en place du service civique dans nos structures, de dialoguer sur les enjeux liés aux politiques jeunesse visant à soutenir l'engagement des jeunes dans notre société.

Ministère de la culture

Dans le cadre de la CPO 2019 -2021, les initiatives culturelles menées par la FCSF comme l'Archipel des droits culturels, les publications culture de la FCSF et de Paroles Partagées... se développent en lien étroit avec le chargé de mission éducation populaire du Ministère de la culture et de la nouvelle délégation générale à la transmission, aux territoires et à la démocratie culturelle (DG2TDC).

2.2 Dans le cadre d'alliances et coopérations avec des réseaux associatifs

Collectif vacances ensemble faisons vivre la solidarité

La FCSF est membre du Collectif Vacances ensemble faisons vivre la solidarité. Composé d'une quinzaine d'associations de lutte contre la précarité (les Restos du Cœur, Secours catholiques, Vacances Ouvertes, etc.) et d'hébergeurs à vocation sociale, il a pour objet de promouvoir et de défendre le droit aux vacances pour toutes et tous.

Pacte Pouvoir de vivre

La FCSF a décidé de s'engager dans le Pacte du pouvoir de vivre, alliance d'une vingtaine d'organisations unies pour porter ensemble la convergence de l'écologie et du social. Une alliance presque d'évidence pour la FCSF, tant ce qui y est porté fait écho aux enjeux de notre réseau en matière de justice sociale et démocratie. En 2020, nous avons notamment contribué aux travaux sur l'accès aux droits de manière globale et le cas des espaces France Services.

Collectif national pour une protection sociale solidaire

La FCSF est membre du collectif, avec le Secours Catholique, le réseau des Accorderies et Aequitaz ayant pour objet d'influer sur les politiques publiques pour promouvoir une protection sociale et solidaire.

Le Mouvement associatif

La FCSF est membre du Mouvement associatif et a animé en 2020 un groupe de travail autour de la coopération des associations dans les quartiers en politique de la ville qui a produit une charte et un plaidoyer.

Le Cnajep

La FCSF est membre du Cnajep. Elle a contribué aux travaux du groupe de travail du Cnajep culture /éducation populaire, où se retrouvent plusieurs fédérations (les Francas, la FFMJC, Foyers Ruraux, Ligue de l'enseignement etc). En 2020 le groupe a finalisé le document d'information / de promotion des droits culturels pour les AJEP (associations de jeunesse et d'éducation populaires) et leurs fédérations.

Aequitaz

Depuis 2019, la FCSF et Aequitaz ont formalisé un partenariat visant à développer le projet respectif de

chacune des organisations via une écoute mutuelle et des actions communes conduites dans la durée au service de la justice sociale. Cela se traduit par des zones d'échanges politiques et relationnelles et par des zones de coopérations sur projet

International Federation of Settlements

Voir chapitre coopération internationale

ELISFA

Elisfa (ex SNAECOS) représente et défend les intérêts des employeurs des centres sociaux et socioculturels, des associations d'accueil de jeunes enfants mais également des associations du développement social local vis-à-vis des partenaires sociaux et des pouvoirs publics.

La FCSF a un dialogue très régulier avec le syndicat employeur, en particulier en 2020 sur les analyses juridiques de la crise sanitaire dans un dialogue de qualité et régulier. Les échanges ont également porté au cours de l'année 2020 sur les différentes mesures économiques au sein de notre secteur, et les enjeux liés à la branche professionnelle et notamment aux dispositifs de formation et d'accompagnement des structures.

2.3 Une représentation dans des instances nationales

Fonjep

Le Fonds de Coopération de la jeunesse et de l'éducation populaire est un organisme cogéré par l'État, les collectivités et les associations créé en 1964. Organisme qui gère notamment les postes FONJEP, il a aussi comme axes de travail le développement et le dialogue de la coopération entre acteurs, la facilitation du déploiement des projets associatifs, le soutien à la solidarité internationale, un travail de fond engagé sur les modèles socio-économiques des associations de jeunesse et d'éducation populaire et la conservation et valorisation de la mémoire du secteur. En 2020, la FCSF a été impliqué au sein du bureau du FONJEP et notamment à la vice-présidence à partir de septembre, au sein du conseil d'administration et également à la

co-présidence de la commission territoires qui assure le dialogue avec les référents Fonjep locaux et au sein de la commission qui anime le chantier sur les modèles socio-économiques.

Conseil national des Villes

L'année 2020 a commencé par la production de recommandations aux parlementaires, dans le cadre de l'examen du projet de loi sur la communication audiovisuelle, attirant leur attention sur l'image et la place des habitants des quartiers dans les médias.

Très rapidement, la situation sanitaire a ensuite fortement impacté le travail du CNV en 2020.

Les effets de la crise qui ont encore aggravé les inégalités sociales et territoriales et les discriminations que vivent les habitants des quartiers, ont suscité le besoin d'intensifier le travail et les échanges, générant une vive mobilisation pour alerter sur une situation vécue comme alarmante et intolérable.

En juillet, un long avis, préalable et contribution au plan de relance gouvernemental, a été produit : « panser le présent, penser les futurs ». Pointant fortement les déficits en matière de santé, d'accès aux droits, d'éducation, de prévention et d'emploi, il propose de nombreuses mesures d'évolution et demande des moyens accrus, sans oublier les jeunes et les associations dans les quartiers. De nouveau, la nécessité d'une gouvernance plus inclusive de la mise en œuvre des politiques publiques, associant l'expertise des acteurs et des habitants, a été exprimée.

A la fin de l'année, intégrant à nos réflexions des éléments du rapport de la Cour des Comptes, une

adresse au Premier Ministre (en préparation du Conseil Interministériel de la Ville) pointe l'insuffisance de la mobilisation du droit commun dans les quartiers, les besoins de prévention et de formation. La note insiste fortement sur le besoin de changement de méthode : co-construction, gouvernance opérationnelle, territorialisation de l'animation des dispositifs, et renforcement de la participation citoyenne.

Dans le même temps, le projet de loi « laïcité et principes républicains » a été examiné et critiqué article par article, regrettant que « le texte de loi proposé ne répond pas aujourd'hui à l'exigence sociale qui en était attendue et annoncée, et que manque à ce texte la dimension intégratrice d'une République fraternelle ».

Tout au long de l'année, le CNV a évalué la mise en œuvre de la feuille de route de la Mobilisation nationale en faveur des quartiers. Et l'automne a été l'occasion de plusieurs rencontres et réunions de travail avec Mme Hai, Ministre en charge de la Politique de la ville.

Focus : une ouverture sur les partenariats privés

AIGA La FCSF et Aïga sont depuis de nombreuses années dans un partenariat fort qui s'incarne notamment par une convention de mécénat et de partenariat. Le soutien d'AIGA à la FCSF s'accompagne également d'un dialogue de qualité sur les remontées de notre réseau sur l'offre de services, sur les adaptations nécessaires et sur des éléments d'analyses partagées – en particulier en 2020 sur l'accélération de la numérisation des comptabilités des structures et les impacts de la crise sanitaire et notamment de la mise en œuvre du recours à l'activité partielle.

MAIF En 2020, le partenariat entre la FCSF et MAIF a connu des avancées significatives avec la signature d'un accord-cadre permettant aux centres sociaux et EVS une simplification de la gestion du contrat d'assurance sur la base de tarifs préférentiels négociés. Cet accord-cadre permet de sceller un partenariat porteur de valeurs mais au-delà, cette proposition d'assurance des risques a été pensée spécifiquement pour les CS/EVS afin de permettre aux directeurs de dégager du temps pour l'action. Son déploiement a été initié fin 2020 et s'accompagne d'un dialogue partenarial de qualité entre la FCSF et MAIF.

CHORUM En 2020, la FCSF a poursuivi son partenariat avec Chorum notamment dans un soutien à la démarche congrès porté par notre réseau. Des perspectives se dessinent pour renforcer les coopérations, notamment dans le cadre du chantier sur la prévention des risques psycho-sociaux.

CANON : Depuis 2019, la FCSF a signé un accord cadre avec la société Canon. Cet accord prévoit des tarifs négociés sur une gamme de photocopieurs adaptés aux usages des centres et des fédérations est régulièrement mise à jour. Cette démarche est une réelle plus value pour les structures qui n'ont plus à se soucier d'une négociation parfois complexe et qui bénéficient de machines de qualité professionnelle. La FCSF dialogue régulièrement avec son interlocutrice commerciale afin de faire le point sur le déploiement en cours et les perspectives d'évolutions de services (dématérialisation, signature électronique...).

3 Gouvernance et animation de la FCSF

3.1 Une année en 5 points clés

1 Une vie associative et statutaire chamboulées mais vivantes

La vie associative de la FCSF en 2020 a été à l'image de celle vécue dans les fédérations et dans les centres sociaux. A partir de mars, les Bureaux et Conseils d'administration se sont déroulés exclusivement à distance. Pas évident de "faire communauté" ensemble, d'apprendre à se connaître, de prendre le temps de la rencontre, notamment cette année qui a vu plusieurs nouvelles et nouveaux administrateur.rices arriver au CA national !

La vie associative ne s'est non seulement pas arrêtée, mais elle s'est même amplifiée. La réactivité, la mobilisation que l'on a vues dans le réseau ont été également de mise dans les instances nationales, avec des temps de bureaux et CA rapprochés en 2020. En septembre 2020, l'AG, organisée à distance, a été suivie par près

de 1000 personnes ! Un beau moment de réseau et de vie statutaire !

2 Une année complexe dans un contexte incertain

Entre la crise sanitaire et les suites du Réseau Jeunes, l'adaptation de la démarche congrès au gré des obstacles qui se sont dressés, le CA de la FCSF s'est attaché à construire des réflexions et positionnements politiques qu'il a construites et partagées avec le réseau. Citons par exemple la réflexion engagée autour de "Penser l'avenir avec notre réseau" en mai, les positionnements de la FCSF avec les manifestes autour des enjeux éducatifs et numériques... En fin d'année, le CA s'est particulièrement mobilisé pour bâtir une stratégie de communication et d'interpellation autour du Réseau Jeunes.

3 Un chantier de transformation interne engagé

Un fort développement depuis 3 ans en termes de projets et de ressources humaines, une volonté de repenser le pilotage de la FCSF et une organisation nationale en adéquation avec ces évolutions et les enjeux actuels, ont amené la FCSF à engagé un démarche dite de "transformation" mobilisant le CA et l'équipe salariée de la FCSF. Celle-ci est accompagnée par le cabinet Altervisio, spécialiste de l'accompagnement des organisations du champ de l'ESS.

4 Plusieurs relais passés en 2020

Cette année 2020 a été marquée par un changement de présidence à la FCSF. Claudie Miller, présidente de la FCSF depuis 2013 et le congrès de Lyon, avait prévu depuis quelques mois de passer le relais, après avoir accompagné le réseau et porté ses valeurs avec force, énergie et vision. Tarik Touahria a été élu président, dans une période complexe avec la crise sanitaire et pourtant passionnante ! Dominique Garet au long engagement dans les instances et le réseau, comme Michèle Trelle tous deux membres du Bureau de la FCSF ont également choisi de ne pas renouveler leur mandat national, après un sacré investissement pour notre réseau !

Au sein de l'équipe salariée, deux personnes sont parties en retraite. Il s'agit de Xavier Lionet et Minh Go, tous deux présents à la FCSF depuis de nombreuses années !

5 Le lancement du CSE

L'année 2020 marque une étape importante dans la relation « Employeur / Salarié », par la mise en place du Dialogue Social au sein de la FCSF, non pas qu'il n'existait pas auparavant,

mais par sa formalisation sous la forme du CSE - Comité Social et Economique - rendue possible par l'élection de 2 représentants salariés aux élections professionnelles de janvier 2020 (Anouk COHEN pour le collège « Non cadre » et Jean-Luc GROSBOIS pour le collège « cadre »). Cette instance travaille dans une volonté de co-construction avec les personnes concernées en s'appuyant sur l'expérience de ceux et celles qui vivent l'organisation et qui la font vivre. Cela se traduit par une logique de transparence, de lisibilité, de cohérence et bien sûr d'équité. Le scénario de l'année passée démontre l'importance d'une instance de Dialogue Social pour participer à la réflexion et à la construction d'un cadre de travail visant l'épanouissement des acteurs et actrices de la FCSF, favorisant l'amélioration de l'organisation en cohérence avec le projet de la FCSF et les valeurs de notre réseau.

La première année de fonctionnement du CSE s'est traduite par :

- Élection en janvier de 2 élu.es représentant les salarié.es pour 4 ans
- 26 réunions CSE dont 17 lors du confinement Mars à Mai ==> cadre de travail et télétravail
- Des rendez-vous avec chacun des salariés pour expliquer le rôle du CSE
- 3 AG du personnel (avril, juin, novembre)
- Des questionnaires notamment 2 sur RPS pour alimenter les échanges avec l'employeur
- Des zoom café - 5 avant l'été et Noël / Des activités proposées et réalisées (Yoga, ...)
- 1 accord collectif sur le télétravail
- 1 Règlement Intérieur remis à jour
- 1 affichage dans le couloir !
- 1 formation sur Harcèlement et préparation d'un temps fort équipe pour 2022
- 1 démarche SST engagée

Un dialogue avec l'employeur constructif !!!!

3.2 Un Conseil d'administration renouvelé

Collège des associations et structures représentatives des usager·ère·s

- **Christian Brassac**
Fédération des Centres Sociaux du Bas Rhin
- **Michel Brulin**
Fédération des Centres Sociaux du Nord Pas de Calais
- **Didier Duboisset**
Fédération des Centres Sociaux de l'Allier
- **Murielle Flament-Payet**
Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de Bretagne, Trésorière-adjointe, Membre du Bureau
- **Claude Gassman**
Fédération des centres sociaux du Bas Rhin
- **Francisco Garcia-Canelo**
Fédération des Centres Sociaux de Seine Saint Denis, Secrétaire, Membre du Bureau
- **Alain Goguy**
Fédération des Centres Sociaux du Nord - Vice-Président, Membre du Bureau
- **Jean Luc Jauzion**
Fédération Ardèchoise des Centres Sociaux
- **Patrick Meillier**
Fédération des Centres Sociaux du Languedoc Roussillont, Membre du Bureau
- **Patrice Menard**
Fédération des Centres Sociaux des Pays Picards- Vice-Président, Membre du Bureau
- **Claudie Miller**
Fédération des Centres Sociaux des 2 Savoie,

- **Tarik Touahria**
Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de Paris, Président
- **Madeleine Viaud**
Fédération des Centres Sociaux de Charente Maritime
- **Martine Wadier**
Fédération des Centres Sociaux des 2 Savoie, Vice-Présidente, Membre du Bureau

Collège des Institutions

- **Ségolène Durand**
Fédération des Centres Sociaux de Seine et Marne

Collège des Professionnel·le·s

- **Stéphane Coudret**
Fédération des Centres Sociaux de Charente
- **Nabil Kouidi**
Fédération des Centres Sociaux du Val d'Oise, Membre du Bureau
- **Véronique Magot-Esteve**
Union des Centres Sociaux et Socioculturels des Bouches du Rhône
- **Raymond Petersen**
Fédération des Centres Sociaux de Seine et Marne
- **Olivier Royer**
Fédération des Centres Sociaux de la Drome
- **Jean-Philippe Vanzeveren**
Centre Social de L'arbrisseau, Lille, Trésorier adjoint - Membre du Bureau

Membres de Droit

- **Myriam Bouzeriba**
CMSA (Consultative)
- **Christian Cailliau**
CNAF
- **Jean-Yves Delannoy**
CNAF (Suppléant)
- **Ahmed Hamadi**
CNAF
- **Isabelle Ouedraogo**
CCMSA
- **Jacques Rimeize**
CNAF (Suppléant)

Membres Associés

- **Alain Calone**
Union Régionale Provence-Alpes-Côte d'Azur
- **Annie Cellerier**
Union Régionale des centres sociaux de Nouvelle Aquitaine
- **Jacques Eloy**
Mémoires Vives

3.3 L'équipe salariée en 2020

- **Hugo Barthalay**

Délégué national en charge des chantiers modèles socio-économiques, famille-parentalité ; appui au réseau Auvergne Rhône Alpes

- **Julien Bastide**

Délégué national, animateur du site conseilscitoyens.fr, missions transversales ; appui au réseau Bretagne Pays de Loire

- **Elian Belion**

Chef de projet expérimentation Animation territoriale citoyenne

- **Dalila Belabbas**

Responsable de la comptabilité et des ressources financières

- **Patricia Brenner**

Déléguée nationale en charge des thématiques culture, discrimination, Europe, coordinatrice fonction ressources ; appui au réseau sur l'Occitanie

- **Alexane Brochard**

Cheffe de projet Organisation et qualité de la formation

- **Grégory Charlet**

Chargé de mission territorial, Guyane

- **Nathalie Barraud**, Assistante, accueil, accompagnement des instances, droit aux vacances, mise en forme de supports de présentation

- **Alain Cantarutti** délégué général

- **Malika Cluze** Assistante, coordination globale de l'accueil FCSF, qualification des acteurs

- **Anouk Cohen**

Chargée de mission communication, animatrice de la plateforme cestpossible.me, coordination du magazine C'est Possible !

- **Maïa Cordier**

Chargée de mission accompagnement des dossiers

européens, qualification des acteurs et relations presse-influence

- **Juliette Demoulin**

Déléguée nationale en charge des questions liées aux territoires (politique de la ville et ruralité), le droit aux vacances ; appui au réseau en Île-de-France

- **Leslie Fefeu**

Chargée de mission Les Grands Banquets,

- **Isabelle Foucher**

Déléguée nationale, mission Les Grands Banquets ; appui au réseau PACA

- **Loïs Gnamba**, Comptabilité

- **Jean Luc Grobois**

Délégué national, en charge de la Qualification des acteurs ; appui au réseau en Nouvelle Aquitaine

- **Ayate Hebbali Ben Salem**

Chargée de mission suivi du réseau, droit au français pour tout·e·s

- **Miguel Leite**,

Assistant pole RH et formation

- **Nicolas Oberlin**

Responsable des ressources internes ; appui au réseau Hauts de France

- **Roman Orinowski**

Chargé de mission jeunesse

- **Benjamin Pierron**

Délégué national, en charge du congrès Les Grands Banquets, coordination jeunesse ; appui au réseau en Grand Est

- **Denis Tricoire**

Délégué national en charge de la Communication influence, du chantier numérique ; appui au réseau Bourgogne Franche Comté, Centre Val de Loire

La FCSF s'appuie également sur des personnes de notre réseau pour l'appuyer dans l'animation

et la mise en œuvre de missions, sous forme de mise à disposition. Celles-ci concernent les dispositifs d'Aide aux Projets Vacances et Service civique, et des missions sur vieillesse, qualification, influence, numérique, culture, international, lutte contre les discriminations, conseilscitoyens.fr, appui et développement du réseau.



La Fédération des Centres Sociaux de France et soutenue par :



Territoires Conseils
un service Banque des Territoires

