

# **TOUT SAVOIR** **SUR LE PASS CULTURE**

---

Mars 2021

## LE PASS CULTURE

### UNE APPLICATION CULTURELLE POUR LES JEUNES DE 18 ANS

DOUBLÉE D'UNE VERSION OUVERTE À TOUS



#### Un déploiement national

Le pass Culture est un outil au service d'une politique publique qui vise à **renforcer et diversifier les pratiques culturelles des jeunes de 18 ans**. Initialement expérimenté dans 5 puis 14 départements, le pass Culture entame son déploiement à l'échelle nationale. Il est aujourd'hui utilisé par près de 140 000 utilisateurs qui ont effectué plus de 850 000 réservations. À partir du printemps 2021, **tous les jeunes de 18 ans résidant en France** pourront avoir accès **au crédit de 300 euros** proposé par le pass Culture. Dans une optique de diversification, la dépense maximale possible dans la catégorie Offres numériques est plafonnée à 100 euros.



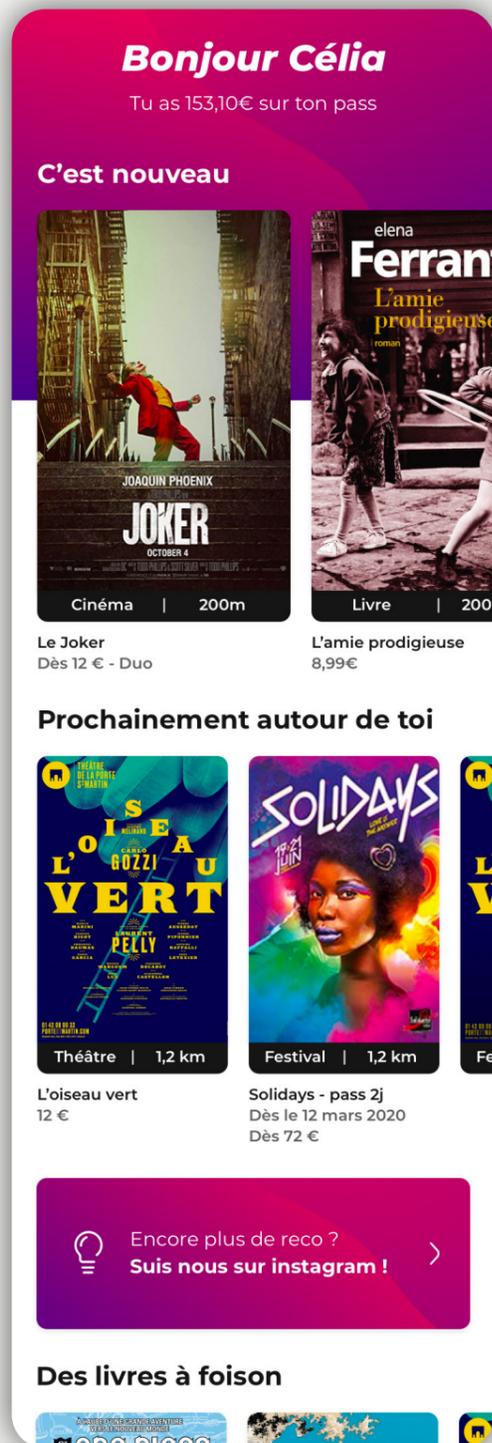
A compter du printemps 2021, l'application native pass Culture est disponible sur les plateformes de téléchargement d'Apple et Google. Comme ce fut le cas pendant l'expérimentation, le pass Culture reste disponible sous forme de webapp.

#### DES PARCOURS PERSONNALISÉS

Cette application numérique, co-construite avec ses utilisateurs, reprend ainsi de nombreux codes et usages de la génération des 18 ans. Un parcours et une navigation personnalisés visent ainsi à faciliter la prise en main de l'application par l'utilisateur et à l'amener à diversifier progressivement ses pratiques culturelles.

# LE PASS CULTURE

## PARCOURS 18 ANS



### UNE INTERFACE ÉDITORIALISÉE

La page d'accueil met en lumière les informations les plus essentielles sur l'offre culturelle avec :

- ▶ Des encarts et pavés consacrés aux contenus et informations du moment
- ▶ Des listes d'offres présélectionnées dont l'éditorialisation peut se faire selon plusieurs mécaniques : en interne par l'équipe pass Culture, par les jeunes (ex : ambassadeurs), par des personnalités, des artistes (ex : la chanteuse Suzane), des influenceurs ou des partenaires culturels (ex : librairies, la Cité Internationale de la Bande Dessinée d'Angoulême...).

Avec des mises à jour très régulières de l'application en 2021, les outils de recommandations personnalisées vont être renforcés pour diversifier les pratiques culturelles.

### UN LARGE CHOIX D'OFFRES



#### places et abonnements

de spectacle vivant, de cinéma, de concert, de médiathèque, de festivals...



#### biens culturels

livres, BD, DVD, CD, disques vinyles, oeuvres d'art, instruments de musique...



#### services numériques

jeux vidéo et musique en ligne, SVOD et ebooks, abonnements à la presse en ligne



#### rencontres

avec les artistes, conférences, dédicaces, répétitions de spectacles, découvertes des métiers...



#### visites

de musées, de lieux historiques, de centres d'art...



#### cours et ateliers

de danse, de théâtre, de musique, de chant, de dessin...

## LE PASS CULTURE

UN CATALOGUE D'OFFRES RICHE ET VARIÉ PROPOSÉ PAR DES MILLIERS DE PARTENAIRES

Parmi nos partenariats locaux et nationaux...

### CINÉMA

les cinémas  
**PATHE  
GAUMONT**

**URANIA**  
GUYANE



**Cinéville**

**CINÉMATÈQUE  
DE BRETAGNE**  
GWAREZ FILMOÙ  
BRITTANY FILM ARCHIVE

### SPECTACLE

Sud  
de  
France  
ARENA  
LE PARC DES  
EXPOSITIONS  
MONTPELLIER  
SPL OCCITANIE Events

**LA LAITERIE**  
ARTEFACT PRL STRASBOURG

Opéra Orchestre  
National  
Montpellier  
Occitanie / Pyrénées-Méditerranée

**Le Théâtre**  
Scène nationale  
MÂCON



FESTIVAL  
D'AVIGNON

### FESTIVALS

BRUN KOZ  
**VIEILLES  
CHARRUES**

**SOLIDAYS**

LE PRINTEMPS  
DE  
**BOURGES**  
CRÉDIT MUTUEL

**Actopols**

### EXPOS

Centre  
Pompidou

**Mucem**

Château de  
**Flaugergues**

**Océanopolis**  
Brest

Collection  
**Lambert**  
musée d'art  
contemporain  
Avignon

### LECTURE

{ **BnF**

librairies  
**KLÉBER**

Librairie  
**LE FAILLER**

**YOUBOOX**

**ANGOULÈME  
FESTIVAL**  
BANDE DESSINÉE

### NUMÉRIQUE

**ina**

**OCS**

**gigs**  
on  
live

**deezer**

## DES EXCLUSIVITÉS PASS CULTURE

Au-delà d'un catalogue qui se veut le plus fourni et diversifié possible, le pass Culture vise à mettre en avant des offres **attractives, exclusives et personnalisées** pour son public.

Ces événements exclusifs sont par exemple des avant-premières, des visites de coulisses, des nuits blanches au musée, des masterclasses, des rencontres avec des artistes ou la possibilité de participer à des festivals, à des jurys...



### Open Palais au Palais de Tokyo

En octobre 2020, le Palais de Tokyo a proposé une journée dédiée aux utilisateurs du pass Culture. Au programme : visite du centre d'art contemporains, rencontres et ateliers créatifs.

« En résumé, une journée qui a su attirer un public qui ne se serait pas forcément déplacé autrement et qui a pu découvrir le centre d'art à cette occasion. » **Palais de Tokyo**

LE FESTIVAL D'HUMOUR DE PARIS

UNE EXCLUSIVITÉ  
PASS CULTURE

LIVE COMEDY CLUB

VENDREDI 19 FÉVRIER 2021 À 21H  
DEPUIS LE POINT VIRGULE À PARIS

VERINO

AKIM OMIRI

LOLA DUBINI

JÉRÉMY NADEAU

WALY DIA

TANIA DUTEL

FESTIVAL D'HUMOUR DE PARIS

pass Culture

### Live Comedy Club

Une soirée de standup exclusive en partenariat avec le Festival de l'Humour de Paris. Un livestream filmé au Point Virgule réservé aux utilisateurs du pass Culture animée par des comédiens plébiscités par les jeunes de 18 ans.

**Plus de 5000 réservations pour cet événement.**

## PARCOURS 18 ANS ► INSCRIPTION EN 3 CLICS...

### C'est très rapide!

Pour créer ton pass Culture, voici les 3 étapes que tu vas devoir suivre.

 Ta pièce d'identité 

 Ton profil 

 Confirmation

[Abandonner l'inscription](#)

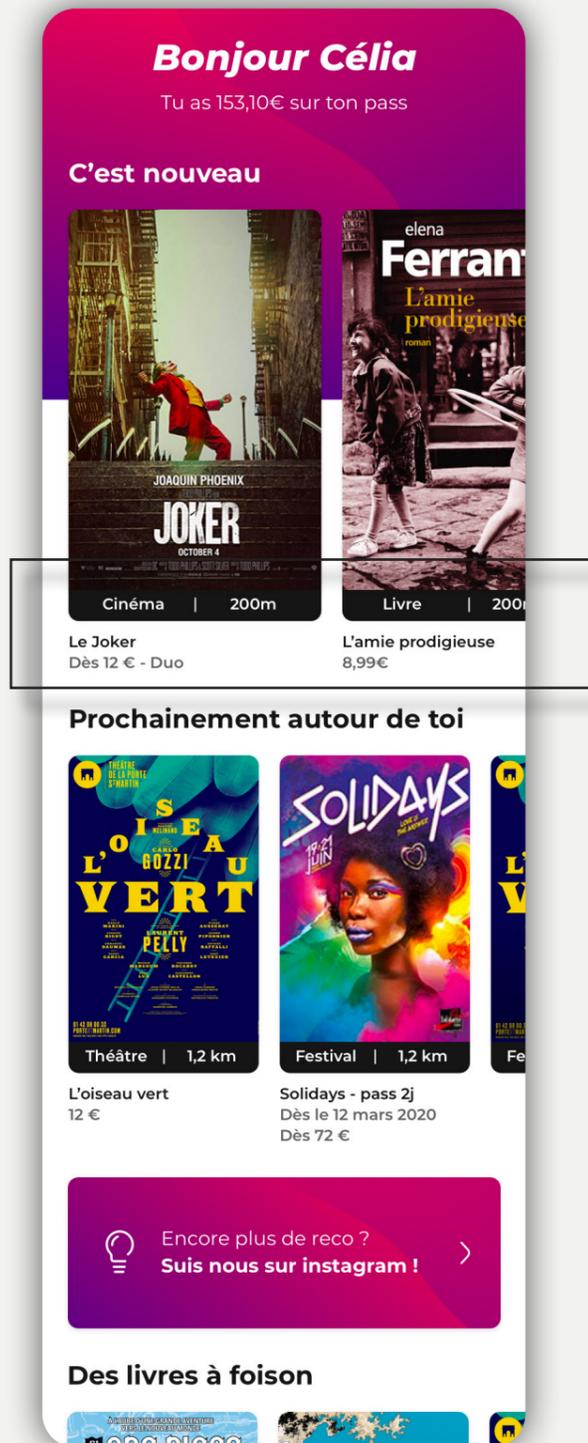


Lors de la première ouverture de l'application, l'utilisateur est invité à renseigner sa date de naissance pour vérifier son éligibilité à recevoir le crédit de 300 euros. S'il est éligible, il est renvoyé vers la procédure de vérification de la pièce d'identité. Une fois sa date de naissance vérifiée et son éligibilité au dispositif confirmée, l'utilisateur obtient l'accès à son compte crédité des 300 euros utilisables pendant 24 mois.

**Le traitement de ces données est sécurisé et conforme à la réglementation RGPD**

# PARCOURS 18 ANS ▶ DANS L'APPLICATION

## EXPLORATION ET PRISE EN MAIN

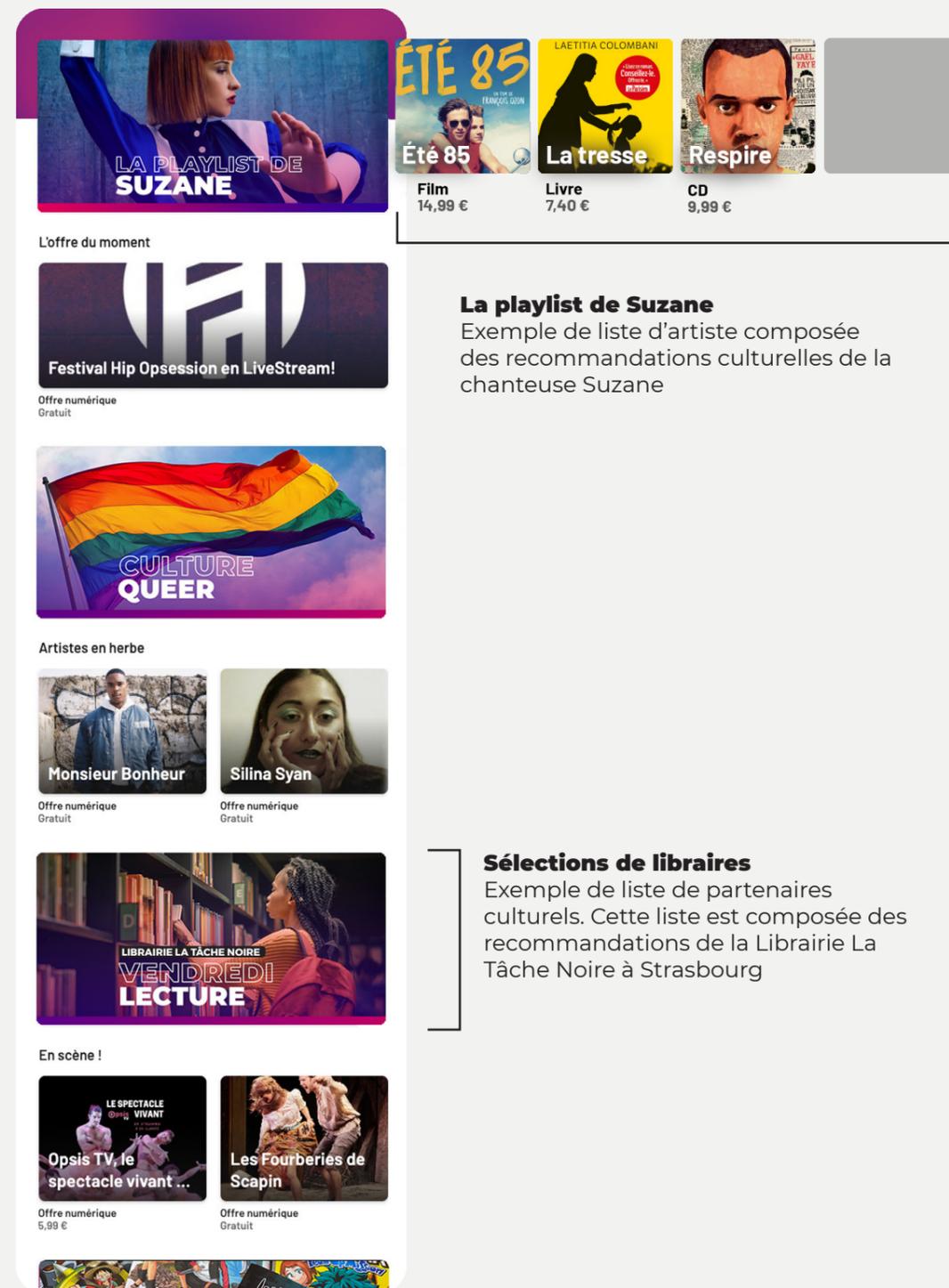


### LA PAGE D'ACCUEIL

L'utilisateur peut savoir en un coup d'oeil la catégorie de l'offre, son prix ainsi que la proximité géographique grâce à la fonction de géolocalisation.

### ÉDITORIALISATION

Les listes d'offres pré-sélectionnées peuvent être éditorialisées au gré de l'actualité culturelle ou conçues par des personnalités ou partenaires.



### La playlist de Suzane

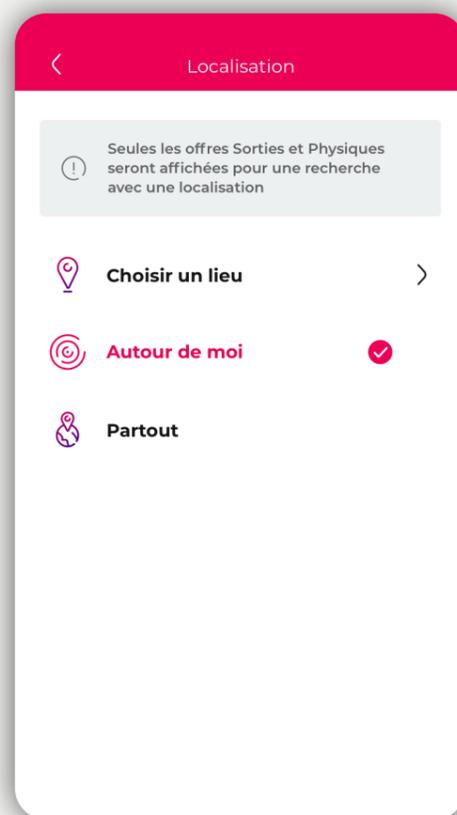
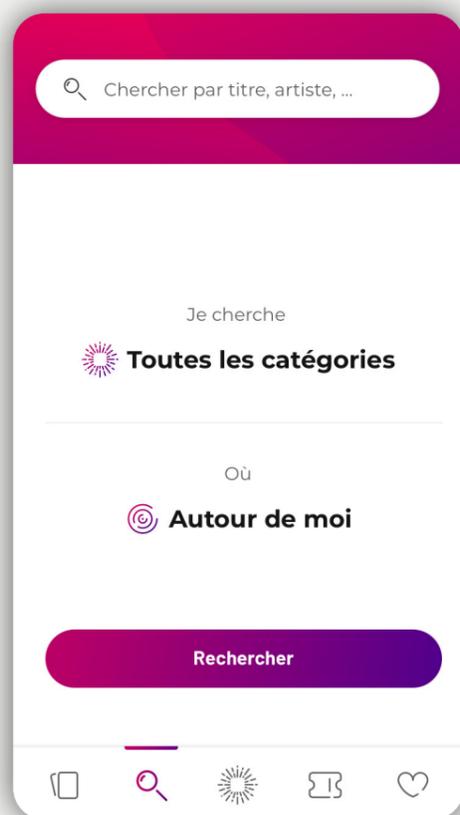
Exemple de liste d'artiste composée des recommandations culturelles de la chanteuse Suzane

### Sélections de libraires

Exemple de liste de partenaires culturels. Cette liste est composée des recommandations de la Librairie La Tâche Noire à Strasbourg

## PARCOURS 18 ANS ▶ DANS L'APPLICATION

### RECHERCHER DES OFFRES



#### Choisir un lieu

l'utilisateur est invité à taper le nom d'une ville.

#### Autour de moi

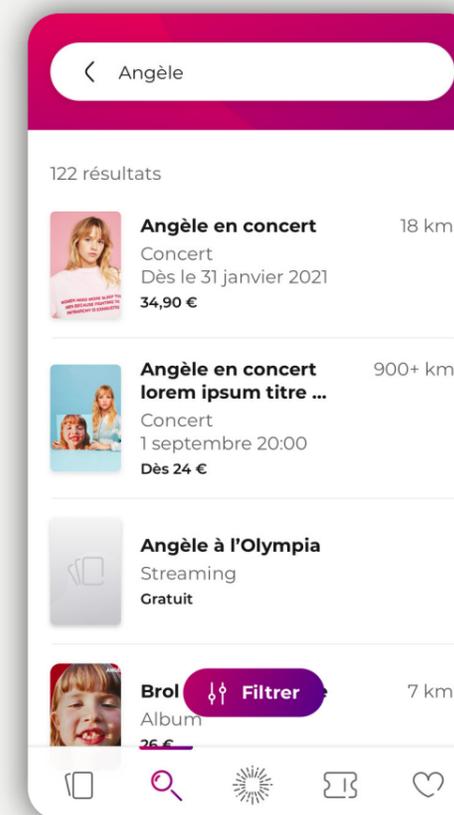
les offres les plus proches de lui apparaîtront en premier (grâce à la géolocalisation)

#### Partout

l'utilisateur accède à toutes les offres correspondant à sa recherche sur le territoire national



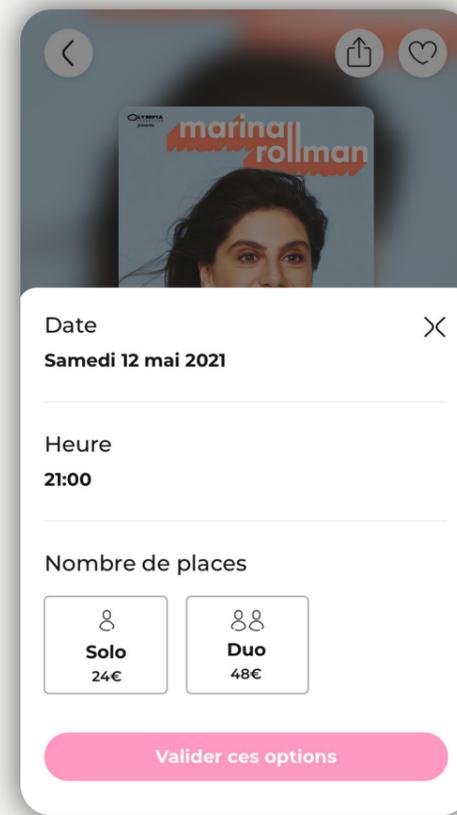
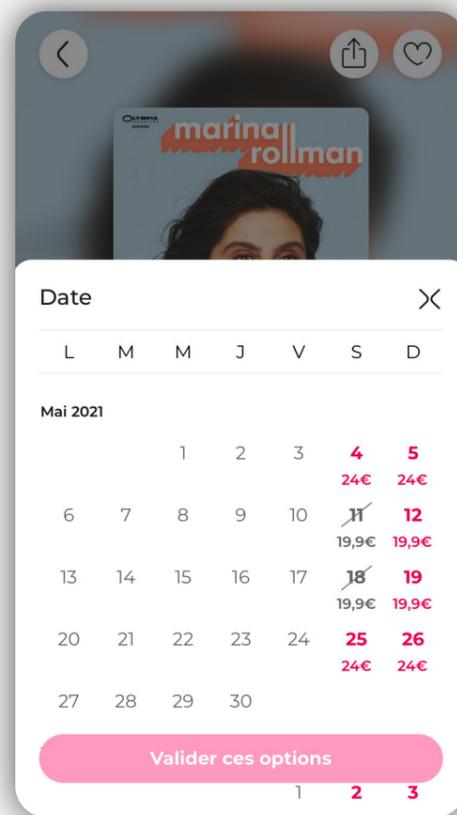
L'utilisateur peut, s'il le souhaite, sélectionner une ou plusieurs catégories d'offres culturelles.



L'utilisateur peut, s'il le souhaite, ajouter un mot-clé à sa recherche (ici le nom d'une artiste).

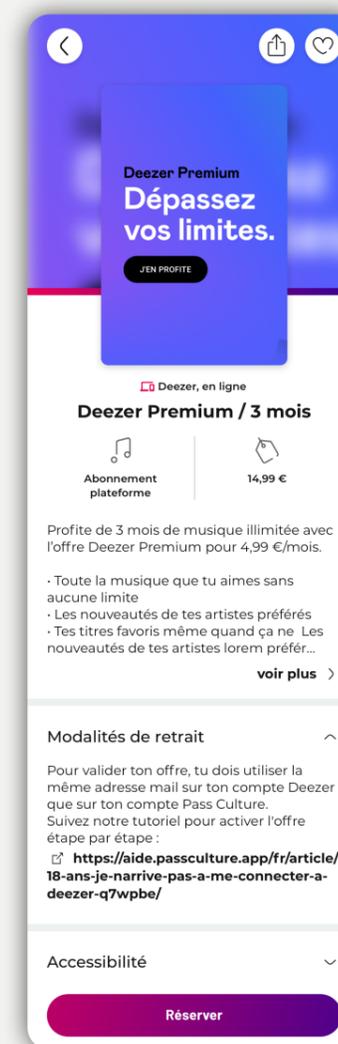
# PARCOURS 18 ANS ▶ DANS L'APPLICATION

## RÉSERVER DES OFFRES



Les offreurs culturels qui proposent des événements peuvent les proposer en **SOLO** ou en **DUO**.

**RÉSERVER  
UN SPECTACLE**



**RÉSERVER  
UNE OFFRE  
NUMÉRIQUE**

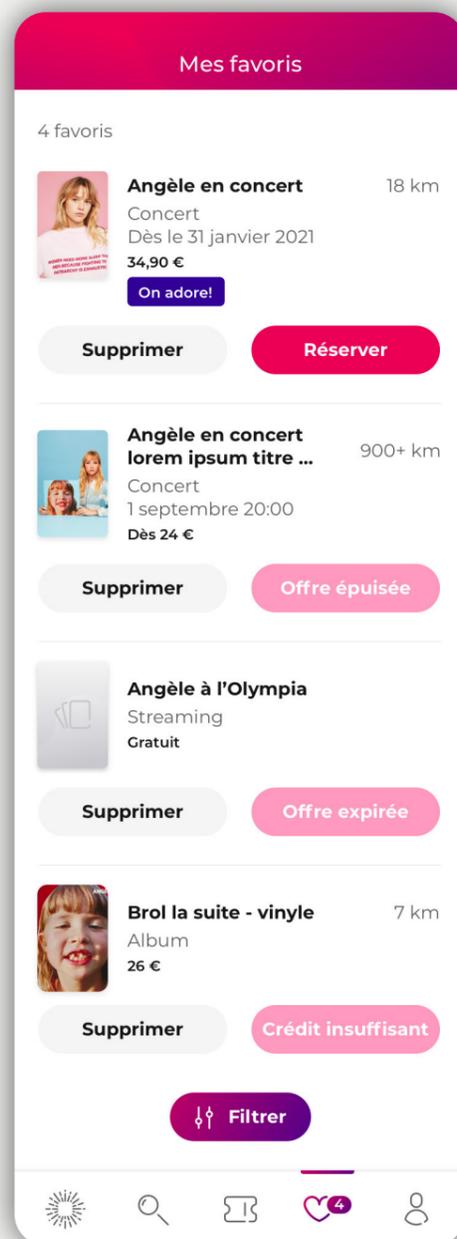


**RÉSERVER  
UN LIVRE**

## PARCOURS 18 ANS ▶ DANS L'APPLICATION

### EXPLORATION ET PRISE EN MAIN

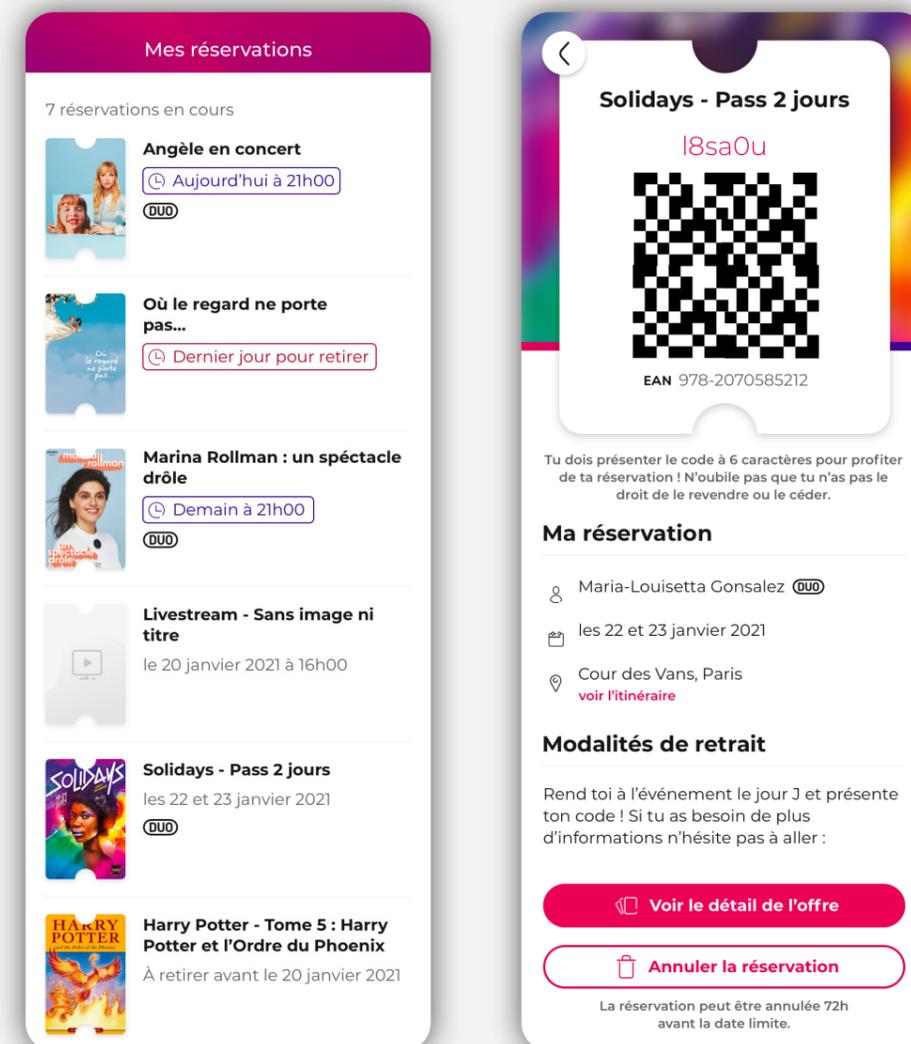
#### FAVORIS



L'utilisateur peut placer les offres qui l'intéressent dans ses **Favoris**.

Depuis l'onglet Favoris, il peut accéder à toutes les offres qu'il a enregistrées et les réserver **en un clic** à tout moment.

#### RÉSERVATIONS



L'onglet **Réservations** permet à l'utilisateur de retrouver et d'accéder facilement à toutes ses réservations. Un code à scanner par l'acteur culturel permet à l'utilisateur de retirer ses réservations (physiques) ou d'accéder à l'événement.

## PARCOURS GRAND PUBLIC

### EXPLORER L'OFFRE CULTURELLE DE PROXIMITÉ



La Cigale, Paris

**Marina Rollman : "Un spectacle drôle"**

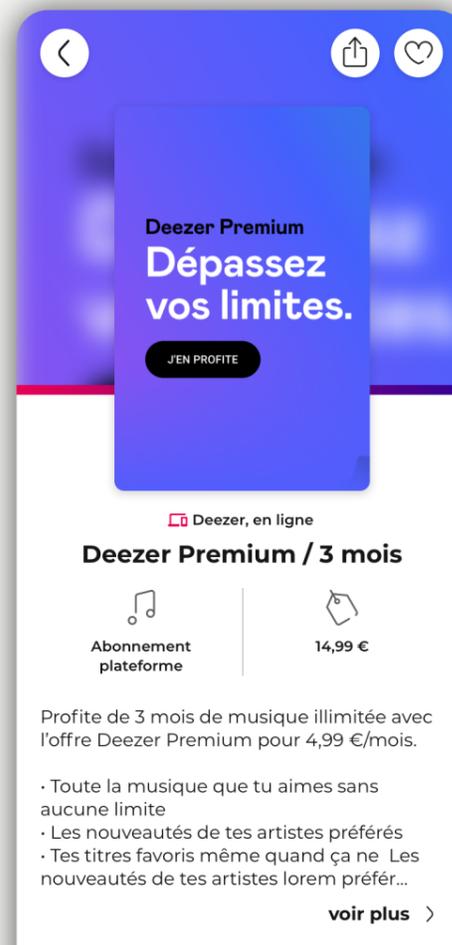
Spectacle | Dès 24€

Marina Rollman se pose beaucoup de questions dans son spectacle :

- Comment devenir une bonne personne ?
- Quel est le projet absurde qui se cache

Accessibilité

Accéder à la billetterie



Deezer Premium

Dépassez vos limites.

J'EN PROFITE

Deezer, en ligne

**Deezer Premium / 3 mois**

Abonnement plateforme | 14,99 €

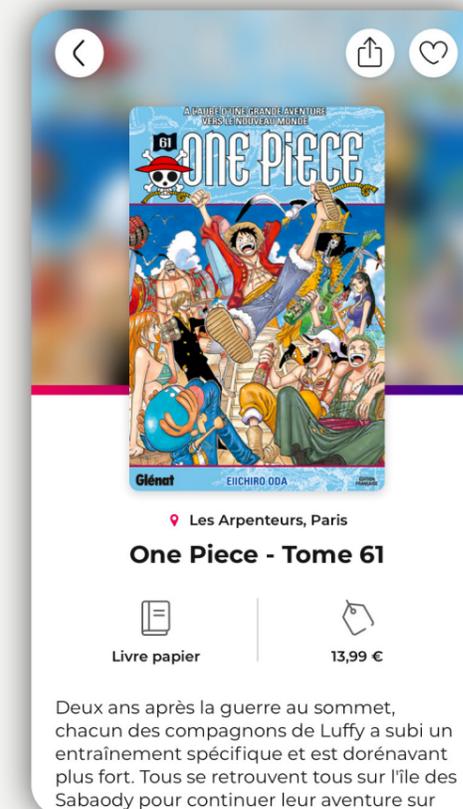
Profite de 3 mois de musique illimitée avec l'offre Deezer Premium pour 4,99 €/mois.

- Toute la musique que tu aimes sans aucune limite
- Les nouveautés de tes artistes préférés
- Tes titres favoris même quand ça ne Les nouveautés de tes artistes lorem préfér...

voir plus >

Accessibilité

Accéder à l'offre



Les Arpenteurs, Paris

**One Piece - Tome 61**

Livre papier | 13,99 €

Deux ans après la guerre au sommet, chacun des compagnons de Luffy a subi un entraînement spécifique et est dorénavant plus fort. Tous se retrouvent tous sur l'île des Sabaody pour continuer leur aventure sur

Accessibilité

Accéder à l'offre

L'ensemble des fonctionnalités de la version « 18 ans » est accessible au grand public, seul le mode de réservation diffère. Pour les utilisateurs grand public (non-bénéficiaire du crédit pour les jeunes de 18 ans), le bouton **Réserver** devient **Accéder à l'offre** ou **Accéder à la billetterie** dans le cas d'un événement. Ce bouton renvoie vers le site de l'acteur culturel en question.

# PARCOURS ACTEUR CULTUREL

## Un espace dédié : le pass Culture Pro

Une plateforme professionnelle est mise à disposition de **tous les acteurs culturels en France métropolitaine et en Outre-Mer**, qu'ils soient une structure publique, privée ou associative. Elle leur permet de **promouvoir de manière autonome et gratuite leur programmation culturelle** et de proposer des offres artistiques et culturelles, gratuites ou payantes, à destination des jeunes.

## Réservations et remboursements

Grâce à un système de contremarque, l'acteur culturel peut valider la réservation de l'utilisateur sur présentation de sa pièce d'identité.

Le remboursement des réservations est effectué tous les 15 jours par virement selon le barème suivant :

- ▶ Jusqu'à 20 000 € par an, 100% du tarif de l'offre réservée
- ▶ De 20 000 € à 40 000 € par an, 95% du tarif de l'offre réservée
- ▶ De 40 000 € à 150 000 € par an, 85% du tarif de l'offre réservée, 95% pour les livres.
- ▶ Au-delà de 150 000 € par an, 70% du tarif de l'offre réservée, 95% pour les livres.

**Seules les offres physiques et les sorties donnent lieu à des remboursements. Les offres numériques ne sont pas remboursées.**

### Créer votre compte professionnel

Merci de compléter les champs suivants pour créer votre compte.

Nous vous invitons à prendre connaissance des modalités de fonctionnement avant de renseigner les champs suivants.

- [Fonctionnement du pass Culture pro](#)
- [Consulter notre centre d'aide](#)

\* Champs obligatoires

Adresse e-mail\*...pour se connecter et récupérer son mot de passe en cas d'oubli

nom@exemple.fr

Mot de passe\*...pour se connecter

Mon mot de passe

Nom\*

Mon nom

Prénom\*

Mon prénom

Téléphone\*...utilisé uniquement par l'équipe du pass Culture

Mon numéro de téléphone

SIREN\*... de la structure que vous représentez

123 456 789

J'accepte d'être contacté par e-mail pour donner mon avis sur le pass Culture\*

En cliquant sur Créer mon compte, vous acceptez nos [Conditions Générales d'Utilisation](#) ainsi que notre [Charte des Données Personnelles](#). Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et pour exercer vos droits, ou répondre à toute autre question, [contactez notre support](#).

J'ai déjà un compte

Créer mon compte

Vos offres

### Ajouter une offre pour Place des fêtes

Renseignez les détails de cette offre, puis mettez-la en avant en ajoutant une ou plusieurs accroches.

Titre de l'offre : \* Visite Guidée

13 / 90 caractères

Type : \* Musées, galeries, patrimoine - visites ponctuelles, visites guidées, acti

Le type d'offre ne peut pas être modifié une fois l'offre enregistrée.

#### INFOS PRATIQUES

Structure : MINISTERE DE LA CULTURE

Lieu : Place des fêtes

Rayonnement national :

Durée : HH:MM

Accepter les réservations duo

Email auquel envoyer les réservations : camille.touze@passcult

Merci de laisser ce champ vide si vous ne souhaitez pas recevoir d'email lors des réservations

#### INFOS ARTISTIQUES

Description :

74 / 1000 caractères

Visite guidée d'un château splendide du XVème Siècle avec concert insolite

#### INFORMATIONS DE RETRAIT

Informations de retrait :

37 / 500 caractères

Se présenter au 12 Rue Saint-Martin |

Enregistrer et passer aux dates