

Les centres sociaux appellent à une société numérique humaine



Crédit : Amélie Heroux

Alors que le plan de relance national de l'économie accorde une part au numérique, le réseau des centres sociaux appelle à une politique publique ambitieuse, partagée, pérenne, pour promouvoir une société numérique humaine en misant sur trois volets : La reconnaissance d'un droit universel au numérique, la structuration d'une fonction de médiation numérique, le développement d'un numérique éthique. Les centres sociaux sont mobilisés au quotidien aux côtés des habitantes pour agir contre les inégalités, numériques notamment.

Le confinement, révélateur d'une société numérique inégale

La crise sanitaire a révélé l'extraordinaire opportunité proposée par les outils numériques pour prolonger et maintenir le lien, tant dans la sphère familiale, amicale, que professionnelle, associative... pour maintenir une activité, poursuivre la scolarité à distance, conserver des droits, accéder à la culture... **Mais elle a aussi accentué les inégalités et disparités.** Révélant parfois des problématiques que l'on pensait réglées : **ici, imprimer une attestation de déplacement ou les devoirs des enfants a été impossible. Là, il n'y a pas eu assez d'équipement** pour les enfants scolarisés et les parents travaillant à distance.

« Après avoir brisé l'écran de son portable, ma fille s'est retrouvée isolée, sans contact avec ses camarades. Elle ne pouvait même pas savoir ce qu'ils avaient étudié car les cours sont envoyés par mail. »

Marylin, habitante de Lille Sud

Publication « Connectés ! Les centres sociaux durant la crise covid » des fédérations Nord-Pas-de-Calais et Pays Picards

Difficile aussi pour les personnes âgées de sortir de l'isolement quand on ne sait pas utiliser un ordinateur ou un outil de visio. Souvent, le sourire des petits-enfants manque, et **ne pas pouvoir rester en contact avec sa famille devient un handicap.**

Pour une politique publique ambitieuse

Les **1300 centres sociaux fédérés**, partout en France, sont prêts à se mobiliser aux côtés des pouvoirs publics pour agir. Ils appellent ces derniers à engager une **politique ambitieuse pour une véritable société numérique humaine**, qui ne laissera personne sur le côté, en prenant appui sur trois leviers :

- **La reconnaissance d'un droit universel au numérique**, qui permet et garantit à toutes et tous un accès à de l'équipement adapté, une connexion internet...
- **La structuration d'une fonction de médiation numérique**, par l'équipement, l'accompagnement et la montée en compétence des structures de proximité.
- **Un numérique éthique**, qui s'appuie sur des filières de reconditionnement, lutte contre l'obsolescence programmée, respecte les libertés de chacun.e.

« Nous souhaitons que le rôle des acteurs de l'éducation populaire autour des enjeux et des usages démocratiques du numérique soit encouragé et soutenu. C'est dans cette éducation tout au long de la vie que les personnes développent un regard éclairé et un esprit critique et qu'elles construisent les conditions de leur participation citoyenne. »

Extrait du manifeste « Pour une société numérique humaine »

Un réseau des centres sociaux mobilisé et engagé

55% des centres sociaux en activité pendant le confinement **sont venus en soutien aux usages et à la médiation numérique**. De nombreuses actions ont été et sont encore déployées : « Centres sociaux connectés » en Nord-pas-de-Calais, le café numérique mobile « Germaine » en Vendée, la création d'un poste de médiateur numérique itinérant mutualisé dans les Côtes d'Armor, la création de jeux (escape game, murder party) traitant des données, de l'identité en ligne ou du cyber-harcèlement dans le cadre d'ateliers d'éducation aux médias dans la Drôme ou la Savoie... Autant d'expériences qui ne demandent qu'à se poursuivre, en prenant appui sur l'émancipation, le pouvoir d'agir, le lien social et le développement des territoires, l'ADN des centres sociaux.

Exemple d'une action : « *A portée de clics* » au centre social Pasteur à Cholet (49)

Des personnes en insertion suivent un parcours d'initiation à l'informatique, à travers le don d'un ordinateur reconditionné qu'elles apprennent à configurer et à utiliser, et qu'elles peuvent garder à la fin.

Contact presse

Maïa Cordier – 06 95 86 54 23 – maia.cordier@centres-sociaux.fr
www.centres-sociaux.fr