



Fédération de
Seine-Saint-Denis

FICHE DE SYNTHÈSE : L'ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE EN PERIODE DE CONFINEMENT ET A L'HEURE DE LA REOUVERTURE DES CENTRES SOCIAUX EN SEINE-SAINT-DENIS

Introduction : pourquoi cette fiche !

Activité traditionnelle des centres sociaux, **l'accompagnement à la scolarité a été une préoccupation majeure en cette période de confinement** (et le reste d'ailleurs toujours en cette période de réouverture progressive des centres sociaux).

Chaque année, plus d'une cinquantaine de centres sociaux du département mettent en œuvre cette activité, qui ne se limite pas à la dimension scolaire, mais s'inscrit dans le projet global des centres sociaux.

Avec cette crise sanitaire, **les centres sociaux ont dû adapter leurs pratiques et leurs actions**, pour réussir à garder le lien et à faire vivre des actions et des espaces pour accompagner les enfants et les jeunes dans leur scolarité à distance.

Le présent document voudrait **faciliter le travail des coordinateurs, des bénévoles et des volontaires, en permettant aux uns et aux autres d'y trouver des ressources et des outils pour alimenter leurs réflexions pour la période à venir**. De nombreuses **ressources et outils** sont également consultables sur le padlet créé par la FCS93. **Vous pouvez y accéder en cliquant [ICI](#)**

L'ensemble des informations qui y sont recensées sont issues des échanges organisés par la Fédération des centres sociaux de Seine-Saint-Denis avec les professionnels, bénévoles et volontaires du réseau des centres sociaux de la Seine-Saint-Denis depuis le début du confinement.

Quelques problématiques, questions mises en exergue avec le Covid et la période de (dé)confinement

- **Le non équipement ou le sous équipement numérique des familles** : un ordinateur par famille, avec des parents qui télétravaillent ; plusieurs jeunes scolarisés ; pas d'imprimante pour imprimer les devoirs... ; beaucoup de jeunes qui ont un téléphone portable mais pas d'ordinateur.
- **Des difficultés dans l'utilisation des outils numériques** : problème de connexion ; bug réguliers des outils de l'Education Nationale, des parents ne maîtrisant pas du tout la langue française.
- **Une certaine pression éducative**, qui peut créer des situations de décrochage scolaire, ou de conflits au sein des familles ; une inquiétude et des difficultés qui semblent plus importantes pour les élèves qui passent le bac !

Cette crise sanitaire a provoqué doutes, inquiétudes, difficultés pour les centres sociaux dans leurs actions d'accompagnement à la scolarité. Ces derniers perdurent à l'heure d'une réouverture progressive des centres.

Alors que certains centres s'organisent pour remettre en place des séances d'accompagnement à la scolarité en présentiel en petits groupes, d'autres s'orientent davantage vers la (re)mise en place d'action(s) à distance. Voici en synthèse, les questionnements qui émergent à l'heure du déconfinement :

→ **Des perspectives de réouverture variables selon les villes :** Les écoles ne rouvrent pas dans toutes les villes du département. Par ailleurs, un sondage de la FCPE montrerait que 75% des familles ne veulent pas emmener leurs enfants à l'école. Il reste encore un mois et demi d'école théoriquement ! Comment penser une action en complémentarité de ce qui va être mis en place ou non ?

→ **Comment accompagner les enfants et les jeunes : en présentiel, à distance ?**

- **A savoir si vous vous orientez vers une reprise de l'accompagnement à la scolarité en présentiel :** Conformément à [l'article 10 du décret n° 2020-548 du 11 mai 2020 prescrivant les mesures générales nécessaires pour faire face à l'épidémie de covid-19 dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire](#), les **centres sociaux et les espaces de vie sociale peuvent désormais ouvrir au public**. Cette ouverture est naturellement **conditionnée au respect des règles sanitaires imposées par le Ministère des Solidarités et de la Santé**.

Vous pouvez utilement vous référer aux documents mis à disposition, par le Ministère au niveau national, notamment :

- [Le Guide du Ministère des solidarités et de la santé](#) « **Recommandations pour une reprise progressive des actions de soutien à la parentalité** » élaboré par la Direction générale de la cohésion sociale, avec l'appui de la Direction générale de la santé qui nous a été transmis ce jour. Il vient préciser des éléments concernant les dispositifs des espaces de rencontre, des relais enfants-parents, de la médiation familiale, des EICCF, des EVARS, des LAEP et des SAAD Familles. Pour les actions des centres sociaux et espaces de vie sociale, le chapitre consacré aux « actions de soutien à la parentalité au sein d'autres structures » est un point de référence également.
- Le [guide de confinement petite enfance](#)
- Fiche pratique pour tous les lieux qui [accueillent des bénévoles et du public](#)
- Le protocole de confinement pour les ACM (en pièce jointe et mis à jour du 11.05)
- Le [protocole national de déconfinement pour les entreprises](#)

Aussi, à ce jour, les centres sociaux et les espaces de vie sociale **sont autorisés à ouvrir pour les activités relevant strictement de l'animation de la vie sociale, de l'accueil du jeune enfant (EAJE) ou d'activité péri ou extra-scolaire (ALSH)**.

Aussi, pour les services de soutien à la parentalité (Laep, médiation familiale, espaces rencontres, relais enfants parents, ludothèques, etc.) proposés dans un centre social ou un espace de vie sociale, leurs activités peuvent de nouveau reprendre.

Pour les espaces de rencontre et les services de médiation familiale qui seraient situés dans des établissements recevant du public relevant des catégories qui demeurent « fermées au public » et qui ne pourraient de ce fait exécuter pleinement les missions qui leur sont dévolues en application de la loi, la DGCS a fait une demande de modification du décret du 11 mai afin qu'ils puissent reprendre leurs activités. *Nous vous tiendrons informés dès la mise à jour du texte.*

- **Pour les accompagnements à distance :** au regard des difficultés constatées pendant la période du confinement (difficulté de connexion et de communication avec les familles, capacité pour les professionnels de s'adapter, d'accompagner quand on n'est pas à côté...), certains centres ont engagé des réflexions pour s'adapter au mieux aux situations des familles. Au-delà des initiatives mentionnées ci-après, voici quelques idées dans le réseau :
 - Pour les structures qui ne rouvriraient pas dans l'immédiat : si les gens ne peuvent pas venir au centre pourquoi on n'irait pas chez eux ? Cette proposition pourrait être mise en place à la fois pour donner les photocopies des devoirs mais aussi pour faire de

l'accompagnement individuel. Peut-être proposer des créneaux individuels qui s'étaleraient sur toute une journée.

- A Clichy sous-bois, à l'Orange Bleue, l'équipe prépare un fonctionnement "par drive" avec les enfants, avec un système de livret d'activité et de devoirs, de prêt de jeux et de livres, etc... L'équipe réfléchit également à mettre en place un forum de discussion via Discord et mettre en place un padlet pour accompagner les enfants. Ce choix a été fait car le centre ne rouvre qu'uniquement pour de l'accueil individuel pour le moment (principalement pour l'accompagnement social, type écrivain public, permanence CAF...).

Si vous voulez voir un exemple de cahiers d'activités utilisé à l'Orange Bleue : celui pour les CE1 est consultable [ici](#)

→ **Comment faire face à la demande d'accompagnement** : avec le confinement et une non réouverture de l'ensemble des établissements scolaires, la demande potentielle d'accompagnement à la scolarité est perçue par certains centres comme très importante. Par ailleurs, la situation pour certains élèves en situation de décrochage scolaire apparaît préoccupante. Par ailleurs des besoins très différents peuvent être exprimés en fonction des âges. La problématique de l'orientation scolaire est notamment soulevée (sur ce sujet voir ci-après une ressource de la FD). Au regard de ces constats, il est important de garder en tête que les centres sociaux ne peuvent pas et ne sont pas là pour répondre à tous les besoins. De plus, l'accompagnement à la scolarité ne peut en aucun cas prétendre apporter un « cours privé », là n'est pas sa finalité !

Enfin, ne jamais perdre de vue que l'accompagnement à la scolarité nécessite avant tout **un travail en partenariat**.

→ **Des partenariats à maintenir/développer avec les acteurs du champ éducatif**

Plus que jamais en cette période il est important de se rappeler que les centres sociaux s'inscrivent dans une dynamique partenariale, qu'ils travaillent en lien avec les autres acteurs du territoire. Pour l'accompagnement à la scolarité, les équipes peuvent collaborer avec les établissements scolaires, les associations spécialisées ou des partenaires/intervenants extérieurs. En ces temps de confinement/déconfinement, cette « reprise » des partenariats est plus qu'indispensable.

Les associations de parents d'élèves peuvent aussi être des relais et des partenaires à mobiliser.

Par ailleurs certaines associations ou collectifs d'associations peuvent venir appuyer les centres dans cet appui à distance ([voir ressources ci-après](#))

→ **Cet été, que faire, que proposer ?**

Si l'idée de « stages d'été » ne remporte pas l'unanimité (s'apparentant à une « école » bis), il semble assez partagé que quelque chose est à construire sur la période estivale à la fois pour apporter un soutien à ce qui en ont le plus besoin mais aussi pour retisser du lien, partager des temps conviviaux...tout en gardant en tête que les accompagnateurs n'ont pas vocation à se substituer à l'école !

Les initiatives du réseau en période de confinement : des ressources inspirantes pour repenser l'accompagnement à la scolarité !

Pendant le confinement, tous les centres sociaux n'ont pas poursuivi des actions d'accompagnement à la scolarité à distance. Quand cela a été le cas, des initiatives différentes ont pu voir le jour. En voici un bref aperçu :

La création d'espaces/de temps d'accompagnement à la scolarité à distance

Centres/villes	Initiatives	Ressources à consulter
A Alain Mimoun à Villemomble	Suivi des familles via des appels téléphoniques. Un accompagnement à la scolarité à distance a été mis en place par visio ou par téléphone selon les possibilités des familles. 3 personnes de l'équipe sont mobilisées ce qui permet de suivre 15 enfants. L'équipe demande aux familles de leur adresser en amont les exercices faits pour correction et échanges ensuite par téléphone ou en visio.	
Au cercle Boissière à Rosny-sous-Bois	Prise de contact par téléphone avec l'ensemble des familles dont les enfants sont inscrits à l'accompagnement à la scolarité pour prendre la température et voir quelles sont les difficultés rencontrées. Mise en place d'un groupe WhatsApp entre une trentaine de jeunes bénévoles et étudiants du quartier pour organiser l'aide et l'appui aux jeunes notamment en matière d'accompagnement scolaire. L'aide et l'appui se fait par téléphone de manière individuelle Un padlet a aussi été créé par l'équipe (lien ci-contre)	<i>Pour plus d'infos sur ce padlet :</i> padlet.com/mehdilarbi/CERCLEBOISSIERE
A l'ACSA Gros Saule Aulnay-sous-Bois	Aide et appui aux devoirs par les animateurs par téléphone auprès de 9 enfants	
A Lounès Matoub à Montreuil	Mise en place d'un groupe d'accompagnement à la scolarité tous les jours entre 12h et 13h par zoom avec les bénévoles pour assurer un suivi et accompagnement des enfants sur les devoirs. Pour ceux qui n'arrivent pas à se connecter le lien est maintenu par téléphone et l'accompagnement scolaire est réalisé en individuel. Un drive a également été créé pour faire le lien entre les professionnels et les bénévoles et assurer un suivi de l'accompagnement des enfants dans le cadre de l'accompagnement à la scolarité. Création d'un Padlet, une boîte à outil collaborative qui recense des infos utiles, des ressources en matière d'écoute et de soutien, des ressources, des idées d'activités et des recettes...les usagers comme l'équipe contribuent à l'alimenter toutes les semaines.	<i>Pour plus d'infos sur ce padlet :</i> https://padlet.com/cslounesmatoub/55qcsb45suxv
Au centre des Hauts de Gagny à Gagny	Mise en place d'un groupe WhatsApp avec les jeunes de l'accompagnement scolaire : prise de contact, transmission des exercices fait pour avis, partage de vidéo conseil... Aide aux lycéens pour la rédaction de CV et LM	
A la maison de quartier Louise	Prise de contact par téléphone avec l'ensemble des familles et mise en place d'un système de tutorat pour l'accompagnement scolaire.	

Michel-Mikado à Tremblay en France		
A Toffoletti à Bagnolet	<p>Trois groupes WhatsApp ont été mis en place dont un dédié à l'accompagnement à la scolarité. Ce sont des groupes uniquement pour les animateurs où un partage d'outils et de bons procédés se fait. Les animateurs à leur tour partagent avec les enfants et les jeunes.</p> <p>Au préalable, les familles ont été contactées, pour avoir leurs ressentis et besoins concernant leur enfant, puis échanger et garder ce lien avec eux, via différents canaux notamment Snapchat.</p> <p>Dans le cadre de l'accompagnement à la scolarité, l'accompagnement se fait en individuel et en lien avec l'initiative Bahuts solidaires (voir description ci-après et lien ci-contre).</p>	<p><i>Pour plus d'infos sur cette initiative :</i> https://bahutssolidaires.fr/</p>
A l'APJC aux Pavillons-sous-bois	<p>Dans le cadre de l'accompagnement à la scolarité, l'ensemble des familles ont été contactées. L'idée a été de proposer un accompagnement via l'outil Discord.</p>	<p><i>Pour plus d'infos sur l'APJC :</i> http://www.apjc.org/</p>
A Yamina Setti à Stains	<p>Des référents CLAS ont été « recrutés » (niveau BAC+4) pour prendre contact et accompagner les élèves de différents niveaux</p>	

Des espaces et ressources mise à disposition sur les Réseaux sociaux

Centres/villes	Initiatives	Ressources à consulter
A l'Orange Bleue à Clichy sous-bois	<p>La page Facebook du centre est alimentée par la volontaire en service civique qui a créé « les petits conseils d'Audrey » pour maintenir le lien avec les enfants, les jeunes et les familles. Sont partagés des liens, de bons plans, d'idées de loisirs créatifs, des recettes de cuisine en ligne, ...</p>	<p><i>Pour plus d'infos sur l'Orange Bleue</i> https://fr-fr.facebook.com/pages/category/Community-Organization/Centre-Social-lOrange-Bleue-332205380505414/</p>
A Youri Gagarine à la Courneuve	<p>Un accompagnement à la scolarité a été proposé en lien avec les équipes pédagogiques des établissements scolaires alentours : un live « Ecole confinée » est réalisé par l'équipe de la MPT et des enseignants de l'école peuvent interagir en postant des commentaires.</p>	<p><i>Pour plus d'infos sur les MPT :</i> https://www.facebook.com/mptlacourneuve/?fref=tag</p>

Appui matériel : photocopies et équipements informatiques

Centres/villes	Initiatives	Ressources à consulter
<p>Au Grand Air à Montreuil</p>	<p>Mise en place d'un réseau de référents de parents pour transmettre les devoirs ou les photocopies aux parents qui en auraient besoin</p>	<p><i>Pour plus d'infos sur Le Grand Air :</i> https://www.facebook.com/MAISONDEQUARTIERDUGRANDAIR/</p>
<p>A Couleur du Monde à la Courneuve</p>	<p>Distributions de kits d'activités et d'impressions de documents, des devoirs par la fenêtre du centre tous les mercredis.</p>	
<p>A l'ACSA Gros Saule Aulnay-sous-Bois</p>	<p>Appui à l'impression de l'ensemble des devoirs par le centre et mis à disposition sous enveloppe à la boulangerie du quartier pour une quinzaine de familles suivies dans le cadre du soutien scolaire mais aussi 35 autres familles qui sont en contact avec des associations du quartier.</p>	
<p>A Lounès Matoub à Montreuil</p>	<p>Mise à disposition de tablettes pour les familles qui ne sont pas équipées d'outils numériques</p>	
<p>A Toffoletti à Bagnolet</p>	<p>Récupération d'ordinateurs par la mairie via le CCAS pour équiper certaines familles.</p>	
<p>A Noisy-le-Grand, dans les 4 MPT</p>	<p>Les 4 MPT ont distribué leurs tablettes aux familles ; 16 tablettes ont été acquises grâce à une enveloppe de la CAF (en cours de validation). Partenariat avec l'entreprise TAE qui reconditionne les ordinateurs ; elle propose la vente des ordi à 50 euros au lieu de 150 pour les familles du CLAS.</p>	

Des outils et des ressources pour vous alimenter à consulter sur le Padlet de la FCS93 en cliquant [ici](#)

Des contacts de partenaires potentiels

→ Les associations ou collectifs d'associations pouvant apporter un appui dans l'accompagnement à distance :

- Le Collectif Mentorat : lementorat.fr.

Le Collectif Mentorat qui rassemble 8 structures nationales (Afev, Article 1, Chemins d'avenirs, ESA, Institut Télémaque, Proximité, NQT et Socrate). L'objectif de l'opération est de proposer à d'autres jeunes exposés à un risque de rupture pédagogique un accompagnement pour le travail personnel, un accès à des ressources éducatives et culturelles et, tout simplement, leur éviter de se sentir isolé.e.s en cette période difficile. Dans cette opération, le Collectif Mentorat se charge de mobiliser et de former les personnes qui souhaitent s'engager. Ces mentors d'urgence bénéficient de contenus pédagogiques adaptés à l'âge et aux besoins des enfants / jeunes mentoré.e.s. Les enfants / jeunes sont repéré.e.s par des structures relais (établissements scolaires, programmes de réussite éducative, équipes de l'aide sociale à l'enfance, grands réseaux associatifs, etc.) et pourront être accompagné.e.s jusqu'à l'été.

Toutes et tous, quel que soit votre âge ou votre activité, êtes invité.e.s à participer à cette opération en devenant #MentordUrgence. Pour cela, il suffit de s'inscrire sur **lementorat.fr**.

- L'initiative **Bahuts solidaires** qui est un service d'aide aux devoirs en ligne imaginé et mis en place pour répondre au besoin d'accompagnement scolaire pendant la période de confinement. Reposant sur une démarche solidaire et citoyenne, il est proposé gratuitement sur la base du volontariat par des étudiant-e-s de grandes écoles ou d'universités. Vous pouvez diffuser aux familles et aux jeunes voir proposer votre candidature si ça vous intéresse : <https://bahutssolidaires.fr/>

A Bagnolet, le centre Toffoletti a fait appel à cette initiative dans le cadre de l'accompagnement à la scolarité. L'accompagnement se fait en individuel et en lien avec les animateurs du centre.

→ Le contact d'une conseillère d'orientation –psychologue qui propose des formations et anime également des réunions avec des jeunes et de leurs parents, sur le thème de l'orientation scolaire Nathalie SUTOUR, Conseillère d'orientation-psychologue : nathalie.sutour@yahoo.fr

Voici quelques thèmes pouvant être abordés au cours de ces interventions :

- Orientation / affectation, construction de projet, de quoi parle-t-on au collège, au lycée ? quels interlocuteurs pour les élèves et les familles ?
- L'organisation des filières au lycée (notamment la dernière réforme qui s'applique depuis la rentrée 2019), les nouvelles modalités d'obtention du baccalauréat général et technologique.
- Affelnet, TSA, les procédures d'affectation au lycée
- Parcoursup, les procédures d'affectation dans l'enseignement supérieur
- Le décrochage scolaire, quelle prévention, quelles actions ?
- Les dispositifs d'aide aux élèves en difficulté dans les collèges