



## Accompagnement à la scolarité et Covid-19

*À l'heure du retour progressif à l'école et au collège, il est temps de revenir sur la mobilisation des équipes labellisées CLAS sur le département (que ce soit des centres sociaux, des associations locales ou des services municipaux) pour voir ce qui a été imaginé pour rester au plus proche des familles et des enfants et adapter leur intervention pour faciliter la continuité « éducative ».*

*L'accompagnement à la scolarité est bien un espace d'écoute, d'expression et de médiation entre l'École et la famille.*

*Les équipes ont porté leur attention, notamment, vers les familles les plus éloignées de la culture scolaire, celles qui n'ont pas les codes et celles qui se sentent totalement démunies par cette injonction à faire « l'école à la maison » et ce, en lien étroit avec les enseignants.*

*Cette note a donc pour objet de présenter ce qui a été réalisé, les difficultés rencontrées, mais aussi les pépites recueillies ici ou là afin de tirer les enseignements de ce que nous avons vécu et construire collectivement l'après.*

### **RESTER AU PLUS PROCHE DES HABITANTS, UNE PRIORITÉ**

Les référents CLAS des structures ont pu maintenir majoritairement, depuis la fermeture des structures en mars 2020, le lien individuel avec les familles pendant le confinement. Toutefois, ces professionnels.elles ont dû jongler avec des ressources humaines moindres (garde d'enfants, activité partielle des professionnels) et des contraintes liées au télétravail.

Chaque structure, a su adapter son intervention en fonction de ses possibilités en terme de ressources humaines et/ou matérielles.

## I - Assurer une continuité éducative

Les structures ont appelé régulièrement les familles. Ces appels téléphoniques, SMS envoyés ont été très appréciés : écoute, appui technique, idées pour dynamiser le quotidien ou favoriser une ambiance sereine à la maison.

Les équipes ont relayé des informations **via les réseaux sociaux et les sites internet des structures avec des articles postés très régulièrement.**

Elles se sont adaptées pour maintenir leur accompagnement à distance. Des accompagnements individuels de jeunes, soit orientés par les enseignants ou déjà inscrits au CLAS, ont été proposés avec **alternance de temps collectifs en visioconférence** sous forme de jeux, défis, escape game, quizz, **et de temps individuels** lors de permanences téléphoniques **pour du soutien méthodologique** sur le travail donné par les enseignants.

**Exemple :** Mise en place d'un **groupe Whatsapp** ou de **salons vocaux via Discord** ou encore de **Facebook privé** (Billère, MVC St Etienne, Salies de Béarn, MJC Berlioz, Confédération syndicale des familles, Lembeye...) entre familles, jeunes et bénévoles où les familles peuvent raconter comment elles s'organisent, les difficultés qu'elles rencontrent, mais aussi s'échanger des astuces, s'épauler.  
Envoi de **messages audio personnalisés** aux enfants proposés par une bénévole (Mazères-Lezons).

MAR 20 2020 **Comment garder la pêche avec les enfants...**  
De centrez dans la catégorie Accompagnement, Activités familiales, Enfants, Familles, parents

**...et faire du confinement une opportunité d'enrichissement ?**

Pas facile d'assurer la classe à la maison (que les enfants soient scolarisés en maternelle, collège ou lycée), tout en mitonnant les repas pour toute la famille, occuper le temps libre en prenant en compte les désirs des uns et des autres, ...

Les équipes ont su réinventer de **nouvelles façons de travailler, s'autoformer** à des outils de communication.

Elles ont créé des outils pour permettre des échanges réguliers avec les familles, mais aussi des **outils collaboratifs** pour s'informer, réfléchir en équipe, proposer des activités pour apprendre autrement en s'appuyant notamment sur les ressources de Canopé ou de sites dédiés à l'apprentissage par le jeu.

La fédération a été à leurs côtés pour assurer une veille sur les supports susceptibles d'être proposés aux familles.

Des **outils spécifiques ont été créés** (chaine youtube, site dédié, facebook privé) pour garder le contact et informer au mieux les parents, relayer parfois les informations des enseignants, mais aussi sélectionner des ressources dans l'hyperproposition éducative présente sur le net en veillant à favoriser l'utilisation de matériel de récupération disponible dans les familles.

**Exemple :** Défis culinaires à réaliser en famille, jeu sportif à créer, mais aussi participation à des initiatives solidaires (création de masques...). Créations artistiques pour permettre des espaces d'expression aux enfants et à leurs parents. (MVC St Etienne, Oloron...)

**SERVICES AUPRÈS DES JEUNES ET DES FAMILLES**

L'Espace Jeunes de la MJC reste actif pendant le confinement. Appels téléphoniques, mails, réseaux sociaux, les grands moyens sont déployés !

Avec l'envie de maintenir un lieu de rencontre sympa pour les jeunes, l'équipe de la MJC a créé un serveur dédié à l'espace jeune de Berlioz, sur la plateforme "Discord".

Cet espace est accessible aux parents et aux jeunes, il est administré et modéré par l'équipe d'animation de la MJC. Des activités hebdomadaires y sont proposées : Espace de parole, jeux du loup-garou, projets jeunes...



**Des liens pour les parents**      **Des activités pour les jeunes**      **Accompagnement à la scolarité**

## II - Une alliance éducative avec les familles

A travers les coups de fil, les échanges sur les réseaux sociaux, les équipes ont veillé à rassurer les parents, atténuer les peurs, faire baisser la pression pour prévenir le burn out parental. Elles ont sensibilisé au respect des gestes barrière et ont fait de la prévention aux informations fausses ou contradictoires.

Les professionnels.elles ont encouragé les initiatives qui naissent dans les familles, leurs idées. Des solidarités se sont créées entre parents.

### **Le confinement a été géré majoritairement par les professionnels.**

Les équipes ont souvent fonctionné en effectif réduit, durant cette période. Au CLAS, les bénévoles sont souvent seniors et ne sont pas en relation directe avec les familles.

Toutefois, les équipes ont poursuivi leur mission d'accompagnement en prenant des nouvelles régulièrement et en restant en relation avec le réseau et les partenaires.

**Illustration** : Les bénévoles ont apporté **leur soutien, quand ils le pouvaient, en suivant les jeunes individuellement** selon les demandes des familles (Biarritz, CS Hameau, MJC Berlioz, Hasparren, MJC Polo Beyris) et ce, majoritairement par téléphone, mail.

**Ils ont été force de proposition**, comme à Mazères-Lezons, où une bénévole a enregistré des messages audio personnalisés aux jeunes du CLAS pour prendre de leurs nouvelles. Elle s'adresse à l'enfant en conversant également avec une marionnette Crocus, qu'elle a imaginé lors de ce confinement.

Des propositions de **rencontres virtuelles collectives** ont été proposées aux parents pour libérer la parole avec le soutien d'une psychologue

(Pépière) ou autour d'un jeu (Lembeye, MJC Berlioz, Serres-Castet, Biarritz...)



### Constat :

Des **parents** qui se sentent reconnus, écoutés dans leur implication pour aider leurs enfants à la maison : beaucoup d'échanges avec les enseignants, notamment au primaire, mais aussi des parents qui se sont sentis incompetents, n'osant pas exprimer leurs difficultés dans la mise au travail de leur enfant, de peur qu'on les juge comme « mauvais parent ».

Or, les familles pour solliciter de l'aide doivent être en confiance, ne pas se sentir jugées. Cela demande une bonne interconnaissance. La demande peut émerger au téléphone quand le professionnel appelle pour prendre des nouvelles et où l'on peut faire état de tout ce qui relève du quotidien, notamment ce qui touche à l'école.

En s'appuyant sur une **grille d'écoute téléphonique**, les professionnels ont pu recenser et mettre en lumière les points de vigilance dans la famille, mais aussi recueillir les effets bénéfiques de ce temps imposé en famille.

## LUTTER CONTRE LES INEGALITES SCOLAIRES

### I - Accompagner les familles allophones et non équipées numériquement

Les équipes ont dû inventer de nouvelles formes d'accompagnement pour veiller à maintenir le lien avec les familles ne maîtrisant pas ou trop peu la langue française ou/et n'étant pas équipées d'ordinateurs avec les publics spécifiques (gens du voyage, familles allophones...).



**Exemples :** Rendez-vous téléphoniques tous les 2 jours pour des enfants allophones, pour **converser en français** et proposer d'exprimer ce qu'ils ressentent, vivent sous la forme de leur choix (BD, Dessin...), (Ludothèque des P'tits bayonnais),

Traduction du travail scolaire en langue étrangère en s'appuyant sur des parents relais dans les écoles. (Ecoles du REP de Bayonne, mais aussi sur des parents d'élèves à la MJC Polo Beyris),

Mise à disposition d'activités, de jeux sous forme de livret par envoi postal (CS Hameau), ou par distribution au domicile des familles (ludothèque des P'tits bayonnais, CS Mourenx),

Distribution du travail scolaire en relais avec les élus (Coarraze, Urrugne),

Prêt de matériel informatique aux familles (CS Mourenx, CS Hameau, Bayonne...).

### II - Accompagner les familles dans les usages du numérique

L'équipement ne suffit pas, encore faut-il savoir l'utiliser. Beaucoup de familles ont une connexion Internet à usage de loisirs, mais ne savent pas s'en servir pour un usage scolaire. Les équipes ont accompagné les familles dans les usages du numérique afin de pouvoir proposer de l'accompagnement individualisé à leurs jeunes en visioconférence ou utiliser à bon escient les supports transmis par les enseignants (Progrès, Serres-Castet, Boucau...). Du dépannage informatique à distance a été proposé également (ex : cyberbase de l'ESCM à Bayonne).

## CONFORTER UN PARTENARIAT AUTOUR DE L'EDUCATION

**Des liens plus étroits avec les établissements scolaires, quand c'est possible, ont été noués** avec une reconnaissance évidente que la coéducation est un enjeu pour tous.

Les structures CLAS se sont rapprochées de leurs partenaires habituels, direction d'école primaire, CPE ou assistants sociaux de l'Éducation Nationale en fonction des territoires pour apporter leur soutien aux équipes éducatives.

Ce relais permet à la fois d'échanger sur des situations de famille en fragilités scolaires et/ou sociales, de partager des analyses et de travailler en complémentarité en recensant les besoins et identifiant les familles dont les enfants sont en risque de décrochage.

Travailleurs sociaux de la SDESI, managers de proximité dans les quartiers politique de la ville et éducateurs spécialisés... tous ont apporté leur contribution pour être à l'écoute des familles.

Dans les centres sociaux, au-delà des équipes CLAS, les animateurs jeunes, les référents familles, tous ces professionnels ont repéré des demandes, des interrogations, des inquiétudes parfois de la part des jeunes et des parents.

#### **Illustrations :**

- Invitation à des visios avec l'équipe éducative (Sallies de Béarn), envoi d'un courrier à l'IEN de circonscription (Orthez).
- Identification d'enfants en difficulté et relais, sur les quartiers politique de la ville, avec les coordonnateurs REP et les coordonnateurs PRE qui ont assuré un suivi des familles et orienté vers d'autres partenaires en fonction des problématiques constatées.
- Accompagnement individualisé en visioconférence : Bayonne, La Pépinière, Progrès, Monein...
- A Boucau, les enfants en groupe de 3 sont connectés soit avec un animateur, un bénévole ou un enseignant.

- En relation étroite avec les enseignants des classes UP2A qui ont adapté le travail demandé pour chaque enfant.

- Orientation de familles allophones par la SDSEI (CS du Hameau, MVC St Etienne, Ludothèque des P'tits Bayonnais...

- Partenariat avec le collège de Monein autour de la mise en place d'une permanence téléphonique.

#### **Témoignage d'un enseignant à Boucau :**

*" Sans le dispositif CLAS, les enfants auraient perdu pied, même s'il n'y a pas d'objectifs sur les résultats scolaires, l'idée c'est de ne pas perdre le lien ; l'enfant reçoit en premier une aide à la remobilisation puis les enseignants font aussi un suivi individualisé des enfants mais une fois par semaine. Les enfants sont toujours motivés et tout cela engendre de la réussite".*

---

## **ET MAINTENANT ...**

### **I – Constats (difficultés et réussites)**

Cette crise vient mettre en exergue les inégalités vécues par les familles et les élèves en terme de **condition de travail matérielles** (non équipement informatique et/ou non maîtrise des usages du numérique, logement exigü, pas d'espace dédié pour faire ses devoirs...), de **disponibilité des parents** et de leur capacité à pouvoir « continuer » la scolarité à la maison. Ces difficultés se cristallisent avec les enfants allophones ou dont les parents ne maîtrisent pas le français ou encore avec les enfants à besoin particulier.

La poursuite de l'accompagnement à la scolarité a été facilitée quand les structures sont déjà en **relation quotidienne** avec les familles.

Les équipes ont dû s'adapter rapidement et **s'autoformer à de nouveaux outils de travail** avec le numérique : un vrai défi relevé collectivement avec une **créativité** dans les modes d'apprentissage.

Il en ressort aussi des **changements de regard réciproque entre parents et enseignants** : les enseignants ont pris des nouvelles régulièrement et ont rassuré les parents en adaptant les supports de travail et ont pris conscience de l'implication réelle des familles malgré les conditions non favorables.

Les jeunes accompagnés individuellement ont pris confiance en eux et ont pris plaisir à apprendre.

## II – Problématiques soulevées

- La reproduction des inégalités sociales
  - La fracture numérique,
  - L'ouverture culturelle maintenue avec le numérique, mais pour les autres ?
  - La démobilitation massive des collégiens marquée par une accumulation de devoirs, notamment dans les premières semaines, une difficulté à se mettre au travail seul.... Avec un risque notoire de décrochage. Comment les raccrocher ?
- Les limites de l'accompagnement à distance : par exemple, comment accompagner un enfant à la lecture par téléphone ?
  - Comment associer davantage les bénévoles tout en les protégeant ?
  - Les problèmes scolaires, un symptôme lié très souvent aux inégalités de condition de vie

---

## PISTES A EXPLORER

**Comment collaborer au mieux avec l'Éducation Nationale pour contribuer à résorber les inégalités scolaires accentuées par le confinement ?**

**Besoin de co-construire des réponses collectivement avec les acteurs locaux :**

- Être associé avec les associations de parents d'élèves pour penser la reprise de l'école et voir quel accompagnement est possible pour les familles qui ne souhaitent pas la scolarisation.
- Réinterroger ce qu'on entend par « accompagnement à la parentalité » en tenant compte de ce que les familles ont su mettre en place en terme d'organisation, de disponibilité, d'aptitude à encourager, soutenir leur enfant et toute leur créativité.
- Recueillir tout ce qui s'est joué en terme de développement de pouvoir d'agir chez les parents, les enfants.
- Aller à leur rencontre (par téléphone, dans la rue, en bas d'immeubles) pour voir ce dont ils ont envie, ce qu'il leur manque et ce dont ils ne veulent plus.



*Sophie Dessinet,*  
au titre de l'animation départementale du dispositif CLAS  
FD 64, Mai 2020