

**BON** à retourner par mail,  
ou courrier

# DE COMMANDE

## RAPPORT BIENNAL 2018

" Il y a une cassure quelque part... Et maintenant, on fait quoi ? "

Nom / prénom : \_\_\_\_\_

Fonction / organisme : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code postal / Ville : \_\_\_\_\_

Tél. : \_\_\_\_\_

E-mail : \_\_\_\_\_

Quantité : ..... Prix unitaire : ..... x 12€ Frais de port : ..... x 3€ Total : ..... €

Joindre au bon de commande un chèque de 15 euros à l'ordre de la Fédération des Centres Sociaux et socioculturels de France, et retourner à la FCSF, 10 rue Montcalm, BP 379, 75869 Paris cedex 18



### Contact

Fédération des Centres Sociaux  
et socioculturels de France  
10 rue Montcalm BP 379  
75 869 Paris Cedex 18

Denis Tricoire  
Tél. 01 53 09 96 09  
[denis.tricoire@centres-sociaux.fr](mailto:denis.tricoire@centres-sociaux.fr)

Question de Ville  
15, rue Catulienne  
93 200 Saint-Denis

Murielle Maffessoli  
Tél. 06 81 51 31 78  
[m.maffessoli@oriv.fr](mailto:m.maffessoli@oriv.fr)

# SOMMAIRE

- 6 Avant-propos
- 8 Pour comprendre

## 11 RÉNOVATION URBAINE, ET APRÈS ?

- 13 Démolitions : « On a rasé une histoire »
- 17 Déménagements, relogements : « On nous a dispatchés »
- 20 « C'est tout là-haut que ça se décide... »
- 24 Travaux dans les immeubles : des investissements inégaux
- 33 Du quartier aux « résidences »

## 35 UNE VIE SOCIALE À RECONSTRUIRE

- 36 « Aujourd'hui, c'est bonjour/bonsoir : chacun chez soi »
- 40 Mixité sociale : « On ne se comprend pas »
- 43 Des solidarités « partielles »
- 48 La diversité culturelle, une richesse.  
Le racisme, un problème de société
- 52 Un attachement aux lieux qui demeure
- 53 Mauvaise réputation : comment s'en sortir ?

## 61 DES ADULTES DÉMUNIS : QUEL AVENIR POUR NOS ENFANTS ?

- 62 Jeunes dans l'espace public : « Ça fait peur »
- 66 « Ils ne sont pas méchants, en fait... »
- 70 Quelle place pour eux dans la société ?
- 76 Bagarres, réseaux sociaux et jeux vidéo :  
« Ça peut aspirer tes propres enfants »
- 80 La faute aux parents ?
- 83 « Il nous faut de l'aide ! »
- 89 École, jeunes, parents : dialoguer pour mieux se comprendre

## 93 LES CLEFS DU BIEN VIVRE DANS NOS QUARTIERS

- 95 Des commerces, des médecins, et le retour des services publics !
- 98 Des transports en commun pour pouvoir circuler
- 103 La nature, une ressource qui aide à vivre ensemble
- 106 Des équipements et des événements pour favoriser les rencontres
- 110 Un quartier propre et géré de près :  
gardiens d'immeubles et police de proximité
- 114 Une mairie à l'écoute
- 116 Être acteurs de notre quartier : « On peut faire changer les choses,  
si on se met ensemble »

123 Regard des professionnels sur la démarche

127 Pour aller plus loin

ANNEXES : Fiches d'identité des quartiers mobilisés