



Concrètement, comment on peut s'y prendre ?

**Repenser ses actions
d'accompagnement à la scolarité
(et certaines actions pour les adultes).**

Il existe à peu près autant de portes d'entrées pour s'engager dans une démarche « 1001 Territoires pour la réussite de tous les enfants », que de centres sociaux ! Chacun a son contexte, sa spécificité, sa légitimité dans le territoire sur le thème, auprès des institutions (collectivité, éducation nationale), des liens plus ou moins forts avec les familles ...

Plusieurs entrées peuvent cependant être des opportunités pour un centre social d'y aller... Parmi celles-ci, les actions d'accompagnement à la scolarité.

Quelques situations possibles

- Le centre social propose depuis plusieurs années des actions d'accompagnement à la scolarité. Quelle que soit la situation (les demandes surpassent les possibilités, ou au contraire, plus personne ne vient), l'équipe concernée souhaite regarder de plus près cette action, s'interroger sur son bon fonctionnement ...
- Le centre social ne propose pas (ou plus) d'actions d'accompagnement à la scolarité et est interpellé sur le besoin du territoire (familles, écoles, partenaires institutionnels) ... c'est une bonne occasion de se lancer avec une approche un peu nouvelle !
- Le centre social souhaite créer plus de liens entre les actions en direction des enfants (accompagnement à la scolarité ou autre) et celles en direction des adultes (soutien à la parentalité ou autre), et pense que cette question peut fédérer les deux publics, ainsi qu'à l'extérieur !
- Le centre social a des difficultés à nouer des relations avec les parents dont les enfants participent aux actions d'accompagnement à la scolarité. Pourtant cette dimension est demandée par les partenaires (comme la CAF).

Pourquoi c'est intéressant ?

Parce que :

- c'est toujours bien de regarder ce qu'on fait, un peu comme lorsque le centre renouvelle son projet social ;
- c'est l'occasion d'intégrer plus fortement les familles, dans ces actions, même au-delà de celles qui sont déjà concernées (parce que leur enfant est inscrit à l'accompagnement à la scolarité) ;
- c'est l'occasion de renforcer le lien avec les écoles ;
- c'est l'occasion de remobiliser les équipes investies dans cette action, de redonner du souffle autour d'un enjeu de société ;
- c'est l'occasion de mettre en place des actions de coopération entre enfants et adultes ;
- et certainement d'autres raisons !

La place du centre social là dedans

Comme la démarche part d'une sorte d'évaluation de ce qui est mené, ou alors d'une mise en perspective vers de nouvelles actions, le centre social est au cœur de la démarche, en animation interne, mais il n'oublie pas de s'ouvrir vers l'extérieur : les familles qui ne viennent pas au centre social, les écoles, les partenaires ...

Mais comment faire concrètement ?

Nous vous proposons quelques éléments de méthodes, à vous de les compléter !

Au préalable, il s'agit de qualifier le point de départ de la démarche :

- Un constat des équipes investies dans l'action ?
- Une analyse interne au centre social ?
- Une interpellation extérieure ?

En fonction de ce point de départ, les démarches peuvent varier mais on peut retrouver en constante :

- la nécessité d'analyser en interne les pratiques, ce qui fonctionne ou pas, en associant le plus fortement possible l'ensemble des parties prenantes : bénévoles, salariés, enfants, familles, administrateurs et équipe du centre social ...

■ *Le travail commun d'analyse peut être mené autour de questions comme : qu'est ce que j'attends de l'accompagnement à la scolarité ? qu'est ce que ça doit apporter aux enfants ? quelle place aux familles ? qu'est ce que cela pourrait produire ?*

■ *On peut imaginer en termes de méthode, une animation en groupes de pairs (les bénévoles, les enfants, les familles) concernés avant le croisement de leurs regards pour en tirer une analyse commune (mais forte du regard différencié de chacun) et des pistes d'actions.*

- Ouvrir la discussion sur l'analyse à des regards extérieurs (familles, écoles, partenaires), notamment pour voir si l'offre existante répond aux besoins du territoire ou pas (pas assez, trop, pas assez efficace...), et envisager des réponses adaptées à cette analyse partagée ...

■ *Une première session orientée sur les constats, l'expression des problématiques ;*

■ *Une seconde session orientée sur l'analyse des constats, sur ce qui ne fonctionne pas, et sur quoi les personnes en présence ont une capacité d'inflexion ;*

■ *Une troisième session orientée sur les propositions, sur l'ensemble des situations, en pesant ce que les acteurs du territoire sont en capacité de faire, sur quoi ils doivent aller chercher de la ressource ou du soutien.*

■ *Pour favoriser la participation du plus grand nombre de familles, il est nécessaire de penser à un mode de garde des enfants !*

- *Là aussi, selon le nombre de participants et leur profil, l'animation peut prendre la forme à certains moments de groupes de pairs (voir fiche pratique) ;*
- *Comme c'est une occasion de rencontrer des personnes qui ne fréquentent pas spécialement le centre, une attention particulière à l'accueil, à la convivialité et aux méthodes inclusives d'animation doit être portée !*
- *Aller à la sortie de l'école pour informer les familles (voir fiche « mobiliser les parents les plus éloignés) ;*
- *Prendre rendez-vous avec le personnel de l'école pour échanger sur les besoins du territoire.*

Au contraire, malgré toute notre bonne volonté, on n'arrive pas à répondre à l'ensemble de la demande des familles ou des institutions, que faire ?

Si le centre social n'a pas de relations particulières avec les écoles de son territoire, c'est une bonne occasion d'en ouvrir ! Un groupe dédié pourrait :

- Prendre un rendez-vous de contact avec le directeur de l'école, pour présenter la démarche ;
- Proposer un premier temps d'échange avec les enseignants sur la pause méridienne pour les informer de la démarche, récolter leurs ressentis sur la réussite éducative des enfants, sur le rôle de l'accompagnement à la scolarité, les inviter à participer aux rendez-vous ;
- Proposer un temps de travail pour imaginer leur place dans la démarche.

- Faire un diagnostic de l'offre sur le territoire ;
- Inviter les ressources du territoire pour envisager collectivement comment répondre à l'ensemble de la demande.

- *Si l'établissement scolaire se situe dans un Réseau d'Education Prioritaire Renforcé (dit REP + pour les experts !), les équipes éducatives disposent d'heures de formation et de temps pour agir ensemble, ce qui peut retirer une contrainte !*

- *Il existe aussi des espaces qui visent la rencontre entre parents et école (cafés des parents, temps de rencontre obligatoires...). N'hésitons pas à prendre appui sur ceux-ci pour créer ou renforcer le lien !*

On constate qu'on a de moins en moins d'enfants qui participent à l'accompagnement à la scolarité, que faire ?

- *Faire un diagnostic de l'offre sur le territoire ;*
- *Faire le travail d'analyse interne (décrit ci-dessus) et l'ouvrir sur l'extérieur (décrit ci-dessus) ;*
- *Mobiliser les familles participant aux activités du centre social pour toucher d'autres familles qui ne viennent pas au centre, informer sur les actions d'accompagnement à la scolarité ;*