



Accès au soin

- « Les familles retardent les dépenses de soins quand elles ont des difficultés financières »
- « Coût important d'une mutuelle quand on n'a pas accès à la CMU et à l'aide à la mutualisation »
 - « Des soins que l'on reporte ou annule (dentiste, lunettes...) »
- « Difficultés de se soigner : le non-remboursement des médicaments provoque des situations qui se dégradent. »
- « La PASS, permanence aux soins de santé, accompagne les personnes les plus démunies dans leur parcours de soins : c'est vraiment bien que ça existe : malheureusement, il y a de plus en plus de monde ! »
 - « Il faut réfléchir à sa santé avant d'être malade ... sinon l'addition risque d'être salée »
- « La logique marchande qui se met en place dans les hôpitaux fait qu'il est difficile aux soignants de se sentir proche des patients »
 - « On paie un médecin privé pour simplement qu'il appose sa signature sur un papier administratif ! »
 - « Des médecins renient le serment d'Hippocrate en refusant de recevoir et de soigner des bénéficiaires CMU ! Certains vont même jusqu'à apposer une note à l'entrée de leur cabinet, sans préciser les motifs de ce refus ! »
- « Certains médicaments n'étant plus remboursés ou de moins en moins, une maman monoparentale bénéficiaire du RSA doit faire des choix entre se soigner ou assurer les études de son enfant en secondaire ; il faut avancer l'argent pour les livres, les tenues pour le sport, etc ... c'est très difficile ! »
- « Aucun dentiste du coin n'a voulu s'occuper de moi car j'avais la CMU, j'ai réussi au bout d'un an ! »
 - « Les personnes qui ne donnent pas leur sang, leurs organes ! »
 - « La clinique Pasteur déclare plus de soins que ceux réellement effectués ! »
- « Situation d'une femme qui a eu des problèmes dentaires (température, infection) et qui a été rejeté par 99% des dentistes de notre ville et des villes de proximité car elle était bénéficiaire de la CMU. L'hôpital ne pouvait la prendre en urgence, un seul dentiste à accepter de la recevoir. On parle d'accès aux soins pour tous !!!! Non, cela n'existe pas. C'est un droit fondamental dans les droits de l'Homme, la CMU a été mise en place pour que chaque personne accède aux soins et au 21^{ème} siècle on s'aperçoit qu'il n'en ait rien. »
- « Pour bénéficier de l'Aide Médicale d'Etat, il faut depuis le 1^{er} mai verser 30 € par adulte majeur. Dans un couple, les personnes s'interrogent pour savoir lequel des deux en bénéficierait puisqu'ils ne peuvent pas payer pour les deux. »
 - « Des personnes qui avec le passage du RMI au RSA ne bénéficient plus de la CMU ! »
 - « Le manque de services de proximité, notamment de santé : anxiogène pour certains »
- « Personnes qui n'ont pas accès aux soins (dentaires notamment) et dont la santé se détériore sans pouvoir rien y faire »
- « Les frais médicaux augmentent, on va arriver de plus en plus à un système d'assurances privées à l'américaine »
 - « Les frais médicaux qui augmentent, se soigner redevient un luxe »
- « Santé qui se dégrade, fatigue, stress, dépression, plus d'arrêts maladie, de recours au médecin. »
 - « Payer le parking de l'hôpital ! »



Causes extérieures de détérioration de la santé

« Frein pour trouver du travail »

- « Alcool : alcoolisation dans des jardins familiaux, dans des foyers de jeunes, chez les très jeunes... »
- « Un homme seul qui travaille mais qui a de grandes difficultés dans sa gestion budgétaire. Monsieur demande un accompagnement et une mesure de protection. Malgré son souhait, il a fallu deux ans pour obtenir une mise sous curatelle et il a dû verser 150€ à un médecin psychiatre pour évaluer l'opportunité de celle-ci. »
 - « Les situations des habitants sont telles que leur santé et celle de leurs enfants devient secondaire ! »
 - « Les gens qui s'alcoolisent dans la rue à n'importe quelle heure de la journée ! »
- « Une personne malade n'a pas pu se faire soigner faute d'argent. Le non renouvellement de sa carte de séjour par la préfecture a entraîné le blocage de tous ses droits. »



Dignité du malade

« Des malades : quand les médecins leur apprennent brutalement une maladie sans en avoir d'abord parlé aux proches ; quand des soignants ne respectent pas l'intimité du malade. »

« Inégalités sociales : pas le même traitement face à la maladie que l'on soit pauvre ou riche ; quand on est pauvre, on ne peut pas se soigner ! »

« Le rejet des personnes malades du sida ou atteinte d'un cancer ! »

« Un couple sans enfant ; Madame ne travaille pas, Monsieur ne peut plus travailler suite à un problème de santé, reconnu inapte à son travail de maçon, M. a dû effectuer des démarches auprès de la CPAM, du médecin conseil de travail, dans l'attente de la validation de l'inaptitude et du licenciement de Monsieur. Il n'y a eu aucun salaire ni indemnité versés : le couple est resté sans ressources pendant plus de deux mois. Les différentes administrations jointes pour cette problématique ont simplement dit à Monsieur : « c'est la loi ! ». Personne ne s'inquiète de laisser un couple plus de deux mois sans argent ! »

« Une personne âgée dépendante placée en institution, elle porte des protections urinaires et fécales. L'aide soignante en charge de la personne a simplement enlevé ce qu'il y avait dans la protection avant de la remettre (sale) à la patiente à la demande de la direction par souci d'économie et de temps : manque de respect à une personne sous prétexte qu'elle est dépendante et pas en mesure de se plaindre, c'est de la maltraitance ! »