



Accès au logement

« Un jeune du quartier qui voulait s'en sortir, qui avait une bourse pour des études, quasiment impossible pour lui de trouver un logement ailleurs/en dehors du quartier soit à cause de son couleur, de son adresse initiale. »

« L'expulsion d'une personne sans papier »

« Le 09 juillet 2010 à 9h, une famille du quartier (4 adultes, 6 enfants de 1 mois à 15 ans) se retrouve sur le trottoir, valises et meubles dehors. Depuis 1 en France et habitant dans le quartier, ils étaient bien intégrés : très bonnes relations avec les enseignants, avec leurs voisins, et autres habitants du quartier, les associations de parents d'élèves, le centre social. Ils suivaient des cours de français et le plus jeune père travaillait. Ils avaient demandé le droit d'asile, cette demande a été rejetée, ils sont considérés comme « déboutés », en situation irrégulière et reconductibles à la frontière. Le CADA récupère le logement, ils sont sans solution d'hébergement. La Croix rouge peut accueillir femmes et enfants, la nuit uniquement. Ils sont donc à la rue de 10h à 17h. La plus jeune maman allaite le bébé de 1 mois, et un autre enfant de 18 mois est à leur charge. »



Accès à l'emploi

« Ces femmes voudraient travailler, elles en ont « ras la casquette » d'être à la maison. »

« Cuisine, Entretien Ménager, Éducation des Enfants sont leur quotidien... Elles se sentent coincées. Celles-ci participent aux cours de FLE –Français Langue Étrangère - mis en place au sein du CSC. Elles sont très fières d'avoir toutes reçu leur DILF (à 100 % pour l'une d'entre elles et 2 lauréates lors des défis de l'Écriture) mais ne trouvent ou n'accèdent cependant pas à l'emploi, faute d'emplois disponibles sur le territoire, de ne parler suffisamment couramment le français (motif de refus d'embauche), de mobilité (absence de permis de conduire ou moyen de transport), voire pour certaines de l'accord de leur Mari. Les activités proposées par le CSC sont une bouffée d'oxygène pour elles. »

« Volontaire, l'une d'entre elles, dispense des cours de turque à des compatriotes analphabètes. »

« L'orientation professionnelle en fonction de critères ethniques réalisée par Pôle Emploi : les chinois à la confection ou à la restauration, les africains aux ménages... »

« Lors d'un entretien d'embauche question sur mes origines »

« Une femme chinoise diplômée de médecine arrive en France. A son arrivée, elle rentre dans un réseau de confection. Puis elle fait des massages dans un salon, où certains clients « voulaient plus », ce qu'elle a refusé. Elle a été licenciée, et le conseiller à Pôle Emploi a retravaillé son CV pour effacer ses expériences en matière de médecine. »

« Les agents de Pôle Emploi contrôlent les titres de séjours des demandeurs d'emploi. »

« Situation de deux jeunes âgés de 16 à 17 ans qui participaient à l'action 1er job (séjour melon). Étant d'origine étrangère et en cours de naturalisation, la responsable du lieu de travail n'a pas reçu l'autorisation de faire travailler ces deux jeunes pour une période de 3 semaines sur les vacances d'été. Sachant que les démarches avaient été effectuées en temps et en heures. »

« Proposer à des adolescents motivés un accès à un emploi saisonnier, les impliquer depuis janvier dans le processus d'accès à l'emploi et pour une histoire de papiers non traités en amont par les services publics (direction du travail), deux jeunes soient bloqués et voire interdit de travailler. La réponse des administrations négatives a été donnée le 1er jour de l'embauche des jeunes et surtout, un vrai parcours du combattant pour avoir un entretien avec les fonctionnaires concernés. Également, un jeu de ping pong entre les deux administrations qui ne pouvaient donner une réponse concrète sur la motivation du refus. »

« Oui, cela s'est reproduit l'année suivante dans un autre centre socioculturel pour une jeune fille dont le père était demandeur d'asile politique. »

« L'inégalité homme-femme dans le domaine professionnel »

« Les enfants d'immigrés. Ce sont des personnes qui ont vécu dans différentes traditions, et qui malgré ou à cause de leurs études ne trouvent pas de travail en lien avec leurs attentes. Certains secteurs vont manquer de personnel (ex comptabilité, expert comptable) et que ces jeunes ne sont pas pris en stage... »

« Le traitement qui est réservé aux candidats à un emploi (où en quête de renseignements) qui sont repérés selon leur lieu d'habitation quand ce n'est pas par la couleur de leur peau »

« La manière dont on s'occupe des sans-papiers, comment ils sont présentés par les médias. Tant qu'ils travaillent, on les exploite autant qu'on peut, ils cotisent et après, on les renvoie comme des criminels. »



Accès à des services et à des commerces

« Un policier lui a même dit « la prochaine fois que vous n'avez pas vos papiers sur vous on vous renvoie chez vous ». Mon mari est arrivé en France à l'âge d'un an ! La France c'est chez lui ! Mais on lui donne l'impression de ne pas être chez lui. »

« Le racisme se fait plus sentir en sortant du quartier »

« La méconnaissance est très génératrice de racisme »

« Le racisme est également généré par la précarité, la violence sociale « les voisins blancs se plaignaient des voisins noirs, à cause du bruit, de la non insonorisation des logements »

« Concurrence sociale »

« Les « avantages sociaux » créent de la jalousie, de la concurrence, du racisme »

« J'entends frapper à ma porte. J'ouvre et une personne me demande de signer une pétition pour faire partir une famille en prétextant le bruit. En fait leur seul tort était d'avoir la peau noire. »

« Un repli social et identitaire est constaté par les centres sociaux. Les causes semblent multiples :

- Méconnaissance des personnes entre elles générant de la méfiance

- Représentations qui stigmatisent : les jeunes, les femmes voilées. »

« Il est aussi cité la question du choix de la nourriture halal qui, dans le cadre de repas organisés par les centres sociaux, crée des clivages entre les habitants ou dans les équipes elles même. »

« La montée des propos racistes, malgré le fait que beaucoup de familles ont des mariages mixtes. »

« Tous les problèmes actuels proviennent des étrangers et plus particulièrement des arabes. Le centre social favorise ces personnes (Nous l'avons entendu de la part de certaines personnes du quartier). »

« L'obscurantisme des femmes maghrébines vivant en France. Certaines femmes n'ont pas de papiers légaux alors qu'elles vivent en France depuis parfois plusieurs années. Dans ces maisons c'est comme vivre dans un autre pays, une fois hors de la maison c'est sortir d'un pays pour aller en France. »

« Le racisme au travail »

« Qui suis je ? Quand on me voit et qu'on m'adresse la parole on me renvoie que « j'ai l'air de venir d'ailleurs », alors que je n'ai vécu qu'en France. »

« La discrimination orgueil. »

« Un habitant ou une collègue s'exprime avec ironie sur la couleur de la peau d'une habitante. Toutes les personnes présentes en rigolent mais la personne concernée est blessée mais essaie de ne pas le faire voir. »

« Je suis indigné par le sort fait aux étrangers, en particulier pour ceux qui viennent se réfugier en France pour fuir la guerre ou la faim. Je suis indigné par les valeurs qui prévalent dans notre société (le profit, l'argent) »

« Une femme d'origine africaine (sans papier et sans ressource) qui participait activement au csi a été lachée par sa famille...elle a été accueillie dans un autre département dans une institution religieuse »

« Une plainte déposée par un parent contre un enfant rom qui avait enlacé une camarade de classe »

« Je pense que dans notre société actuelle nous voyons quelques soient nos différences, ces dernières comme une tare alors que ces différences sont pour ma part une très grande richesse. Travailler ensemble avec nos différences peut nous permettre de mieux avancer, de mieux vivre ensemble »

« Dans mon entreprise, un jour de congé était accordé au salarié si un de ses enfants faisait sa communion. Je n'ai jamais trouvé ça normal. Si on est catholique, on a donc le droit à plus de congés ? »

« On a pleins d'églises partout et tout le monde trouve ça très normal. Par contre, dès qu'il est question de faire une mosquée, c'est le branle-bas de combat. »

« Les propos racistes, les préjugés dans le monde du football : insultes sur les terrains, les remarques de la Fédération, les discriminations... »

« Lors'un match de football, un jeune de 14/15 ans a eu des propos raciste vis à vis d'un autre joueur »

“L'intolérance et le manque de respect : dès qu'on sort du “cadre”, rien n'est pardonné”

« On me fait souvent comprendre que je ne suis pas du coin, une étrangère, même si ça fait 30 ans que j'habite sur l'île »

« Des croix nazies ont été peintes sur le mur d'une maison habitées par des allemands », son enfant handicapé ne pourra plus aller à l'école. »



Accès à des services et à des commerces

« Une personne d'origine turque se sent exclue par la Ville et la Communauté de Communes, qui depuis 10 ans n'ont pas répondu à sa demande de mise à disposition de local et/ou terrain pour accueillir l'Association franco-turque, qui participe pleinement à la vie locale et très impliquée dans le Centre Social (Participation au CA du CSC, Interprète pour aider à la communication avec les Parents dans le cadre de l'Accompagnement à la Scolarité, ...) »

« L'intervenante du FLE regrette vivement les critères un peu trop rigides concernant les personnes admises au sein du FLE ; critères reposant sur l'âge, demande de papiers ... atelier inaccessible aux moins de 26 ans et aux français. »

« Malgré la volonté des Equipes Bénévoles et Professionnelles de ce Centre Social, la mixité sociale peine à être instaurée. Notons ici que ce CSC est implanté dans un quartier populaire de Revigny, où vivent majoritairement des Habitants d'origine étrangère. Les Habitants issus du Centre Ville et/ou de la Communauté de Communes fréquentent peu ou pas le Centre Social. »

« Un Enfant issu de la Communauté des Gens du Voyages, scolarisé en CM1, a de grosses difficultés en lecture et en écriture. On peut dire qu'il sait à peine lire et écrire. L'accès à l'Aide Personnalisée, mise en place par l'Ecole, lui a été refusé au motif que cet enfant est « de passage ». Aussi, il est accueilli et suivi individuellement dans le cadre de l'Accompagnement à la Scolarité mis en place par le CSC. »

« Un Enfant a été privé de classe de mer par ses parents, par peur que celui-ci ne mange pas halal durant le séjour. L'Ecole n'a rien tenté en direction des Parents pour permettre à cet Enfant de partir avec ses camarades. »

« Un jour, je suis arrivée à la pharmacie. J'étais enceinte de 8 mois. Le pharmacien, une femme très impolie me sert. Je lui dit que je suis fatiguée, elle me dit moi aussi et qu'elle en a marre des étrangers ; ils cassent tout et il faut tout leur expliquer et les aider. Je me défends en disant que ce n'est pas moi. Elle me dit « je m'en fous ». Finalement je suis partie avec mes médicaments après une heure d'attente. »

« A la sécurité sociale. Une femme assez agée qui ne parlait pas français (juste quelques mots) et à l'accueil, la réceptionniste qui lui parlait très fort, n'essayait pas de l'aider ou de demander si quelqu'un pouvait traduire. Elle n'a rien fait pour aider cette personne. Elle l'a envoyé balader et a appelé le numéro suivant. La dame est sortie les yeux larmoyants. »

« J'ai 8 ans. La semaine dernière à 5 heures j'attends maman. Elle n'est pas là. Mes 2 soeurs me rejoignent, alors le directeur vient nous chercher et nous emmène à la gendarmerie en nous disant que Papa et Maman sont au commissariat. Peu de temps après, la police arrive et veut nous emmener dans 2 foyers à Poitiers. Alors nous ne voulons pas et nous pleurons, pleurons. Juste parce que la police n'a pas cru que nos parents avaient rendez vous à la préfecture le 1er avril. »

« Une famille en situation irrégulière (Georgie) ne peut pas rester alors que des personnes dans l'administration encourage à partir, bénéficier de l'aide au départ puis revenir. »

« Une famille est menacée de reconduite dans son pays, son enfant handicapé ne pourra plus aller à l'école. »