

# Transport solidaire collectif

Auteur fiche : Smail (v2 par Cédric)

## Fiche d'expérience Centre Social et Vieillessement



- **Centre Social :**  
Centre Social du Chemillois  
5 rue de la Gabardière  
49120 Chemillé
- **Contact :**  
Thérèse Verger
- **Plus d'informations :**  
Xavier ROBIN - Délégué fédéral
- **Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de Maine et Loire – Vendée - Mayenne**  
8 avenue du Général de Gaulle  
49120 Chemillé  
Tél . 02 41 30 28 65  
[federation.csx49@wanadoo.fr](mailto:federation.csx49@wanadoo.fr)

Fédération  
des Centres Sociaux  
et Socioculturels  
de France  
(FCSF)

BP 379  
10, rue Montcalm  
75869 Paris  
cedex 18



## I. Fiche d'identité

### Mots clés du contenu

- Un rendez vous mensuel, de jeunes retraités ou pré retraités, des propositions diverses.

### Enjeux prioritaires à laquelle l'action répond

- Développer l'utilité sociale des seniors,
- Lutter contre l'isolement des personnes âgées,
- Développer les relations et solidarités entre les générations.

## II. L'action

### Contexte, territoire et objectifs généraux

**Territoire :** Une commission de retraités au sein du centre social, en lien avec la coordinatrice, a réalisé une enquête auprès des personnes âgées de plusieurs quartiers locatifs de Chemillé pour connaître leurs besoins. Le souhait de toutes les personnes enquêtées (une centaine) était de se maintenir le plus longtemps possible à la maison mais en même temps un grand nombre de personnes déplorait ne plus pouvoir se déplacer par leurs propres moyens.

En même temps, le marché du jeudi reste un rendez vous important pour les personnes de Chemillé et ne plus y participer était un deuil difficile à faire.

Pouvoir faire soi même ses courses, pouvoir choisir, est important. C'est l'occasion de rencontrer des pairs, d'échanger, de se tenir informés des nouvelles, de rester acteurs de la vie sociale.

Il est vrai que la ville de Chemillé est étendue et des personnes sont fragilisées du fait de l'âge, de l'isolement, de l'absence de moyen de déplacement, de faibles ressources.

D'où l'idée de proposer un transport collectif sur la ville de Chemillé pour permettre aux personnes de se rendre au marché et en même temps dans d'autres lieux comme les centres administratifs, la maison de retraite ou autre.

Pour cela, le centre social a mis à disposition un véhicule 9 places.

Un circuit a été organisé sur la ville, avec des arrêts à des horaires précis.

Des bénévoles ont été recherchés pour assurer ce service chaque semaine de l'année, tous les jeudis matin, à raison d'un chauffeur et d'un accompagnateur (30 volontaires) à chaque voyage.

Un planning a été établi pour l'année.

Puis l'information a été faite aux retraités de la commune pour les informer de ce nouveau service solidaire

# Transport solidaire collectif

Auteur fiche : Smail (v2 par Cédric)

## Fiche d'expérience Centre Social et Vieillessement

- **Centre Social :**  
Centre Social du Chemillois  
5 rue de la Gabardière  
49120 Chemillé
- **Contact :**  
Thérèse Verger
- **Plus d'informations :**  
Xavier ROBIN - Délégué fédéral
- **Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de Maine et Loire – Vendée - Mayenne**  
8 avenue du Général de Gaulle  
49120 Chemillé  
Tél . 02 41 30 28 65  
[federation.csx49@wanadoo.fr](mailto:federation.csx49@wanadoo.fr)

Fédération  
des Centres Sociaux  
et Socioculturels  
de France  
(FCSF)

BP 379  
10, rue Montcalm  
75869 Paris  
cedex 18



### Description du projet

Assurer un transport collectif, solidaire, tous les jeudis matin de l'année, pour permettre aux retraités de Chemillé de garder un peu d'autonomie au niveau des courses en allant au marché ou autre et de conserver du lien social.

**La zone géographique couverte par le projet :** la Ville de Chemillé.

### Public concerné par le projet :

Les retraités sans moyen de déplacement, souhaitant néanmoins conserver une autonomie pour les courses

### Objectifs du projet :

- Favoriser le maintien à domicile et le maintien dans la vie sociale des retraités
- Favoriser l'autonomie de personnes retraitées
- Faire en sorte qu'elles restent actrices de leur vie, de leurs achats
- Lutter contre l'isolement, les aider à sortir de chez elles
- Permettre la création de liens sociaux entre les usagers du service et les bénévoles (chauffeurs et accompagnateurs)
- Leur permettre de rester à l'écoute de la vie du Chemillois, par l'échange, la discussion lors du transport.

### Tarifs pratiqués

Une participation de 40 euros pour l'année par usager du service.

### Actions de communication

- Des tracts et affiches dans les commerces, cabinets médicaux, médiathèque ...
- Des articles dans la presse locale, le journal du centre social, le bulletin communal, dans la feuille paroissiale

### Partenariats développés

#### De projet

- Des bénévoles, pour la plupart des jeunes retraités pour assurer le transport,
- Le Club de la commune pour la transmission de l'information.

#### Financiers

- Communauté de Communes du Chemillois,
- Une demande de subvention auprès de la CRAM des Pays de la Loire.

### Commentaires éventuels concernant

#### Les points forts

- Quantitatif : une dizaine de personnes (des femmes) chaque année s'inscrit pour ce transport solidaire collectif.
- Qualitatif : les bénéficiaires de ce transport en sont enchantées, elles l'attendent chaque semaine, cela leur permet de faire leurs achats de façon autonome, de se maintenir dans la vie sociale, d'échanger tant avec les bénévoles qu'avec les autres usagers.
- De leur côté, les bénévoles sont nombreux ce qui rend la charge relativement légère et ils se sentent vraiment utiles et reconnus.