

Rurabus

Auteur fiche : Alain Dionneau

Fiche d'expérience Centre Social et Vieillesse



- **Centre Social :**
Centre Social du RUFFECOIS
Place Aristide Briand
16700 RUFFEC
- **Contact**
Christian Fontaine
- **Plus d'informations :**
Délégué Fédéral :
Alain Dionneau
- **Fédération des Centres Sociaux de Charente**

Les Kalis n° 701
La petite garenne
16000 ANGOULEME
Tél / Fax : 05 45 91 35 09
fede.csx16@cegetel.net

Fédération
des Centres Sociaux
et Socioculturels
de France
(FCSF)

BP 379
10, rue Montcalm
75869 Paris
cedex 18



I. Fiche d'identité

Mots clés du contenu :

Mode de transport à la demande support de liens sociaux.

Enjeux prioritaires à laquelle l'action répond

- Lutter contre l'isolement des personnes âgées,
- Développer les Relations et solidarités entre les générations,
- Adapter le territoire à l'avancée en âge (Cf. habitat et cadre de vie...),

II. L'action

Contexte et origine de l'action

Contexte et territoire : « un projet issu du terrain ! »

Notre association, unique Centre Social du canton, intervient sur la CdC de Ruffec. Celle-ci se situe au nord du Département de la Charente entre Angoulême et Poitiers. De nombreuses petites routes rayonnent autour de la commune de Ruffec, ville principale et point d'attraction central de la CdC. C'est également à Ruffec que l'on retrouve les grandes enseignes de la distribution alimentaire et la totalité des services (santé, commerces, services publics, etc.). Le territoire, de par sa géographie (zone rurale), engendre des problématiques d'isolement et de mobilité importantes. De ce fait, l'isolement des individus est réel. Ainsi, les personnes âgées, subissent une problématique d'exclusion physique et psychologique, ceci avec un niveau de revenus particulièrement bas.

La population de 60 ans et plus, représente plus de 30 % de la population du territoire en 1999 (nous savons que ce chiffre est en perpétuelle augmentation, voir ci-après).

Notre nouveau statut intercommunal nous amène à intervenir davantage sur une dimension territoriale plus vaste.

La demande des usagers senior est en accroissement (notamment pour les courses alimentaires).

En 2007, 27 % de la population charentaise était âgée de plus de 60 ans, soit 7 points de plus que le niveau national. A l'image des plus de 60 ans, les extrémités nord et sud du département concentrent les territoires les plus vieillissants : 12,07 % sont âgés de plus de 75 ans dans le Ruffécois. Les personnes âgées de plus de 60 ans représenteront, dans 3 ans, près d'un tiers de la population du département.

Rurabus

Auteur fiche : Alain Dionneau

Fiche d'expérience Centre Social et Vieillessement



- **Centre Social :**
Centre Social du RUFFECOIS
Place Aristide Briand
16700 RUFFEC

- **Contact**
Christian Fontaine

- **Plus d'informations :**
Délégué Fédéral :
Alain Dionneau

- **Fédération des Centres Sociaux de Charente**
Les Kalis n° 701
La petite garenne
16000 ANGOULEME
Tél / Fax : 05 45 91 35 09
fede.csx16@cegetel.net

Fédération
des Centres Sociaux
et Socioculturels
de France
(FCSF)

BP 379
10, rue Montcalm
75869 Paris
cedex 18



Description du projet

Il s'agit de s'appuyer sur notre service de « Transport à la demande » pour soutenir la mobilité des publics âgés. Sur des trajets définis préalablement, ou sur **un simple coup de téléphone, le « RURABUS » vient à domicile, emmène et ramène chez elles les personnes concernées.**

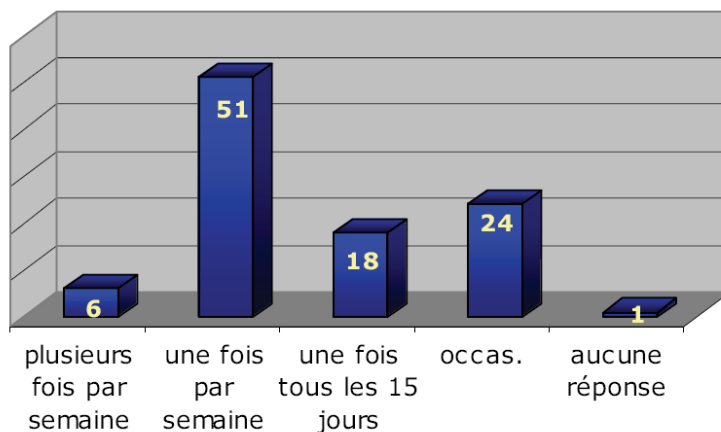
- Il s'agit d'un service très souple qui s'adapte à la demande et aux besoins de chacun.
- Des repas et des temps conviviaux sont organisés très régulièrement dans l'année pour les utilisateurs.
- Une commission d'usagers est associée de manière participative à la gestion de ce service.

Au cours de l'année 2008, ce transport a assuré 817 trajets A/R en 52 jours d'activité. Sur l'année 2009 ce service (grâce à un soutien de la Fondation de France) va être étendu sur le samedi matin. Dans le cadre de ce projet il s'agit de permettre un soutien à la mobilité des personnes âgées sur des évènementiels associatifs (vie associative, soirées, sorties locales, etc.). Sachant que l'implication de ces publics sur des projets collectifs est un facteur majeur de lien social.

Concrètement c'est un service de transport à la demande hebdomadaire et un accès à un espace d'échange pour les personnes âgées les plus isolées du territoire. Bien qu'initialement destiné à tous les publics le RURABUS est essentiellement utilisé par des femmes âgées.

De plus, redonner une utilité sociale aux bénéficiaires en les associant activement (commission mobilité) par la proposition et/ou la participation, aux différentes activités du Centre Social et Culturel du Ruffécois permet un soutien relationnel et la création de lien social.

Fréquence du besoin de transport



Fiche d'expérience Centre Social et Vieillesse

- **Centre Social :**
Centre Social du RUFFECOIS
Place Aristide Briand
16700 RUFFEC

- **Contact**
Christian Fontaine

- **Plus d'informations :**
Délégué Fédéral :
Alain Dionneau

- **Fédération des Centres Sociaux de Charente**
Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de France (FCSE)
Les Kails II 701 La petite garenne
16000 ANGOULEME
Tél / Fax : 05 45 91 35 09
fede.csx16@cegetel.net
BP 379
10, rue Montcalm
75869 Paris
cedex 18

Ainsi, sur le plan relationnel, au-delà de l'aspect transport, le RURABUS c'est aussi une relation très privilégiée entre l'animateur et les personnes âgées du territoire. Sourire, plaisanterie, un compliment bien placé ou un bon mot crée une atmosphère conviviale et chaleureuse.

Très attendu par ces usagers, le RURABUS est un outil de convivialité et de lien humain. A ce titre, les aspects participatifs de l'action et la création de lien social sont également développés :

Un groupe de travail réunissant les utilisatrices se réunit 8 à 10 fois par an pour redéfinir les besoins,

Chaque participant est :

- Force de proposition,
- Force d'organisation, sur l'organisation des temps conviviaux organisés régulièrement (sorties culturelles, restaurant, visites, promenades, journée festive, etc),
- Chaque participant paye une participation,
- Chaque participant relaye les propositions vers ses relations personnelles de proximité.

Sur le plan participatif et organisationnel, la commission mobilité :

- Prépare une journée festive dans l'année,
- Organise des rencontres régulières entre usagers (sorties restaurants, marchés, visites, spectacles, etc ...).

Constats et difficultés :

1. L'isolement géographique et relationnel (parfois total) de certains(es) usagers(es) génère des souffrances psychologiques intenses. En étant soutien, l'animateur devient alors le confident, (le réceptacle) de cette douleur,
2. La précarité financière (retraite souvent très faible),
3. Une insuffisance d'accès à des services primordiaux,
4. Une fréquence insuffisante (1 jour par semaine), des nouveaux besoins ayant été repéré.
5. L'âge des participants et leur état de santé parfois fragile,
6. Le renèrage de difficultés personnelles (hygiène, nutrition,



Rurabus

Auteur fiche : Alain Dionneau

Fiche d'expérience

Centre Social et Vieillessement

- **Centre Social :**
Centre Social du RUFFECOIS
Place Aristide Briand
16700 RUFFEC
- **Contact**
Christian Fontaine
- **Plus d'informations :**
Délégué Fédéral :
Fédération
Alain Dionneau
des Centres Sociaux
et Socioculturels
de France
- **Fédération des Centres Sociaux
de Charente (FCSF)**
Les Kalis n° 701
BP 379
La petite garenne
10, rue Montcalm
16000 ANGOULEME
75869 Paris
Tel / Fax : 05 45 91 35 09
cedex 18
fede.csx16@cegetel.net

Partenariats développés

- **De projet :** (Quels partenaires sociaux, gérontologiques... / Quel type de partenariat)

Partenaires de l'action : les CCAS, les Clubs des Aînés, les Maisons de retraite, des communes du territoire.

- **Financiers** (si complémentaires aux financements habituels du centre social, des financements spécifiques nouveaux ont été mobilisés pour la mise en œuvre de cette action)

La Communauté de Communes du Ruffecois, Les Communes Associées de Nanteuil, La Fondation de France, les usagers.

Commentaires éventuels concernant :

- **L'évaluation :** Comment seront mesurés les résultats obtenus par rapport aux objectifs fixés ?

Sur l'aspect quantitatif :

- Par le nombre de personnes transportées.
- Par le nombre de trajets effectués.
- Par le nombre de jours de sortie réalisés.
- Par l'origine géographique, l'âge, et la destination des personnes.
- Par le nombre de rencontres et de sorties collectives organisées.
- Par le nombre d'usagers du « RURABUS » prenant part à d'autres activités.

Sur l'aspect qualitatif :

- Par les retours des usagers.
- Par les observations des professionnels.
- Par l'observation des partenaires.

Les perspectives

- Développer notre offre géographique : par l'extension à de nouveaux parcours,
- Adapter notre matériel : par l'acquisition d'un véhicule spécialement aménagé,
- Augmenter notre présence pour répondre aux besoins non-traités : passer de 1 jour par semaine à 2 jours par semaine (le 2ème jour pour ne pas pénaliser les usagers du



