

Café des Ages

Fiche d'expérience Centre Social et Vieillesse



Centre Social
Centre Socioculturel
du Talmondaïs
292 rue du Chai
85440 TALMONT ST HILAIRE

Contact
Philippe LEVE
Martine GUILLOTEAU

Plus d'informations :
Frédéric MOREAU Délégué Fédéral

Fédération de Vendée
13 rue de la République
85000 LA ROCHE SUR YON
Tél / Fax : 02 51 08 96 92
federation.csx85@wanadoo.fr

Fédération
des Centres Sociaux
et Socioculturels
de France
(FCSF)

BP 379
10, rue Montcalm
75869 Paris
cedex 18



I. Fiche d'identité

Le café des âges est un lieu de débat entre les générations et sur les relations entre les générations.

Enjeux prioritaires à laquelle l'action répond

- Permettre aux personnes âgées en situation de solitude ou d'isolement de rencontrer d'autres personnes, de créer du lien (toutes générations) dans un cadre convivial.
- Donner la possibilité aux personnes âgées de s'exprimer et de débattre autour de sujets les concernant au plus près.
- Inventer de nouvelles façons de vivre ensemble.

II. L'action

Contexte et origine de l'action

Le CLIC du Littoral et le CCT (Centre Socioculturel du Talmondaïs) ont constaté une forte proportion de personnes isolées souffrant de solitude, notamment après un veuvage, sur le secteur du Talmondaïs. Par ailleurs, des « déracinés » retraités parisiens et des « enracinés » se côtoient ont du mal à se comprendre et pourtant sont amenés à vivre dans les mêmes structures localement.

Un groupe de travail constitué de représentants de caisses de retraites, de retraités et de travailleurs sociaux a été mis en place à l'initiative du CLIC du LITTORAL, pour répondre à cette problématique. Un des projets d'action envisagé par ce groupe est intitulé « CAFE DES ÂGES ». Le Concept « café des âges » s'inscrit dans un mouvement national initié par l'association « Vieillir c'est Vivre ».

Café des Ages

Fiche d'expérience Centre Social et Vieillesse



Centre Social
Centre Socioculturel
du Talmondaïs
292 rue du Chai
85440 TALMONT ST HILAIRE

Contact
Philippe LEVE
Martine GUILLLOTEAU

Plus d'informations :
Délégué Fédéral : Frédéric
MOREAU

Fédération de Vendée
13 rue de la République
85000 LA ROCHE SUR YON
Tél / Fax : 02 51 08 96 92
federation.csx85@wanadoo.fr

Fédération
des Centres Sociaux
et Socioculturels
de France
(FCSF)

BP 379
10, rue Montcalm
75869 Paris
cedex 18



Description du projet

Une fois par mois, dans un cadre convivial des personnes âgées avec des plus jeunes, voire des ados dans le cadre scolaire débattent de sujets annoncés, via tracts et presse locale, par les animateurs. L'objectif est d'associer directement les personnes concernées, de même que tous ceux qui s'interrogent ou veulent réfléchir et agir sur leur milieu pour mieux vieillir ensemble.

L'enjeu est de donner la parole et faire que chacun s'exprime, donne son avis, sur la manière dont notre société prend en compte le vieillissement et la dépendance, que chacun imagine ses propres aspirations et les conditions dans lesquelles il se voit vieillir et être « vieux ».

Le café des âges est un support pour engager une réflexion, une action dans un territoire de vie. Il concerne les personnes de tout âge, s'adresse à toutes les générations.

Les débats permettent d'envisager localement de nouveaux projets d'actions pour répondre aux problèmes récurrents dont témoignent les participants et une synthèse des débats est envoyée à l'association « Vieillir c'est vivre » où des sociologues compilent et analysent les données pour les exploiter au niveau national.

Partenariats développés

- **De projet :** CLIC du Littoral
- **Financiers :** Fondation de France ; AG2R, Médéric et MSA – Mairie de Talmont / CAF / Conseil Régional

Commentaires

- **Les points forts :**
Démarche inter-générationnelle / rencontre de personnes âgées qui ne se rencontreraient pas autrement / création de lien social / démocratie participative / travail social communautaire.
- **Les perspectives:**
Le café des Âges doit nous amener à construire les réponses aux problèmes évoqués, débattus. Aujourd'hui, après un an de fonctionnement, nous allons vers la construction d'un réseau d'échanges de savoirs et de services... le projet émerge...

Café partagé pour apprentis retraités

Fiche d'expérience Centre Social et Vieillesse

Centre Social

Centre Social du Chemillois
5 rue de la Gaberdière
49120 Chemillé

Contact

Thérèse VERGER

Plus d'informations :

Xavier ROBIN - Délégué fédéral

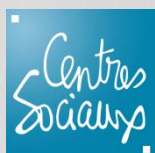
Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de Maine et Loire – Vendée - Mayenne

8 avenue du Général de Gaulle
49120 CHEMILLE
Tél. 02 41 30 28 65

federation.csx49@wanadoo.fr

Fédération
des Centres Sociaux
et Socioculturels
de France
(FCSF)

BP 379
10, rue Montcalm
75869 Paris
cedex 18



I. Fiche d'identité

Mots clés du contenu

Un rendez-vous mensuel, de jeunes retraités ou pré retraités, des propositions diverses.

Enjeux prioritaires à laquelle l'action répond

- Accompagner les transitions (arrivée à la retraite),
- Développer la citoyenneté, l'utilité sociale des seniors.

II. L'action

Contexte, territoire et objectifs généraux :

L'Amicale des retraités du chemillois, structure intercommunale de retraités au sein du centre social, se retrouve régulièrement pour réfléchir aux besoins des retraités.

Comme elle l'a fait pour les plus âgés au sujet de la solitude, elle s'est intéressée aux plus jeunes et donc aux jeunes retraités de la Communauté de Communes, pour savoir comment ils vivaient ce changement de statut, cette nouvelle étape de la vie.

Pour ce faire, en 2005, elle a enquêté auprès de 800 jeunes retraités. 200 personnes du territoire y ont répondu.

L'enquête a mis en évidence ce besoin de partager avec des pairs sur cette période de la vie, difficile pour certains qui perdent un statut, des contacts, qui doivent rechercher de nouvelles raisons d'exister, de nouveaux réseaux.

Elle a mis en évidence également l'hétérogénéité des besoins, des envies en terme d'activités.

D'où l'idée de proposer un lieu ressource pour créer des liens avec d'autres, partager comment chacun vit son début de retraite, prévoir des activités ressources différentes en fonction des intérêts des personnes.

D'où l'idée de proposer un « café partage pour les apprentis retraités » du territoire, un après midi par mois, dans le but d'échanger sur ce passage à la retraite, qui peut être vécu difficilement pour certaines personnes, de créer des liens et de rechercher, en fonction des intérêts des personnes, des activités pour s'épanouir, apprendre, se cultiver, se détendre, se sentir utiles et reconnues.

Description du projet

Un rendez vous une fois par mois, au sein du centre social permet d'accueillir continuellement de nouvelles personnes, de faire connaissance, d'écouter le ressenti de chacun sur ce passage à la retraite, puis de chercher ensemble les moyens de se maintenir dans la vie sociale, par de multiples activités à partir d'intérêts communs, au sein du centre social ou à l'extérieur.

Ainsi des activités sont programmées pour être réalisées entre les rencontres, que ce soit des activités gratuites comme les randonnées, la découverte du tarot, la visite au tribunal correctionnel, mais aussi la participation à des conférences, des expositions... Des covoiturages se décident aussi pour se rendre à des manifestations diverses, à 2 ou à 10 en fonction des envies de chacun et des disponibilités.

Café partagé pour apprentis retraités

Fiche d'expérience

Centre Social et Vieillesse

Centre Social

Centre Social du Chemillois
5 rue de la Gaberdière
49120 Chemillé

Contact

Thérèse VERGER

Plus d'informations :

Xavier ROBIN - Délégué fédéral

Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de Maine et Loire – Vendée - Mayenne

8 avenue du Général de Gaulle
49120 CHEMILLE
Tél. 02 41 30 28 65

federation.csx49@wanadoo.fr

Fédération
des Centres Sociaux
et Socioculturels
de France
(FCSF)

BP 379
10, rue Montcalm
75869 Paris
cedex 18



Les objectifs du projet

- Offrir un lieu ressource pour des personnes à l'aube de la retraite,
- Favoriser les échanges, créer du lien social,
- Permettre à ces personnes de s'épanouir au moyen de différents supports,
- Favoriser leur maintien dans la vie sociale.

Public concerné par le projet

Des personnes de plus de 55 ans, préretraités ou jeunes retraités, des personnes seules ou en couple, qui ressentent ce sentiment d'inutilité, ce besoin de rencontrer d'autres personnes, de trouver de nouveaux buts dans la vie, de se découvrir de nouveaux centres d'intérêt, voire de s'investir bénévolement dans différentes activités en fonction de leurs souhaits. Avec le souci également de toucher les personnes qui ont de faibles ressources.

Etapas et calendrier du projet

Programmation d'un café partagé le 3ème vendredi du mois, puis activités entre chaque rencontre.

Partenariat développés

- De projet :
 - Les clubs de retraités qui peuvent transmettre l'information à leurs adhérents, ainsi que les associations d'aide à domicile locales.
 - Les commissions sociales communales qui ont été informées de l'enquête autour de la solitude et qui sont très soucieuses du bien être des retraités de la commune.

Commentaires éventuels concernant :

- Les points forts
 - La zone géographique couverte par le projet : les 13 communes de la communauté de communes du Chemillois, et la ville centre de Chemillé.
 - Café partagé au sein du centre social mais aussi activités sur la communauté de communes et au delà.
 - Après une année de fonctionnement, une vingtaine de personnes ont participé au café partagé, ont témoigné avoir tissé des liens nouveaux, avoir osé s'inscrire dans de nouvelles activités, s'être investies pour un certain nombre bénévolement dans différents services du centre social ou à l'extérieur, suite à ces échanges au sein du café partagé.

Lutte contre l'isolement et lien intergénérationnel

Fiche d'expérience Centre Social et Vieillesse



Centre Social

Centre Socioculturel Dulcie September
60 A rue Georges Pompidou
59279 LOON PLAGE

Contact

Madame Yveline GOUSSE

Plus d'informations :

Luc Roussel - Délégué
luc.roussel@nordnet.fr

Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels du Nord

69, rue du Long Pot
59800 LILLE

Tél. 03 20 79 98 70

Fax 03 20 79 98 79

fcsn@nordnet.fr

Fédération
des Centres Sociaux
et Socioculturels
de France
(FCSF)

BP 379
10, rue Montcalm
75869 Paris
cedex 18



I. Fiche d'identité

Mots clés du contenu

- Animation d'un réseau de personnes relais et visites au domicile des personnes âgées isolées,
- Lien intergénérationnel et citoyenneté des retraités, solidarité d'habitants, encouragement au bénévolat.

Enjeux prioritaires à laquelle l'action répond

- Lutter contre l'isolement des personnes âgées,
- Développer la citoyenneté, l'utilité sociale des seniors,
- Développer les Relations et solidarités entre les générations,
- Accompagner les transitions.

II. L'action

Contexte et origine de l'action

L'enquête dans les quartiers de la commune, réalisée par l'équipe de bénévoles et de salariés pour l'écriture du projet social 2007 – 2010, a fait apparaître une population vieillissante dans certains quartiers et des personnes isolées, notamment un sentiment d'exclusion ressenti dans le quartier du vert gazon.

En 2008 : 21,36% de la population Loonoise a plus de 55 ans, les 55-59 ans représentent 6% de la population et les plus de 60 ans 15,36%.

La participation des personnes âgées aux actions existantes du centre socioculturel ne représente que 4% des plus de 55 ans sur la commune, néanmoins 17 bénévoles de plus de 55 ans s'impliquent dans le centre socioculturel, soit un potentiel existant à développer.

17% de la population de plus de 55 ans est inscrite à l'association des amis du 3ème âge.

En 2008, l'A.G.U.R (agence d'urbanisme de Dunkerque) a réalisée une enquête, sur les besoins des personnes entre 55 et 70 ans, en partenariat notamment avec le centre social. Celle – ci a conforté des ressentis :

- une population âgée moins bénévole que sur les autres communes du territoire du S.C.O.T,
- l'entretien d'une culture locale du lien social surtout familial,
- des faibles revenus, une population très attachée à son territoire,
- peu d'anticipation sur le vieillissement
- et un besoin d'informations sur ce qui existe.

lutte contre l'isolement et lien intergénérationnel

Fiche d'expérience Centre Social et Vieillesse



Centre Social

Centre Socioculturel Dulcie September
60 A rue Georges Pompidou
59279 LOON PLAGE

Contact

Madame Yveline GOUSSE

Plus d'informations :

Luc Roussel - Délégué
luc.roussel@nordnet.fr

Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels du Nord

69, rue du Long Pot
59800 LILLE
Tél. 03 20 79 98 70
Fax 03 20 79 98 79
fcsn@nordnet.fr

Fédération
des Centres Sociaux
et Socioculturels
de France
(FCSF)

BP 379
10, rue Montcalm
75869 Paris
cedex 18



Démarche initiée

Le partenariat existant entre le centre socioculturel, le CCAS, l'association des amis du 3ème âge ainsi qu'avec l'élue aux personnes âgées a conforté la mise en place d'un comité de pilotage avec d'autres partenaires pour continuer à repérer les besoins identifiés dans le cadre de ces enquêtes, et développer des projets autour des plusieurs orientations, à la fois sur :

- les personnes âgées isolées,
- l'investissement sur les potentiels bénévoles,
- le développement d'actions d'inter génération en s'appuyant sur les secteurs petite enfance, enfance et jeunes du centre social.

La création d'une plaquette d'information par le comité de pilotage destinée aux plus de 60 ans de la commune a permis de rencontrer toutes les personnes âgées (lors de la distribution, lors d'une remise officielle collective, ou grâce au porte à porte pour les personnes absentes à cette manifestation) et ainsi repérer les personnes réellement isolées sur le territoire.

Description du projet

Un réseau de personnes relais a été fondé pour recréer du lien social avec les personnes isolées. Une formation de bénévoles a été mise en place en s'appuyant sur l'expérience des « petits frères des pauvres ». Les bénévoles vont au domicile des personnes et apportent leur savoir faire : lecture de journal, discussion, aide au déplacement... la référente famille du centre socioculturel accompagne la démarche des bénévoles et anime un groupe d'échanges d'expérience.

La galerie de portraits réalisée tout au long de l'année par les petits reporters du centre socioculturel est une action qui valorise les savoir faire des personnes âgées et crée du lien entre les générations. Les enfants sont reçus par la personne âgée à son domicile, échangent avec elle et ensuite écrivent un reportage avec photos qui est mis à l'honneur lors de la semaine bleue. Les personnes âgées sont repérées par l'animatrice de l'association des amis du 3ème âge ou bien se présentent de manière volontaire. Actuellement 20 portraits ont été réalisés (10 en 2008, 10 en 2009). Ces contacts font apparaître le besoin des personnes à offrir une partie de leur histoire pour la mémoire. Les autres ateliers portent sur la confection de costumes pour le carnaval et un spectacle : ils ont lieu lors des vacances scolaires ou les mercredis, ils font participer de 10 à 60 personnes âgées et de 12 à 120 enfants selon l'activité et l'évènement.

Par ailleurs se sont développées de nouvelles activités loisirs au sein du centre social répondant à des attentes spécifiques des seniors : les actions santé détente, des ateliers hebdomadaires, qui amènent 20 personnes aux 2 groupes de marche, 10 à la gym douce et favorisent le maintien en forme mental et physique des personnes. Les actions tonus mental, ateliers hebdomadaires, sont très demandées, l'atelier cyber est de plus en plus fréquenté par les personnes âgées jeunes ou moins jeunes retraités (sur les 2 groupes, environ 15 personnes), l'atelier mémo tonic crée récemment a dû se doubler (24 personnes).

Lutte contre l'isolement et lien intergénérationnel

Fiche d'expérience Centre Social et Vieillesse



Centre Social

Centre Socioculturel Dulcie September
60 A rue Georges Pompidou
59279 LOON PLAGE

Contact

Madame Yveline GOUSSE

Plus d'informations :

Fédération des Centres Sociaux et
Socioculturels du Nord

69, rue du Long Pot

59800 LILLE

Tél. 03 20 79 98 70

Fax 03 20 79 98 79

fcsn@nordnet.fr

Luc Roussel - Délégué territorial

luc.roussel@nordnet.fr

Fédération
des Centres Sociaux
et Socioculturels
de France
(FCSF)

BP 379
10, rue Montcalm
75869 Paris
cedex 18



Partenariats développés.

De projet :

- Le CCAS : mise à disposition de personnel et de moyens sur le projet, participation active aux organisations des actions, proximité facilitant les relations.
- Les Elus : à travers la présence à l'adjointe déléguée « à la santé, bien être et aux personnes âgées » ainsi que la conseillère municipale déléguée « aux personnes âgées », sont très présents et actent le projet par leur participation au comité de pilotage, aux manifestations et soutiennent le projet au sein de l'équipe municipale, ce qui apporte une reconnaissance et une appropriation du projet par l'ensemble des élus.
- L'association des amis du 3ème âge : très présente dans les actions de terrain, volontaire pour les actions d'inter génération, c'est grâce à elle que se fait souvent le lien entre les personnes âgées et les enfants du centre socioculturel, elle est au plus proche des seniors inscrits, les connaît et a cette capacité à repérer les besoins fondamentaux des personnes (elle peut prendre le temps nécessaire avec les seniors).
- Le CLIC : présent à chaque comité de pilotage, il participe à l'élaboration du projet.
- Le Département : présent au comité de pilotage, il est un partenaire privilégié sur toutes les actions du centre socioculturel. Il fait le relais, notamment avec les personnes repérées en difficulté.
- L'association des petits frères des pauvres, espèce de grand témoin, apporte son expérience de terrain et fait évoluer la réflexion.
- L'AGUR (agence d'urbanisme de Dunkerque) a apporté ponctuellement sa contribution pour l'enquête.

Partenariats financiers

- CRAM Nord Picardie et autres partenaires (commune...)

Commentaires éventuels concernant :

• Les points forts :

Le partenariat reconnu et consolidé par le comité de pilotage,
La formation des bénévoles pour rendre visite régulièrement aux personnes isolées.

• Les perspectives

Maintenir les actions mises en place,
Lancer une campagne de recrutement de nouveaux bénévoles,
Formaliser le maillage de bénévoles potentiels chez les nouveaux retraités.

L'estaminet de Bourbourg

Fiche d'expérience Centre Social et Vieillesse

Centre Social

Centre Social de Bourbourg
Avenue François Mitterrand
59630 Bourbourg

Contact

Florence TIMMERMAN

Plus d'informations :

Luc Roussel - Délégué
luc.roussel@nordnet.fr

Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels du Nord

69, rue du Long Pot
59800 LILLE

Tél. 03 20 79 98 70

Fax 03 20 79 98 79

fcsn@nordnet.fr

fcsn.ouvaton.org

Fédération
des Centres Sociaux
et Socioculturels
de France
(FCSF)

BP 379
10, rue Montcalm
75869 Paris
cedex 18



I. Fiche d'identité

Enjeux prioritaires à laquelle l'action répond

- Accompagner les transitions et particulièrement le passage à la retraite
- Lutter contre l'isolement
- Développer les relations et solidarités entre les générations,

II. L'action

Contexte et origine de l'action

Le centre social de Bourbourg est situé dans commune péri urbaine du Dunkerquois. Ayant régi durant quelques années des services spécifiques aux plus âgés, comme le portage des repas, l'assistant de convivialité (services transférés maintenant au CCAS), le Centre Social est depuis de longues dates une structure repérée par la population des aînés. Un partenariat local existe sur cette question regroupant le CCAS, les deux maisons de retraites. Le Centre Social se positionnant davantage dans un rôle d'animation de ce groupe.

Le diagnostic du dernier projet social a démontré, grâce à ce « rôle de veille », les besoins des jeunes retraités jusqu'alors éloignés des structures existantes et vivant, pour une partie, la transition du passage à la retraite comme difficile. C'est ainsi qu'en associant plusieurs constats, le projet social a mis en exergue l'objectif d'orienter et accompagner les familles dans chaque étape de leur vie, particulièrement le passage à la retraite.

Démarche initiée

Le centre social a cherché une manière « originale » de répondre à cet enjeu en ayant l'idée de créer un « Estaminet » : un lieu conforme à l'identité flamande (restauration d'une salle, mobilier d'autrefois...), pouvant être identifié par les habitants seniors de Bourbourg et des communes rurales alentour, aménagé de manière à ce que chacun s'y sente bien, pour que les habitants puissent - comme cela se faisait autrefois dans les estaminets - se rencontrer, discuter, partager, s'informer... Avec les partenaires « habituels » le centre social a réfléchi à ce projet.

En parallèle, les rencontres de réflexion menées par la Fédération des centres sociaux et la CRAM Nord Picardie nous ont permis d'ouvrir notre regard sur d'autres acteurs sociaux et gérontologiques. Un premier comité de pilotage s'est alors constitué en cherchant à mobiliser une diversité d'acteurs : services sociaux de la CRAM, CLIC, associations d'aide à la personne, maisons de retraite, CAF, Département du Nord, et CCAS. Ces partenaires ont fait les retours suivants : ils ont été surpris de la connaissance fine et « de proximité » qu'avait le centre social de cette population senior ; ils ont aussi alerté le centre social sur la difficulté qu'ils avaient à rejoindre ce public.

La décision, suite à tous ces échanges, a été de mettre en place sur un premier trimestre un ensemble de temps forts intergénérationnels permettant l'annonce et la découverte de ce lieu. Une seconde étape a été franchie lors de la mise en place de la rencontre mensuelle des habitants seniors... Cette instance est en quelque sorte l'élément pilier de l'action. L'estaminet est un lieu de vie au quotidien, où bon nombre de personnes gravitent, mais la rencontre mensuelle est la plate forme de création de toutes les actions. Chacun y amène ses idées... en totale dynamique citoyenne et collective.

L'estaminet de Bourbourg

Fiche d'expérience Centre Social et Vieillesse

Centre Social

Centre Social de Bourbourg
Avenue François Mitterrand
59630 Bourbourg

Contact

Florence TIMMERMAN

Plus d'informations :

Luc Roussel - Délégué
luc.roussel@nordnet.fr

Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels du Nord

69, rue du Long Pot
59800 LILLE
Tél. 03 20 79 98 70
Fax 03 20 79 98 79
fcsn@nordnet.fr
fcsn.ouvaton.org

Fédération
des Centres Sociaux
et Socioculturels
de France
(FCSF)

BP 379
10, rue Montcalm
75869 Paris
cedex 18



Description du projet

L'objectif du projet est de :

- accompagner les personnes dans la transition vie professionnelle / retraite (en prévenant le risque de repli de soi et d'isolement, étant à l'écoute et les orienter vers un nouveau projet de vie),
- développer les actions propres à la prévention (en matière de santé, l'habitat),
- permettre à chacun de rester acteur de sa vie et acteur auprès des autres (échange de savoirs) entre générations,
- développer les coopérations sur le territoire en positionnant le Centre Social comme animateur (En étant en veille, en répondant aux besoins immédiats de manière cohérente et collégiale, en mobilisant la population touchée aux différentes offres de services des partenaires)

L'Estaminet est aujourd'hui un lieu d'accueil et d'écoute : au quotidien, l'Estaminet est un lieu repéré notamment dans l'accueil des personnes retraitées et l'échange avec elle. C'est un lieu pour faire émerger des projets (sorties, un forum des associations, actions culturelles...). C'est un lieu de rencontres et d'actions intergénérationnelles (accompagnement scolaire, ateliers de Cyber Centre...), qui arrivent à attirer des personnes qui se sentaient isolées.

S'y déroulent des actions animées par des partenaires (Séances de préparation à la retraite réalisées par la CRAM, permanences de Conseil des Sages de la commune, etc...).

C'est aussi un lieu de développement d'actions collectives dans le domaine de la santé : mise en place d'ateliers de gymnastique douce en partenariat avec le CLIC, organisation de journée information santé en partenariat avec le Service Prévention Santé, l'association Préval (dépistage gratuit diabète, cholestérol, obésité, fond d'œil...) ; ateliers mémoires (à partir des formations développées par la CRAM), ateliers cuisine adaptée aux problématiques de diabète, cholestérol, obésité... C'est par ailleurs un espace de réflexions citoyenne sur les besoins des seniors sur le territoire (travail fin 2008 avec les seniors autour du thème « Comment nous, jeunes retraités, nous nous projetons dans l'avenir », autour de l'enjeu de la création d'un habitat adapté).

Partenariats développés

De projet :

- Avec le CLIC des Moulins de Flandres, pour la communication sur des conférences régulières intitulées « les mardis du CLIC », pour lesquelles le centre social organise le covoiturage avec les personnes intéressées.
- Avec la MSA, pour l'organisation d'atelier préparation à la retraite à destination de leurs adhérents.
- Avec la CRAM, pour l'organisation des ateliers préparations à la retraite et la formation de bénévoles de l'Estaminet, afin d'animer les ateliers mémoire jeunes seniors.
- Avec les deux maisons de retraite, pour la mise en œuvre de temps forts intergénérationnels.
- Avec la CPAM, pour des informations pratiques et la communication sur les bilans de santé.
- Avec le Service de Prévention Santé du Conseil Général.
- Avec l'AGUR (Agence d'Urbanisme de Dunkerque), pour la participation à une enquête en 2007 sur les besoins des 55 – 70 ans, et le travail avec les seniors autour de la question de l'habitat.

Financiers :

- CRAM Nord Picardie, et autres partenaires (commune,...)

Les points forts :

Un lieu spécifique créé, identifié sur le territoire auprès seniors des partenaires, pivot de la dynamique des habitants et des partenaires en matière d'accompagnement du vieillissement.

Mamies solidaires

Fiche d'expérience Centre Social et Vieillesse

Centre Social

Centre social Rive Gauche de
Bergerac.

1, rue Alphonse Daudet.

24000 BERGERAC

Tél. 05 53 57 92 78.

Fax. 05 53 57 92 72

Contact

Françoise LAGRANGE

Plus d'informations :

Smail M'RAIM - Délégué URCS

smailmraim@wanadoo.fr

Fédération des Centres Sociaux de la
Dordogne

2 rue Jeanne Vigier

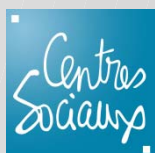
24750 BOULAZAC

Tél. 05 53 06 92 33

Fed-cs24@wanadoo.fr

Fédération
des Centres Sociaux
et Socioculturels
de France
(FCSF)

BP 379
10, rue Montcalm
75869 Paris
cedex 18



I. Fiche d'identité

Enjeux prioritaires à laquelle l'action répond

- Lutter contre l'isolement des personnes âgées,
- Développer la citoyenneté, l'utilité sociale de seniors,
- Développer les Relations et solidarités entre les générations.

II. L'action

Contexte et origine de l'action

Les 3 quartiers de la rive gauche à Bergerac ont les mêmes dénominateurs communs :

Le taux de familles monoparentales est en augmentation :

- 43 % seulement de chefs de famille ont un emploi,
- 41 % de chefs de famille en situation d'inactivité (bénéficiaire de minima sociaux),
- Un taux de femmes au foyer assez élevé.

Le nombre de personnes âgées est en augmentation et reste au-dessus de la moyenne dans le département (24).

Le centre social constate l'isolement de ces personnes mais aussi une volonté d'agir.

Les femmes seules ayant à charge des enfants en très bas âge, non scolarisés, rencontrent beaucoup de difficultés d'insertion dues au manque de mode de garde pouvant permettre de répondre à ce besoin.

Cet handicap, identifié par les habitants, présentait un frein aux démarches que veulent entreprendre les mamans pour répondre à certains besoins administratifs, de santé, etc ...

Ce constat a amené les familles et personnes âgées, avec l'appui du centre social, à réfléchir et élaborer un projet basé sur la solidarité pour mettre en place un mode de garde d'enfants, occasionnel.

Mamies solidaires

Fiche d'expérience Centre Social et Vieillesse

Centre Social

Centre social Rive Gauche de
Bergerac.

1, rue Alphonse Daudet.

24000 BERGERAC

Tél. 05 53 57 92 78.

Fax. 05 53 57 92 72

Contact

Françoise LAGRANGE

Plus d'informations :

Smail M'RAIM - Délégué URCS

smailmraim@wanadoo.fr

Fédération des Centres Sociaux de la
Dordogne

2 rue Jeanne Vigier

24750 BOULAZAC

Tél. 05 53 06 92 33

Fed-cs24@wanadoo.fr

Fédération
des Centres Sociaux
et Socioculturels
de France
(FCSF)

BP 379
10, rue Montcalm
75869 Paris
cedex 18



Description du projet

L'action a consisté à renforcer le lien et la solidarité entre les habitants à travers la création d'un mode de garde alternatif, la valorisation des « savoir faire des mamies », le développement d'échange et de lien d'entraide entre mamies et familles. Les publics touchés ont été des familles de la « Rive Gauche », des personnes âgées ayant des difficultés de déplacement, des jeunes mamans et difficultés d'insertion ...

Partenariats développés

- Un partenariat s'est engagé avec les travailleurs sociaux du secteur.

Moyens humains et financiers

- Des personnes âgées volontaires,
- Des locaux mis à disposition,
- Des équipements (jeux, meubles),
- Des Formations,
- Le soutien financier de la CAF, de la MSA, du CUCS.

Déroulement de l'action

- Deux fois par semaine des personnes âgées gardent des enfants de familles monoparentales.
- Les personnes âgées ont reçu une formation.
- Les familles doivent justifier de leur demande : emploi, médecin...

Commentaires

• Les points forts :

Au-delà du mode garde, des échanges entre les personnes âgées et les familles se développent. De l'entraide se crée (par exemple les courses pour les personnes âgées).

• Les perspectives:

Ce projet doit être expérimenté dans d'autres centres sociaux.

Une résidence intergénérationnelle pour favoriser le maintien à domicile des personnes âgées

Fiche d'expérience Centre Social et Vieillessement

Centre Social

Centre socioculturel des Trois Cités
1 place Léon Jouhaux
86000 Poitiers

Contact

Vincent DIVOUX

Plus d'informations :

Denis RENAUDIN - Délégué Fédéral

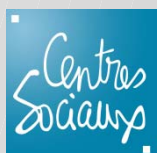
Fédération des Centres Socioculturels
de la Vienne
3 rue Blaise Pascal
sae Chalembert
86130 Jaunay Clan

Tél. 05 49 00 01 45

delegue@federation-csc86.org

Fédération
des Centres Sociaux
et Socioculturels
de France
(FCSF)

BP 379
10, rue Montcalm
75869 Paris
cedex 18



I. Fiche d'identité

Mots clés du contenu

Projet de vie et d'accompagnement des habitants autour des relations intergénérationnelles.

Enjeux prioritaires à laquelle l'action répond

- Rénover et intervenir sur le bâti (Sipea Habitat),
- Favoriser les rencontres de proximité,
- Favoriser le développement de la citoyenneté de proximité,
- Favoriser les actions de médiations sous toutes ses formes,
- S'adapter aux réalités nouvelles d'un travail vis à vis des plus anciens,
- Définir le plus collectivement possible le projet intergénérationnel.

II. L'action

Contexte et origine de l'action

Le quartier Saint Cyprien à Poitiers se caractérise, aujourd'hui et encore plus demain, par une présence importante de personnes de plus de 60 ans avec des ressources très modestes.

L'immeuble concerné joue un réel rôle social : les loyers sont bas, les locataires très modestes, et parmi eux la proportion de seniors est importante du fait de la présence d'un ascenseur. Par ailleurs, l'étude d'Anne France Wittmann démontre combien vieillir dans une cité peut représenter un double stigmate du fait de l'âge et de la condition sociale défavorisée. L'approche intergénérationnelle devient incontournable sur un territoire où une partie de la population est vieillissante.

Le projet de résidence intergénérationnelle du quartier des 3 Cités est une opération réalisée par l'organisme SIPEA Habitat et la Ville de Poitiers dans le cadre du programme national de rénovation urbaine.

Ce programme peut se scinder en deux projets :

- Un projet de rénovation et d'aménagement du bâti porté par la SIPEA et qui trouve sa place au sein du PNRU.
- Un projet d'animation de la résidence intergénérationnelle (3 phases : préfiguration, préparation et fonctionnement) confié au Centre Socioculturel des Trois Cités.

Cette action se justifie également par le travail entamé par le Centre socioculturel des Trois Cités autour de l'animation intergénérationnelle : notamment dans le cadre du projet «Bien Vieillir aux 3 Cités».

Description du projet

- L'objectif général du projet est favoriser le maintien à domicile des personnes âgées, en articulant deux dimensions :
 - d'une part par une nouvelle forme d'habitat pour les personnes âgées,
 - d'autre part de nouvelles formes actives de voisinage, de réseaux, le tout au profit d'un mieux vivre ensemble entre générations aux attentes et aux pratiques différentes sur tout le territoire.

Une résidence intergénérationnelle pour favoriser le maintien à domicile des personnes âgées

Fiche d'expérience Centre Social et Vieillesse

Centre Social

Centre socioculturel des Trois Cités
1 place Léon Jouhaux
86000 Poitiers

Contact

Vincent DIVOUX

Plus d'informations :

Denis RENAUDIN - Délégué Fédéral

Fédération des Centres Socioculturels
de la Vienne
3 rue Blaise Pascal
sae Chalembert
86130 Jaunay Clan

Tél. 05 49 00 01 45
delegue@federation-csc86.org

Fédération
des Centres Sociaux
et Socioculturels
de France
(FCSF)

BP 379
10, rue Montcalm
75869 Paris
cedex 18



L'expérience décrite ici est celle de la préfiguration du projet d'animation portée par le Centre Social.

Objectif général de la phase de préfiguration menée par le Centre Social : Il est d'alimenter le contenu même du fonctionnement de la résidence en s'appuyant le plus largement possible sur les propositions des uns et des autres et sur les ressources propres du territoire (tant habitantes, qu'associatives), à s'assurer d'une adhésion progressive maximale de l'ensemble des acteurs et à intégrer le projet dans le territoire.

Objectifs opérationnels de la phase de préfiguration :

- Mobiliser les habitants concernés par le projet,
- Faire un recueil d'informations et de diagnostic (avis et propositions des habitants, des associations, des institutions et des partenaires concernés),
- Faire une première étude de faisabilité,
- Organiser la mise en débat des questions, propositions et suggestions.

Objectifs spécifiques :

- Atténuer les effets négatifs des travaux de rénovation et d'un retard éventuel du dossier.

Populations ciblées :

- Les 198 familles de la grande barre de la rue René Amant.
- Les habitants des 3 Cités en général.
- Les habitants participant aux groupes de travail déjà existant.
- Les associations du quartier.

Date de mise en œuvre et durée de l'action préfiguration : à partir de Septembre 2009, pendant environ 2 ans

Partenariats développés

- De projet : Sipea, Habitants, Association du quartier, Institutions.
- Financiers : Etat (dans le cadre du CUCS), Région, Département, Ville de Poitiers, SIPEA, CAF.

Commentaires éventuels concernant les points forts de la démarche

- Une intervention à multiples dimensions à la fois sur la rénovation du bâti existant et une prise en charge de la partie humaine du projet par le Centre socioculturel.
- Le Centre Socioculturel a déjà entamé un travail d'adaptation de fonctionnement, de révision des processus d'animation et de redistribution des moyens afin de s'adapter aux réalités nouvelles d'un travail vis à vis des plus anciens.
- Un projet à la fois inter - générationnel inter - culturel de part la configuration de l'immeuble concerné.

Transport collectif et solidaire

Fiche d'expérience Centre Social et Vieillesse

Centre Social

Centre Social du Chemillois
5 rue de la Gabardière
49120 Chemillé

Contact

Thérèse VERGER

Plus d'informations :

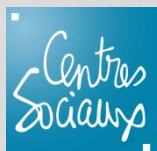
Xavier ROBIN - Délégué fédéral

Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de Maine et Loire – Vendée - Mayenne

8 avenue du Général de Gaulle
49120 Chemillé
Tél . 02 41 30 28 65
federation.csx49@wanadoo.fr

Fédération
des Centres Sociaux
et Socioculturels
de France
(FCSF)

BP 379
10, rue Montcalm
75869 Paris
cedex 18



I. Fiche d'identité

Mots clés du contenu

- Un rendez vous mensuel, de jeunes retraités ou pré retraités, des propositions diverses.

Enjeux prioritaires à laquelle l'action répond

- Développer l'utilité sociale des seniors,
- Lutter contre l'isolement des personnes âgées,
- Développer les relations et solidarités entre les générations.

II. L'action

Contexte et origine de la démarche.

Une commission de retraités au sein du centre social, en lien avec la coordinatrice, a réalisé une enquête auprès des personnes âgées de plusieurs quartiers locatifs de Chemillé pour connaître leurs besoins.

Le souhait de toutes les personnes enquêtées (une centaine) était de se maintenir le plus longtemps possible à la maison mais en même temps un grand nombre de personnes déplorait ne plus pouvoir se déplacer par leurs propres moyens.

En même temps, le marché du jeudi reste un rendez vous important pour les personnes de Chemillé et ne plus y participer était un deuil difficile à faire.

Pouvoir faire soi même ses courses, pouvoir choisir, est important. C'est l'occasion de rencontrer des pairs, d'échanger, de se tenir informés des nouvelles, de rester acteurs de la vie sociale.

Il est vrai que la ville de Chemillé est étendue et des personnes sont fragilisées du fait de l'âge, de l'isolement, de l'absence de moyen de déplacement, de faibles ressources.

D'où l'idée de proposer un transport collectif sur la ville de Chemillé pour permettre aux personnes de se rendre au marché et en même temps dans d'autres lieux comme les centres administratifs, la maison de retraite ou autre.

Pour cela, le centre social a mis à disposition un véhicule 9 places.

Un circuit a été organisé sur la ville, avec des arrêts à des horaires précis.

Des bénévoles ont été recherchés pour assurer ce service chaque semaine de l'année, tous les jeudis matin, à raison d'un chauffeur et d'un accompagnateur (30 volontaires) à chaque voyage.

Un planning a été établi pour l'année.

Puis l'information a été faite aux retraités de la commune pour les informer de ce nouveau service solidaire.

Transport collectif et solidaire

Fiche d'expérience

Centre Social et Vieillesse

Centre Social

Centre Social du Chemillois
5 rue de la Gabardière
49120 Chemillé

Contact

Thérèse VERGER

Plus d'informations :

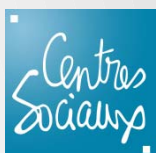
Xavier ROBIN - Délégué fédéral

Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de Maine et Loire – Vendée - Mayenne

8 avenue du Général de Gaulle
49120 Chemillé
Tél . 02 41 30 28 65
federation.csx49@wanadoo.fr

Fédération
des Centres Sociaux
et Socioculturels
de France
(FCSF)

BP 379
10, rue Montcalm
75869 Paris
cedex 18



Description du projet

Assurer un transport collectif, solidaire, tous les jeudis matin de l'année, pour permettre aux retraités de Chemillé de garder un peu d'autonomie au niveau des courses en allant au marché ou autre et de conserver du lien social.

La zone géographique couverte par le projet : la ville de Chemillé.

Public concerné par le projet :

Les retraités sans moyen de déplacement, souhaitant néanmoins conserver une autonomie pour les courses

Objectifs du projet :

- Favoriser le maintien à domicile et le maintien dans la vie sociale des retraités
- Favoriser l'autonomie de personnes retraitées
- Faire en sorte qu'elles restent actrices de leur vie, de leurs achats
- Lutter contre l'isolement, les aider à sortir de chez elles
- Permettre la création de liens sociaux entre les usagers du service et les bénévoles (chauffeurs et accompagnateurs)
- Leur permettre de rester à l'écoute de la vie du Chemillois, par l'échange, la discussion lors du transport.

Tarifs pratiqués

Une participation de 40 euros pour l'année par usager du service.

Actions de communication

- Des tracts et affiches dans les commerces, cabinets médicaux, médiathèque ...
- Des articles dans la presse locale, le journal du centre social, le bulletin communal, dans la feuille paroissiale

Partenariats développés

De projet

- Des bénévoles, pour la plupart des jeunes retraités pour assurer le transport,
- Le Club de la commune pour la transmission de l'information.

Financiers

- Communauté de Communes du Chemillois.

Commentaires éventuels concernant

Les points forts

- Quantitatif : une dizaine de personnes (des femmes) chaque année s'inscrit pour ce transport solidaire collectif.
- Qualitatif : les bénéficiaires de ce transport en sont enchantées, elles l'attendent chaque semaine, cela leur permet de faire leurs achats de façon autonome, de se maintenir dans la vie sociale, d'échanger tant avec les bénévoles qu'avec les autres usagers.
- De leur côté, les bénévoles sont nombreux ce qui rend la charge relativement légère et ils se sentent vraiment utiles et reconnus.